



แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม

แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระบบหมอพร้อม ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีดังนี้

ข้อ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

(ก) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม จัดทำขึ้นเพื่อใช้บังคับตามแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(ข) กำหนดขอบเขตให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ใช้กับการดำเนินงานระบบหมอพร้อม ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบบหมอพร้อม รวบรวม จัดเก็บ หรือได้รับมาตามวัตถุประสงค์เท่านั้น ระบบหมอพร้อม จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม จัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นทั้งข้อมูลของผู้ใช้บริการและของผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือรับมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ รูปภาพ สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลในที่นี้ ไม่รวมถึงข้อมูลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้เป็นการทั่วไป นอกจากนี้ยังได้ระบุขอบเขตของแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อมดังกล่าวเพิ่มเติม ว่าไม่ใช้กับแนวปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้ และไม่ใช้บังคับกับแนวปฏิบัติของบุคคลที่มีได้เป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการภายนอก หรือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีอำนาจควบคุมดูแล

(ค) กรณีมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระบบหมอพร้อม จะประกาศให้ทราบและขอความยินยอมจากผู้ให้บริการผ่านหน้าระบบหมอพร้อม และระบบหมอพร้อม อาจทำการปรับปรุง หรือแก้ไขแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้าได้ ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและความมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ผู้ให้บริการอ่านแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะเข้าใช้บริการทุกครั้ง

ข้อ ๒ การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

การบริการทางระบบสารสนเทศ ระบบหมอพร้อมมีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลที่จำเป็นต้องบันทึกลงไป เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ รูปภาพ สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามมติ “คณะอนุกรรมการอำนวยการบริหารจัดการการให้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” โดยนำมาแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่นไปดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยการบันทึกข้อความทางกระดาษแล้วนำมาแปลงข้อความเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบหมอพร้อมจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น โดยมีวิธีการดังนี้ ระบบหมอพร้อมจะให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้แปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้บันทึกข้อความทางกระดาษ

ลงในระบบสารสนเทศของระบบหมอพร้อม ทั้งนี้ ระบบหมอพร้อม จะรักษาข้อมูลการให้บริการดังกล่าวข้างต้น จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือ ตามที่กำหนดในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอพร้อม จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ รูปภาพ สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ในการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของระบบหมอพร้อม เท่านั้น

ในกรณีที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ว่าจ้างให้ผู้บริการภายนอก ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ จะกำหนดผู้ให้บริการภายนอกเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ นอกเหนือจากกิจการหรือกิจกรรมของ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

ระบบหมอพร้อม จะติดต่อไปยังผู้ให้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ ระบบส่งข้อความสั้น (Short Message Service : SMS) ตามข้อมูลของผู้ใช้บริการที่มีการบันทึกจัดเก็บไว้ โดยผู้ให้บริการสามารถติดต่อ ระบบหมอพร้อมได้ผ่านทางเว็บไซต์หรือทางโทรศัพท์ หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้ ระบบหมอพร้อม อาจแจ้งช่องทางการติดต่อโดยวิธีการอื่นตามที่กำหนด

(ข) การใช้คุกกี้ (Cookies)

ระบบหมอพร้อม มีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่ออำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการ ในการเข้าถึงการใช้บริการของระบบหมอพร้อม โดยคุกกี้เป็นไฟล์ที่มีขนาดเล็กที่ระบบบริการของระบบหมอพร้อม ส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของระบบหมอพร้อม โดยคุกกี้เหล่านี้มีประโยชน์สำคัญในการทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าต่าง ๆ บนอุปกรณ์ของผู้ให้บริการได้ ทำให้การเข้าใช้บริการมีความสะดวกและเป็นไปอย่างปกติ ซึ่งคุกกี้ดังกล่าวมิได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้บนโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) หรืออุปกรณ์ของผู้ให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการก็ยังคงสามารถที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของระบบหมอพร้อมได้ แต่อาจพบบางส่วนของเว็บไซต์ของระบบหมอพร้อม ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการและบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นปกติ

(ค) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

ระบบหมอพร้อม มีการรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ เพื่อสำรวจความนิยมในการเข้าใช้บริการอันเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสถิติไปใช้สำหรับการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของระบบหมอพร้อม

(ง) บันทึกผู้ใช้งานในระบบหมอพร้อม (Log Files)

การให้บริการในระบบหมอพร้อม กำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออก และระหว่างการใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวตน เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลาของผู้ใช้บริการ เป็นต้น รวมถึงเว็บไซต์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น เจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย

(จ) สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการ ผ่านทางระบบหมอฟร้อม หน้าเว็บแอปพลิเคชันของระบบหมอฟร้อม จะให้ข้อมูลของผู้รับบริการโดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูลที่ใช้บริการจะต้องให้ และส่วนของข้อมูลที่มีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ให้ก็ได้ เช่น ข้อมูลช่องทางที่สามารถติดต่อผู้ให้บริการได้สะดวก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการจัดช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการที่ประสงค์จะให้ข้อมูลผ่านทางช่องทางอื่นเพื่อเป็นทางเลือก เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงได้

ข้อ ๓ การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

ระบบหมอฟร้อม มีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับกรมการปกครองและหน่วยบริการ เช่น การทำทะเบียนกลุ่มเป้าหมายของการรับวัคซีน การส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฉีดวัคซีน การบันทึกข้อมูลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะได้รับการเก็บเป็นความลับ ทั้งในรูปแบบเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน ทั้งนี้ จะอนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีสิทธิ ซึ่งได้ทำสัญญาการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-disclosure Agreement : NDA) กับระบบหมอฟร้อม จึงจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ ทั้งนี้ ระบบหมอฟร้อมได้กำหนดเจ้าหน้าที่ดังกล่าว ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้

ข้อ ๔ การรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แห่ง

ระบบหมอฟร้อม อาจจะนำข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบสารสนเทศหรือบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของระบบหมอฟร้อม รวมเข้ากับข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งอื่น เพื่อให้ข้อมูลของระบบหมอฟร้อม มีความครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน และเพื่อประโยชน์ตามอำนาจและภารกิจของระบบหมอฟร้อม

ข้อ ๕ การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอฟร้อม ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึง หรือใช้ข้อมูล ที่ระบบหมอฟร้อมมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ เว้นแต่กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูล

ในกรณีที่มีการว่าจ้างหน่วยงานอื่น (Outsource) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการ ระบบหมอฟร้อม จะกำหนดให้ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม โดยห้ามผู้รับจ้างนำข้อมูลดังกล่าว ไปใช้นอกเหนือภารกิจหรือกิจกรรมที่มอบหมายให้ดำเนินการ

กรณีที่ระบบหมอฟร้อม มีความจำเป็นต้องดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ประเทศปลายทางหรือองค์กรระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หรือเป็นกรณีที่สามารถดำเนินการได้ตามกฎหมายที่กำหนด หรือมีกฎหมายหรือความร่วมมือระหว่างประเทศกำหนดให้กระทำการส่งข้อมูลหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

ระบบหมอพร้อม มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของระบบหมอพร้อม เท่านั้น ทั้งนี้ กำหนดให้มีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เป็นผู้รวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน

ในกรณีที่ ระบบหมอพร้อม จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลไว้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่น หรือนอกเหนือจากที่ระบุไว้ ระบบหมอพร้อม จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน และให้สิทธิผู้ใช้บริการเลือกยินยอมหรือไม่ยินยอมก็ได้ หากประสงค์จะยกเลิกการให้ความยินยอมดังกล่าวก็สามารถแจ้งยกเลิกได้ตามขั้นตอนที่กำหนด

ข้อ ๗ การเข้าถึง การแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ในกระบวนการการให้บริการระบบสารสนเทศที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคล ระบบหมอพร้อม อนุญาตให้ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันได้ ภายใต้กระบวนการที่กำหนด อาทิเช่น

กรณีที่ผู้รับบริการมีประวัติการได้รับวัคซีน แต่ยังไม่ได้รับวัคซีนตามข้อมูลดังกล่าว ให้หน่วยบริการที่บันทึกข้อมูลการได้รับวัคซีนของบุคคลนั้น ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องตามความเป็นจริง

ทั้งนี้ หากกระบวนการดังกล่าวยังไม่ได้รับการพิจารณาปรับปรุงหรือแก้ไขให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ให้ดำเนินการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายัง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๘ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอพร้อม มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๙ การติดต่อระบบหมอพร้อม

ในกรณีที่ผู้ใช้งานมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่ ระบบหมอพร้อม

ที่อยู่ : กลุ่มงานดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๙๕, ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๙๗

โทรสาร : ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๖๕

E-mail : mohprompt@moph.go.th

เว็บไซต์ : <https://mohprompt.moph.go.th>