

Leadership in The New Normal

“ในสถานการณ์ New Normal ผู้นำจะคำนึงถึงความอยู่รอด (Survival) และเงินสดหรือรายได้ (Cash Flow) และหลังจากการรอดวิกฤตองค์กรจะต้อง Recover องค์กรตนเอง รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับ New Normal ในอนาคตที่ไม่สามารถ คาดการณ์ได้ (Digital Transformation, Innovation Product และการ UP-Skill)”

Leader เป็นใครได้บ้าง?

“ตัวเรา”

คุณลักษณะของ Leader

เราจะต้องมี “Insight out (จากข้างในสู่ข้างนอก)” ที่ประกอบด้วย

- ◆ Body - สมองคิดประมวลผล สะสมประสบการณ์
- ◆ Mind - กำลังใจในการทำงาน
- ◆ Heart - รักคนอื่น/ มี Passion กับสิ่งที่เรารับผิดชอบ
- ◆ Spirit - มีจิตวิญญาณ รู้ถูก/รู้ผิด



โดยคุณพรทิพย์ อัยยิมพันธ์
CEO, PacRim Group

หลักการที่จะทำให้เราอยู่รอด

1

Make Decision = Team Decision

- Mindset ของตนเอง ต้องมีความถ่อมตน ถ่อมใจ (Humility) และขจัดอคติ (Bias) ออกไป

2

Communicate

- เอกลักษณะความเป็นตัวเอง ➡ Grown อย่างไร ➡ Keys Focus ➡ Goal

3

Action ใน 6 เรื่องที่ต้องทำให้ถูกต้อง (6 Rights)

- ✓ System & Process (ที่ยังไม่เปลี่ยน)
- ✓ Structure (ผังองค์กรที่ไม่รองรับ)
- ✓ People (ต้องมี Long-Term Vision)
- ✓ Information & Data (จัดการ/วิเคราะห์ข้อมูลที่มีค่า)
- ✓ Decision (ทันต่อเหตุการณ์)
- ✓ Reward System (รักษาคคนในองค์กร)

4

วัฒนธรรม (Reset Culture)

- พัฒนาคคน (Up-Skill) ให้สมดุลกับ Technical Skill และ Soft Skill



Leadership in The New Normal



พรทิพย์ อัยยิมพินทร์

หลักการ Leader

1. ตั้งใจ focus ในสิ่งที่ทำ

2. Digital Transformation มุ่งเน้น Innovation , Upskill คน



คุณลักษณะ Leader

- 1.Body** คิดค้น มีมุมมองที่มองเห็นมากกว่าคนอื่น
- 2.Mind** กระบวนการทางความคิด
- 3.Heart** รักอาชีพตนเอง
- 4.Spirit** มี Passion ในการทำงาน

1.Make Decision – ตัดสินใจเร็ว ทันเวลา

- มี Humility สูง
- เป็น Team Leadership , Team Decision

2.Communicate connect กับผู้ฟังได้

3.Action มีกระบวนการทำงาน

4.Culture – มอง culture and people development เป็นหน้าที่

- ทุกคนในองค์กรต้อง Reskill and Upskill
- ฉวยโอกาสสร้าง Culture ใหม่สำหรับ New Normal
- ผู้นำต้องไว้วางใจคนอื่น



หลักการของ Leader

Leader คือใคร

Leadership ต้องเริ่มจาก Inside Out

leadership is a choice not a position ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะอะไร คุณคือ leader

นายธีรภัต บุรณวิเศษกุล กลุ่มพัฒนานโยบายด้านสุขภาพ (พนน.)

Leadership in The New Normal

ความท้าทายของผู้นำ
จะรับมืออย่างไรองค์กร

หลังจากรอดวิกฤตแล้ว
ควรรับมืออย่างไร

คุณลักษณะ: Leader

หลักการ Leader



1. Survival

- ความอยู่รอด ความปลอดภัยขององค์กร
- จะต้องนิ่งและมีสติ

2 Cash Flow

- จัดการให้เพียงพอสำหรับพนักงานในองค์กร
- ทำตาม Order ของลูกค้าที่ให้โอกาสมา

1. Recover

- ธุรกิจของตัวเอง

2. New Normal ในอนาคต

- นำเทคโนโลยีมาช่วย
- ต้องตอบโจทย์ Product Service
- Skill ของบุคลากร ที่จะต้อง UP Skill ให้ทันโลก

1. Body สามารถคิดค้น มุมมอง

ที่มองเห็นอนาคตที่ยังไม่เกิดได้

2. Mind กำลังใจในการทำงานของตนเอง

3. Heart มี Passion กับสิ่งที่เรา

4. Spirit ทำให้เรามีความรู้สึกภูมิใจในการเป็นคน

1. Make decision

- ศักยภาพการแข่งขันขององค์กร
- เลือกความคิดดีของทุกคนมา
- รวมกันผนึกพลังความเก่งของคนในองค์กร อย่าหวังเพียงคนแค่คนเดียว

3. ลงมือทำ Action

- จัดการ และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างไร
- พังโครงสร้างองค์กร ปรับตาม
- ภารกิจของงาน

2. Communicate

- กำลังใจ เป็นทิศทางให้กับทุกๆคน
- ผู้นำต้องมี Passion

4. สร้างวัฒนธรรม

- Reskill/ Upskill
- คนในองค์กร