|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หมวด** | **2. ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** | | | | |
| **แผนที่** | **7. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ** | | | | |
| **โครงการที่** | **29. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ** | | | | |
| **ระดับการแสดงผล** | **จังหวัด/เขต/ประเทศ** | | | | |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **51. ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน** | | | | |
| **คำนิยาม** | **ประชากร** หมายถึง ประชาชนที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตทุกคนในประเทศไทย  **การเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน** หมายถึง การที่ประชากรที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินโดยชุดปฏิบัติการฉุกเฉินที่ได้มาตรฐานตั้งแต่จุดเกิดเหตุจนถึงสถานพยาบาลโดยการสั่งการของศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ  **ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต** ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกะทันหันซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิตซึ่งหากไม่ได้รับปฏิบัติการแพทย์ทันที เพื่อแก้ไขระบบการหายใจ ระบบไหลเวียนเลือดหรือระบบประสาทแล้วผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง หรือทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้น หรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้อย่างฉับไว ซึ่งไม่รวมผู้ป่วยส่งต่อ (Refer) โดยเป็นผู้ป่วยที่เข้าตามการคัดแยก ระดับ 1 และระดับ 2 ตามเกณฑ์การคัดแยก MOPH Triage ณ ห้องฉุกเฉิน  **ชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน** หมายถึง ชุดปฏิบัติการที่ออกปฏิบัติการฉุกเฉินที่ได้ขึ้นทะเบียนในระบบการแพทย์ฉุกเฉินตามที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกำหนด | | | | |
| **เกณฑ์เป้าหมาย :**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | **ปีงบประมาณ 65** | **ปีงบประมาณ 66** | | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 26 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 26 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 28 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 30 | | | | | | |
| **วัตถุประสงค์** | 1.เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านคุณภาพบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินแก่ประชาชน  2.เพื่อให้ประชาชนเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตสามารถเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้  ครอบคลุมทุกพื้นที่ | | | | |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | ประชาชนทุกคนในประเทศไทย | | | | |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่มาโดยระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) - จากการบันทึกข้อมูลผลการออกปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินของแต่ละจังหวัดในโปรแกรมระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน (ITEMS)  2. จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตทั้งหมดที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน (ER Visit) - จากการบันทึกข้อมูลการคัดแยกผู้ป่วยของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป (ระดับ A, S และ M1) สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในโปรแกรมระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน (ITEMS) | | | | |
| **แหล่งข้อมูล** | โปรแกรมระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน (ITEMS) | | | | |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่มาโดยระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) | | | | |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตทั้งหมดที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน (ER Visit) | | | | |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A/B) x 100 | | | | |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ไตรมาส 1, 2, 3 และ 4 | | | | |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **ปี 2564:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 26 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 26 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 26 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 26 | | | | | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายที่กำหนด ทุกไตรมาส | | | | |
| **เอกสารสนับสนุน :** | 1. รายงานข้อมูลการให้บริการในระบบ ITEMS  2. รายงานการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินจากโรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ภาครัฐ ทุกแห่ง  3. กรมการแพทย์ (สำนักวิชาการแพทย์). MOPH ED Triage. นนทบุรี: สำนักวิชาการแพทย์ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข, 2561 | | | | |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | |
| **2561** | **2562** | **2563** |
| จำนวนของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่มาโดย EMS | ครั้ง | 111,256 | 54,628 | 91,851 |
| จำนวนของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตทั้งหมดที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน (ER Visit) | ครั้ง | 404,902 | 242,683 | 373,487 |
| ร้อยละ | ร้อยละ | 27.47 | 22.51 | 24.59 |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด**  **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | 1. นางสินีนุช ชัยสิทธิ์ ผู้จัดการกลุ่มงานติดตามและประเมินผล  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 028721600 โทรศัพท์มือถือ : 0818191669  โทรสาร : 028721603 E-mail : sineenuch.c@niems.go.th  2. นายสุวภัทร อภิญญานนท์ ผู้ชำนาญการงานติดตามประเมินผล  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 028721600 โทรศัพท์มือถือ : 0818321669  โทรสาร : 028721603 E-mail : Suwapat.a@niems.go.th  **สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ** | | | | |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** |