|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หมวด** | **4. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** | |
| **แผนที่** | **11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ** | |
| **โครงการที่** | **36. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ** | |
| **ระดับการวัดผล** | **จังหวัด/เขต** | |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **64. ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด**  **64.1. ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (กองส่วนกลาง)**  **64.2 ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด)**  **64.3 ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ)** | |
| **คำนิยาม** | **ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** หมายถึง ส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ดังนี้   1. กองส่วนกลาง จำนวน 12 กอง 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 878 แห่ง   **การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** หมายถึง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562 (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย 1) ลักษณะสำคัญขององค์กร 2) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 บุคลากร หมวด 6 การปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยส่วนราชการดำเนินการในปี 2564- 2565 ดังนี้   1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี 2. ดำเนินการประเมินองค์การด้วยตนเอง(Self-Assessment) หมวด 1- 6 หาโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity For Improvement: OFI) 3. นำโอกาสในการปรับปรุง (OFI) มาจัดลำดับความสำคัญและจัดทำแผนพัฒนาองค์การ หมวดละ 1 แผน 4. กำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการตามหัวข้อ 7.1-7.6 จำนวน 6 หัวข้อ ครบ 18 ข้อ 5. ดำเนินการแผนพัฒนาองค์การ 6. จัดส่งเอกสารรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การและตัวชี้วัด รอบ 3, 6, 9 และ 12 เดือน ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายในระยะเวลาที่กำหนด 7. จัดทำแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และผลงานที่โดดเด่นจากการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาพัฒนาบริหารจัดการองค์กรอย่างน้อย 1 เรื่อง | |
| เกณฑ์เป้าหมาย | |  |  | | --- | --- | | **ระดับหน่วยงาน** | **ปีงบประมาณ 2564** | | 1.กองส่วนกลาง | ระดับ 5 (ร้อยละ 95) | | 2.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | ระดับ 5 (ร้อยละ 95) | | 3.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | ระดับ 5 (ร้อยละ 95) | | |
| วัตถุประสงค์ | 1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 2. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การและเป็นบรรทัดฐานการติดตามประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| ประชากรกลุ่มเป้าหมาย | 1. กองส่วนกลาง 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล | จากรายงานผลการประเมินของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| แหล่งข้อมูล | 1. กองส่วนกลาง 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | |
| รายการข้อมูล 1 | A1 = จำนวนกองส่วนกลางที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด  A2 = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด  A3 = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด | |
| รายการข้อมูล 2 | B1 = จำนวนกองส่วนกลางทั้งหมด (12 กอง)  B2 = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (76 แห่ง)  B3 = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (878 แห่ง) | |
| สูตรคำนวณตัวชี้วัด | (A/B) X 100 | |
| ระยะเวลาประเมินผล | ไตรมาส 4 | |
| **เกณฑ์การประเมิน ปี 2564 :**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน | | 1. ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การครบ 13 คำถาม (แบบฟอร์ม 1) ส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2564  2. ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment) เทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 หมวด 1-6 (แบบฟอร์ม 2) จัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2564  3. ส่วนราชการนำโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement: OFI) มาจัดลำดับและจัดทำแผนพัฒนาองค์การหมวดละ 1 จัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2564  4. ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ หัวข้อ 7.1-7.6 ครบ18 ข้อ และจัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2564 | 1.รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ รอบ 6 เดือนผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 2 เมษายน 2564  2.รายงานความก้าวหน้าผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 6 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 2 เมษายน 2564 | 1.รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ รอบ 9 เดือนผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 2 กรกฎาคม 2564  2.รายงานความก้าวหน้าผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 2 กรกฎาคม 2564 | 1.รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ รอบ 12 เดือนผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 24 กันยายน 2564  2.รายงานความก้าวหน้าผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 24 กันยายน 2564  3. ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) จำนวน 5 หน้า ดังนี้  3.1 แนวทางปฏิบัติหรือวิธีการและผลลัพธ์การดำเนินการ  3.2 ตัวอย่าง ผลงานที่โดดเด่น  3.3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ  3.4 สิ่งที่ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อไป  (แบบฟอร์ม 5) ผ่านระบบออนไลน์ภายในวันที่ 24 กันยายน 2564 | | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | |  |  | | --- | --- | | ระดับคะแนน | ขั้นตอนการดำเนินงาน | | 1 | ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ(แบบฟอร์ม 1)ได้ครบถ้วน ส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2564   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | | 0.20 คะแนน | 0.40 คะแนน | 0.60 คะแนน | 0.80 คะแนน | 1 คะแนน | | 5 คำถาม | 7 คำถาม | 9 คำถาม | 11 คำถาม | 13 คำถาม |   เกณฑ์การให้คะแนน +/- 2 คำถาม ต่อ 0.20 คะแนน (interval) | | 2 | ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment) เทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (แบบฟอร์ม 2) จัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2564   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **โอกาสในการปรับปรุง**  **(OFI)** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | 0.20  คะแนน | 1 คะแนน | | หมวด 1-6 | ไม่ครบ 6 หมวด | ครบ 6 หมวด |   เกณฑ์การให้คะแนน ไม่ครบ 6 หมวด ต่อ 0.50 คะแนน (interval) | | 3 | ส่วนราชการนำโอกาสในการปรับปรุง (OFI) มาจัดลำดับและทำแผนพัฒนาองค์การ หมวดละ 1 แผน (แบบฟอร์ม3) จัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2564   |  |  |  | | --- | --- | --- | | แผนพัฒนาองค์การ | เกณฑ์การให้คะแนน | | | 0.20 คะแนน | 1 คะแนน | | หมวด 1-6 | ไม่ครบ  6 หมวด | ครบ  6 หมวด | | | 4 | * ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการจัดส่งภายใน 11 มกราคม 2564  |  |  |  | | --- | --- | --- | | หมวด 7ผลลัพธ์การดำเนินการ | เกณฑ์การให้คะแนน | | | 0.20 คะแนน | 1 คะแนน | | ตัวชี้วัด 7.1 – 7.6 (18 ข้อ) | ไม่ครบ  (18 ข้อ) | ครบ  (18 ข้อ) | | | 5 | * ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการความก้าวหน้าของแผนพัฒนาองค์การและรายงานผลลัพธ์ของตัวชี้วัด ผ่านระบบออนไลน์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้   รอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 2 เมษายน 2564  รอบ 9 เดือน ภายในวันที่ 2 กรกฎาคม 2564  รอบ 12 เดือน ภายในวันที่ 24 กันยายน 2564 | |  | * ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) จำนวน 5 หน้า (แบบฟอร์ม 5) ดังนี้   1) แนวทางปฏิบัติหรือวิธีการและผลลัพธ์การดำเนินการ  2) ตัวอย่าง ผลงานที่โดดเด่น  3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ  4) สิ่งที่ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อไป  ผ่านระบบออนไลน์ภายในวันที่ 24 กันยายน 2564 | | |
| **เอกสารสนับสนุน :** | เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 สามารถดาวน์โหลดได้ที่http://www.opdc.go.th/ | |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Baseline data | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงาน  ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. | | | | 2561 | 2562 | 2563 | | ร้อยละความสำเร็จของกอง ส่วนกลางที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด | ร้อยละ | 64.83  (8 กอง) | 100  (13 กอง) | 100  (12 กอง) | | ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด | ร้อยละ | 94.74  (72 แห่ง) | 97.36  (74 แห่ง) | 100  (76 แห่ง) | | ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด | ร้อยละ | 63.21  (555 แห่ง) | 98.74  (867 แห่ง) | 98.86  (868 แห่ง) | | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นางสุวรรณา เจริญสวรรค์   โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901038  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์มือถือ: 081-9316052  E-mail: oeysuwanna@gmail.com |
| 1. น.ส.อังคณางค์ หัวเมืองวิเชียร   โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901038  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: 081-2558277  E-mail: lkung1038@gmail.com |
| 1. นายอภิรัฐ ดีทองอ่อน   โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901963  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: 085-3652444  E-mail: a.deethongon@gmail.com |
| 1. น.ส.กฤติกา ทรีย์มาติพันธ์   โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901963  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  โทรศัพท์มือถือ: 095-7120954  E-mail: [trekrittka@gmail.com](mailto:trekrittka@gmail.com) |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล (ระดัส่วนกลาง)** | กลุ่มพัฒนาระบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| **ผู้รับผิดชอบการการรายงานผลการดำเนินงาน** | นางสุวรรณา เจริญสวรรค์  โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901038  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์มือถือ: 081-9316052  E-mail: oeysuwanna@gmail.com |