



ถอดบทเรียน

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ





ถอดบทเรียน

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ





สารบัญ

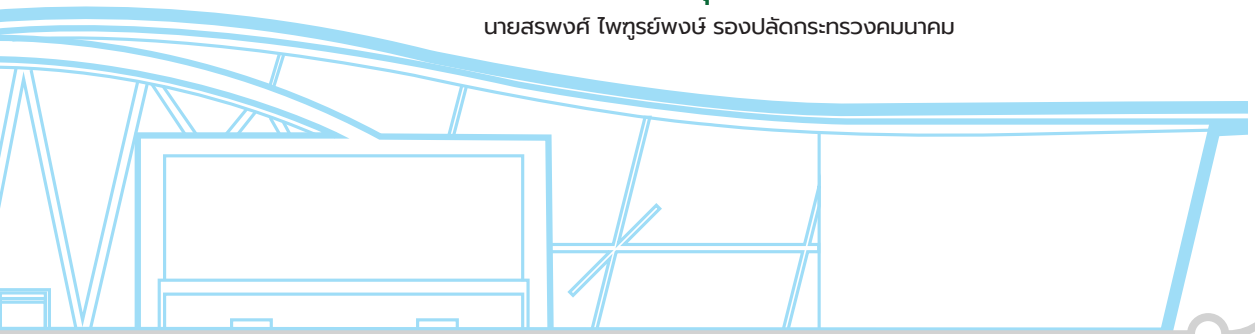


คำนำ.....	8
ปฐมบทศูนย์จัด вокชั้นกลางบางซื่อ.....	10
เจาะลึกศูนย์จัด вокชั้นกลางบางซื่อ.....	12
ผลการดำเนินงาน.....	20

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจัด вокชั้น ณ ศูนย์จัด вокชั้นกลางบางซื่อ กระทรวงสาธารณสุข.....	24
ต่างบทบาท แต่บูรณาการการทำงานอย่างเป็นเอกภาพ.....	28
ต้นคิดไอเดียตั้งศูนย์จัด вокชั้นกลางบางซื่อ.....	34
นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข	

กระทรวงคมนาคม พร้อมสนับสนุนภารกิจเพื่อประชาชน.....	40
นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม	
สร.เต็มเต็มการเข้าถึง вокชั้นของประชาชนในกทม.....	46
นพ.เกียรติภูมิ วงศ์รจิต ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	

หัวเรือใหญ่มือประสานสิบทิศ.....	50
นพ.สุระ วิเศษศักดิ์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
แม่ทัพฝ่ายสนับสนุนภารกิจจัด вокชั้น.....	56
นายสรพงศ์ ไพฑูรย์พงษ์ รองปลัดกระทรวงคมนาคม	



หมุนมือทำงานเหมือน“นาฬิกา”.....64

นพ.สมศักดิ์ อรรฆศิลป์ อธิบดีกรมการแพทย์

กสทช.ตัวกลางประสานกรมการแพทย์และค่ายมือถือ.....70

นายไทรรัตน์ วัชรศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการเลขาธิการ กสทช.

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
ตอกย้ำปรัชญา swท. อยู่คู่กับประชาชน.....76

นายนิรุฒ มณีพันธ์ ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

ขสมก.ภูมิใจมีส่วนร่วมต่อสู้ปัญหาโรคระบาด.....80

นายชำนาญ อยู่อู่อาด รองผู้อำนวยการ ขสมก.

Key man กำหนดกลยุทธ์ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ.....84

นพ.ไพโรจน์ สุริยเดช รองอธิบดีกรมการแพทย์

กรมควบคุมโรคต้องจัดสรรวัคซีนไม่ให้เกิด.....90

นพ.อภิชาติ วชิรพันธ์ รองอธิบดีกรมควบคุมโรค

สสอ.ออกแบบผังตามความต้องการผู้ใช้งาน.....96

นพ.สามารถ ทิระศักดิ์ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ระบบจองคิว Key Success Factor.....102

สำคัญศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

นายวิโรจน์ ไทเจริญวานิช รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

swท. เจ้าบ้านใจดีผู้สนับสนุนสถานที่ฉีดวัคซีน.....108

นายอนันต์ โพธิ์นันทน รองผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

Lean ระบบซอฟต์แวร์ ลดภาระเจ้าหน้าที่.....112

เพิ่มความรวดเร็วการทำงาน

นพ.ภาณุวัฒน์ อุตตะสาระ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลการแพทย์ กรมการแพทย์

แม่ทัพหญิงแห่งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ.....116

พญ.มิ่งขวัญ วิชัยดิษฐ ผู้อำนวยการสถาบันโรคผิวหนัง

กยพ.กับการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ.....126

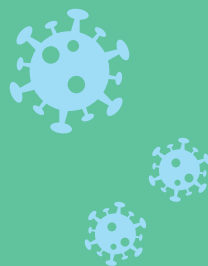
พศ.(พิเศษ) นพ.สุกโชติ เวชภักดิ์โกสัช ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ปัจจัยความสำเร็จของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ.....132

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในภาวะวิกฤติสำหรับในอนาคต.....138

ภาคผนวก.....142





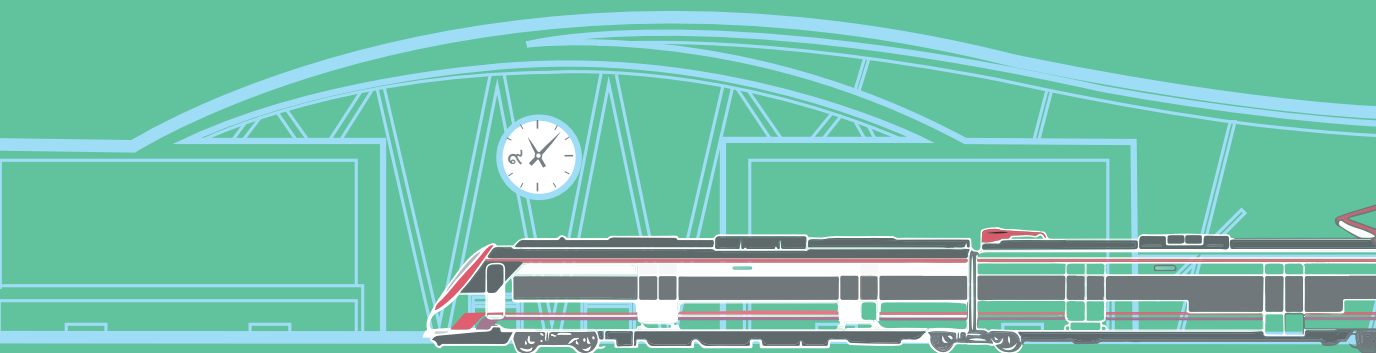
คำนำ

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เป็นศูนย์ฉีดวัคซีนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย มีบุคลากรผู้ปฏิบัติงานหลายร้อยคน สามารถรองรับการฉีดวัคซีนได้ถึงวันละ 10,000-20,000 คน ถือเป็นกลไกสำคัญของกระทรวงสาธารณสุขในการเพิ่มอัตราการเข้าถึงวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด 19 แก่ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง

ขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ หากจะใช้คำว่ามหัศจรรย์คงไม่ผิดเพี้ยนไปจากความจริงนัก เพราะตั้งแต่มีดำริจากนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข และนายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงของทั้ง 2 กระทรวงที่ต้องการให้มีศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่จนกระทั่งถึงวันที่เริ่มเปิดให้บริการ ทั้งหมดนี้ใช้เวลาเพียงไม่กี่วันเท่านั้น ซึ่งลำพังเพียงหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งไม่สามารถจัดตั้งได้รวดเร็วขนาดนี้ แต่ด้วยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานที่มีเป้าหมายเดียวกันในการต่อสู้กับการระบาดของโควิด 19 ทำให้เกิดการระดมทรัพยากรและบูรณาการการทำงานร่วมกัน จนสามารถจัดตั้งและเริ่มให้บริการได้สำเร็จ

ความร่วมมือจากทั้งภาครัฐและเอกชนที่มาร่วมงานร่วมกันในครั้งนี้เป็นภาพที่เกิดขึ้นได้ไม่บ่อยครั้งนัก กระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำหนังสือถอดบทเรียนศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อฉบับนี้ขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของประวัติศาสตร์สาธารณสุขในช่วงวิกฤตครั้งนี้ไว้ และในอนาคตหากเกิดวิกฤตการณ์ใดๆ ที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานร่วมกันแก้ไขปัญหานั้น หนังสือถอดบทเรียนศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำบทเรียนครั้งนี้ไปปรับใช้ได้ในอนาคต

กระทรวงสาธารณสุข



ปฐมบท

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

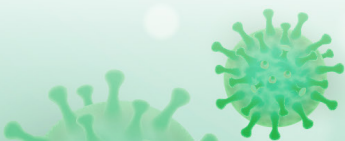
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด 19 ซึ่งพบในประเทศไทยตั้งแต่ต้นปี 2563 และเริ่มมีการระบาดหลายระลอก จนกระทั่งต้นปี 2564 จนถึงช่วงสงกรานต์ การระบาดปะทุรุนแรงเป็นวงกว้าง มีผู้ติดเชื้อรายใหม่ต่อวันเพิ่มขึ้นหลักพันหลักหมื่น เต็มในโรงพยาบาลต่างๆ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการระบาดรุนแรงทยอยรับผู้ป่วยจนเต็ม แม้จะตั้งโรงพยาบาลสนาม/Hospital มารองรับแต่ก็ยังไม่เพียงพอ จนที่สุดต้องนำระบบการดูแลรักษาที่บ้าน (Home Isolation) หรือในชุมชน (Community Isolation) มาใช้ เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยในปริมาณมากได้โดยไม่มีประชาชนคนใดถูกทิ้งไว้ข้างหลัง

ขณะที่สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ ประชาชนและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมต่างๆ ได้รับผลกระทบจากมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดมาตั้งแต่การระบาดระลอกแรก เช่น การจำกัดการเดินทางเข้าออก (ล็อกดาวน์ : Lockdown) พื้นที่ที่มีการระบาดรุนแรง มาตรการจำกัดเวลาออกนอกบ้าน (เคอร์ฟิว : Curfew) มาตรการควบคุมสถานบริการ ฯลฯ ซึ่งแม้มาตรการเหล่านี้จะเป็นเรื่องจำเป็น แต่เมื่อต้องเจอกับสภานี้ยาวนานข้ามปี ก็ส่งผลให้ความคิดคักของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ บรรยากาศการค้า การท่องเที่ยว การลงทุน ชะลอตัว

ในภาวะที่ระบบสาธารณสุขรับภาระหนักต่อเนื่องเป็นเวลานาน ความมั่นใจของผู้บริโภคหดลง รายได้ของครัวเรือนน้อยลง ธุรกิจค้าขายฝืดเคือง หากสถานการณ์เช่นนี้ยืดเยื้อยาวนานต่อไป การล่มสลายของสภาพสังคมและเศรษฐกิจของไทยคงอยู่ไม่ไกล

วัคซีน คือความหวังเดียวที่จะช่วยสร้างภูมิคุ้มกันหมู่และช่วยให้ทุกคนกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติหรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด ซึ่งตั้งแต่มีการค้นพบโรคดังกล่าวเป็นต้นมา ผู้ผลิตในหลายประเทศได้เริ่มต้นพัฒนาวัคซีนขึ้นมาต่อสู้กับเชื้อรายีนนี้ทันที โดยใช้เวลาปีกว่าๆ ก็สามารถนำมาใช้แบบ Emergency use ได้แล้วแน่นอนว่ารัฐบาลไทยและกระทรวงสาธารณสุขได้จับตามองความคืบหน้าในการพัฒนาวัคซีนและเตรียมการในหลายๆ ด้านเพื่อให้มีสิทธิได้รับการจัดสรรวัคซีนจากผู้ผลิต และในปี 2564 จึงเริ่มทยอยรับมอบวัคซีนจากผู้ผลิตที่สามารถส่งมอบให้ได้

เมื่อพอจะมีวัคซีนในมือแล้ว สิ่งที่ต้องทำถัดไปคือการฉีดวัคซีนให้แก่ประชาชนเป็นวงกว้าง (Mass Vaccination) ซึ่งตามช่วงเวลาที่วางแผนไว้คือเริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 เป็นต้นไป โดยมีเป้าหมายให้ครอบคลุมประชากรมากกว่า 70% จนเกิดภูมิคุ้มกันหมู่ทั้งประเทศ ซึ่งหน่วยงานสำคัญที่รับหน้าที่หลักในการฉีดวัคซีนคือโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขซึ่งกระจายอยู่ทุกจังหวัด



อย่างไรก็ดี ในส่วนของกรุงเทพมหานคร (กทม.) ซึ่งเป็นจุดยุทธศาสตร์หลักของประเทศ แม้จะมีหลายหน่วยงานจัดตั้งจุดบริการฉีดวัคซีน แต่ด้วยจำนวนประชากรที่มีจำนวนหลายล้านคน โครงสร้างของระบบบริการตามปกติอาจไม่สามารถระดมฉีดวัคซีนได้ทันต่อสถานการณ์ที่มีผู้ติดเชื้อมากขึ้นในทุกๆ วัน

ด้วยเหตุนี้ ผู้บริหารของกระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงคมนาคม จึงได้มีดำริในการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่ที่สามารถรองรับการให้บริการประชาชนจำนวนมากขึ้น เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของหน่วยบริการใน กทม. และเป็นทางเลือกช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการฉีดวัคซีนให้ได้มากที่สุดและเร็วที่สุด โดยใช้พื้นที่สถานีกลางบางซื่อ จัดตั้งเป็น “ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ” มีกำหนดการเปิดบริการช่วงต้นเดือนมิถุนายน 2564 ซึ่งเป็นช่วงเดียวกับการเร่งดำเนินการปูพรมฉีดวัคซีนทั่วประเทศ

ขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อแห่งนี้ ใช้คำว่ามหัศจรรย์นั้นคงไม่ผิดนัก เพราะตั้งแต่มีดำริที่จะจัดตั้งไปจนเริ่มเปิดให้บริการใช้เวลาไม่กี่วันเท่านั้น ซึ่งหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งไม่สามารถทำได้เช่นนี้ได้ในระยะเวลาอันสั้น แต่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานที่พร้อมใจกันระดมทรัพยากรและช่วยกันทำงานหาหนทาง รุ่งหามคำ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานด้านสาธารณสุข กระทรวงคมนาคมและหน่วยงานในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ตลอดจนจิตอาสาต่างๆ ช่วยกันคนละไม้คนละมือตามสิ่งที่ตัวเองถนัดจนสามารถจัดตั้งและขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศได้สำเร็จ

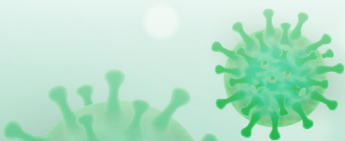
ภาพแบบนี้ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้งนัก เว้นจะมีเหตุการณ์สำคัญระดับประเทศแบบเหตุการณ์สึนามิถล่มภาคใต้ในปี 2547 หรือเหตุการณ์ 13 หมูป่าติดถ้ำในปี 2561 ซึ่งการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเป็นอีกเหตุการณ์หนึ่งที่เกิดความร่วมมือร่วมใจในระดับเดียวกันเพราะทุกฝ่ายต่างมีเป้าหมายร่วมกันในการต่อสู้กับการระบาดของโควิด 19

นี่เป็นความงดงามท่ามกลางวิกฤตการณ์ สะท้อนให้เห็นถึงลักษณะของคนไทยไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานรัฐ เอกชน หรือระดับบุคคล ที่หากเกิดภาวะวิกฤติขึ้นมา ทุกคนทุกฝ่ายพร้อมยื่นมือช่วยเหลือกันฟันฝ่าอุปสรรคจนสำเร็จ ซึ่งในบทถัดจากนี้ จะเป็นการถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ จากมุมมองและบทบาทที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน



เจาะลึก

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ



ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เป็นศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย มีพื้นที่ให้บริการทั้งหมด 15,000 ตร.ม. และสามารถขยายได้ถึง 20,000 ตร.ม. ในกรณีที่มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก

การจัดสรรพื้นที่ทั้งหมดนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ บริเวณชั้น 1 ตั้งแต่ประตู 1 ถึงประตู 4 สำหรับให้บริการฉีดวัคซีนแก่ประชาชน และบริเวณชั้นลอย สำหรับเป็นสถานที่พักผ่อนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์ฉีดวัคซีนแห่งนี้

ในส่วนของชั้นที่ 1 มีการจัดแบ่งพื้นที่เป็น 4 โซน ตามลักษณะการให้บริการประกอบด้วย

1 จุดคัดกรอง มีการจัดเตรียมเก้าอี้และแผ่นรองเขียนให้ผู้รับบริการกรอกข้อมูลในรูปแบบคัดกรองและใบยินยอมรับบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามต่างๆ ขณะที่แบบคัดกรองจะมีการปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ เช่น ในระยะแรกการกำหนดให้ผู้รับวัคซีนมีอายุ 18 ปีขึ้นไป มีช่องสำหรับกรอกข้อมูลค่าความดันโลหิต แต่เมื่อนโยบายเปลี่ยน ข้อมูลส่วนนี้จึงถูกตัดออกไปด้วย

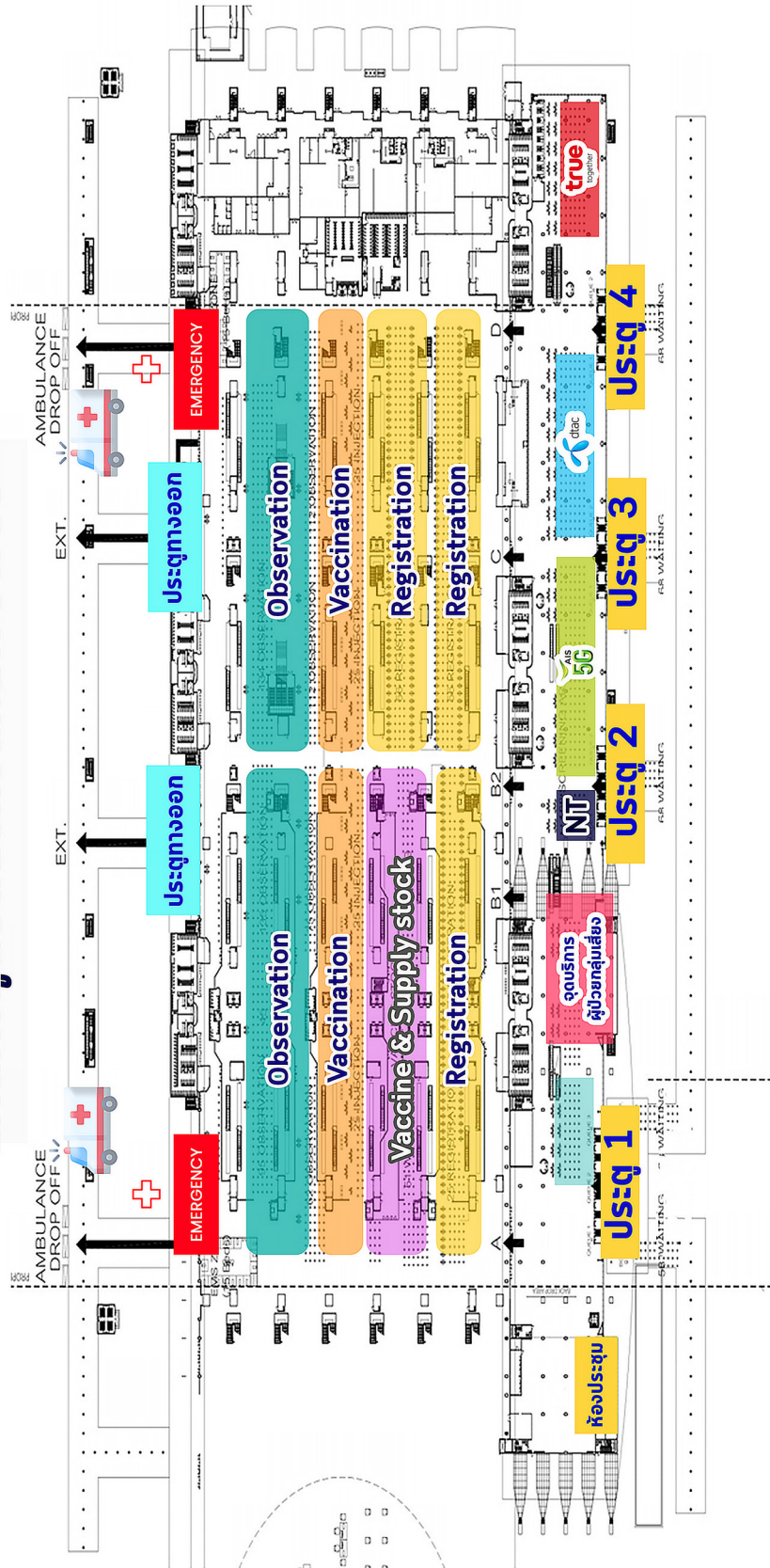


2 จุดลงทะเบียน ในช่วงการฉีดวัคซีนเข็มที่ 1 มีการจัดเตรียมโต๊ะรวมทั้งหมด 200 ตัว แต่เมื่อเข้าสู่การฉีดวัคซีนเข็มที่ 2 เป็นต้นมา ผู้รับบริการมีการลงทะเบียนล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วจึงลดจำนวนโต๊ะลงทะเบียนเหลือประมาณ 20 ตัว

3 จุดฉีดวัคซีน มีจำนวน 100 จุด สามารถฉีดวันขึ้นแก่ประชาชนได้ประมาณ 1,500 คน/ชม.

4 จุดสังเกตอาการและปฐมพยาบาล มีการจัดเตรียมเก้าอี้สำหรับนั่งพักรอสังเกตอาการจำนวน 4,000 ตัว พร้อมตั้งจุดปฐมพยาบาล 2 จุดบริเวณทางออก รองรับกรณีเกิดอาการไม่พึงประสงค์หลังฉีดวัคซีน และสามารถส่งต่อไปยังโรงพยาบาลเลิดสิน โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี โรงพยาบาลวิมุต โรงพยาบาลพญาไท และโรงพยาบาลวิชัยยุทธ หากมีความจำเป็น

แผนผังศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ



ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้รับบริการจะเดินเข้าไปประตูไหน จะพบกับการจัดแบ่งพื้นที่ที่เป็น 4 โซน มีขั้นตอนแบบเดียวกันทั้งหมด อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบ สามารถกระจายผู้รับบริการ ได้ทั่วถึงและเกิดความรวดเร็ว ในช่วงเดือน มิถุนายนถึงสิงหาคม จึงได้จัดให้ผู้ที่จองคิว ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ เดินเข้าไป รับบริการตามประตูที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือรายนั้นๆ รับผิดชอบ โดยประตู 2 สำหรับผู้จองคิวผ่านเครือข่ายของ AIS และ NT ประตู 3 สำหรับผู้จองคิวผ่านเครือข่าย DTAC ประตู 4 สำหรับผู้จองคิวผ่านเครือข่าย TRUE และประตู 1 สำหรับกลุ่มเฉพาะต่างๆ เช่น กลุ่มนักเรียน หรือกลุ่มที่เริ่มฉีด เข็มที่ 1 สำหรับวัคซีนสูตรไขว้ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เมื่อเข้าสู่ช่วงของการฉีด วัคซีนเข็มที่ 2 ประชาชนสามารถเดินเข้าไป รับบริการที่ประตูไหนก็ได้ตามความสะดวก และนอกจากชั้น 1 จะจัดพื้นที่ให้บริการแล้ว ยังจัดพื้นที่สร้างเป็นคลังวัคซีนและยา ระหว่างประตู 1 และ 2 อีกด้วย

ในส่วน of ชั้นลอยนั้น เป็นจุดให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้เป็นพื้นที่ รับประทานอาหาร นมบริการเครื่องดื่ม/ กาแฟ มีโซฟาสำหรับนั่งพักผ่อนสนทนากัน การตลอดจนมีเตียงอีก 10 เตียงเพื่อนอน พักผ่อนระยะสั้นๆ

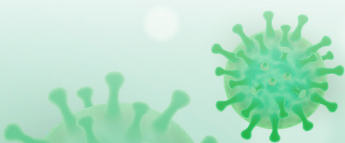
แน่นอนว่าพื้นที่กว้างขวางและต้องให้บริการประชาชนนับหมื่นรายต่อวันเช่นนี้ เรื่อง ของความสะอาดและการป้องกันควบคุมโรค มีความสำคัญอย่างมาก ในส่วนของการ จัดการขยะมีการแยกขยะติดเชื้อ แยกทิ้งเข็ม และใช้รีไซเคิลที่ใช้อย่างถูกต้อง โดยบริษัทกำจัด ขยะรับไปเผาทำลาย ส่วนการทำความสะอาด มีการจ้างเหมาบริษัททำความสะอาด โดยมี แม่บ้านจำนวน 10 คน คอยทำความสะอาด ทั่วทั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อวันละ 3 รอบ เช้า กลางวัน เย็น มีหุ่นยนต์ Robot UV คอยฆ่าเชื้อตามจุดต่างๆ ส่วนการรดน้ำ แห่งประเทศไทยรับผิดชอบดูแลความสะอาด ของห้องน้ำ ลูกบิดและราวมือจับภายนอก อาคาร อีกทั้งพ่นฆ่าเชื้อทั่วทั้งอาคารหลังเวลา 20.00 น. เป็นประจำทุกสัปดาห์อีกด้วย

การจัดระบบบริการ

การจัดระบบบริการเริ่มตั้งแต่การจองคิว โดยแบ่งการจองคิวเป็น 2 ส่วนหลักๆ คือ

1 จองผ่านองค์กร องค์กรที่มีบุคลากร จำนวนมากและประสงค์รับการฉีดวัคซีน สามารถทำหนังสือถึงกระทรวงสาธารณสุข จากนั้นรายชื่อจะถูกส่งไปยังกรมการแพทย์ เพื่อทำการลงทะเบียนให้ล่วงหน้า

2 การจองคิวผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ 4 ราย คือ AIS DTAC TRUE และ





NT โดยการจูงผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือจะเป็นการจองสำหรับเข็มที่ 1 และ 3 ส่วนกรณี Walk In มีการเปิดเพียงช่วงเดียวในเดือนกรกฎาคม และจากนั้นไม่มี Walk in อีกเลย อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติหากมีประชาชนเดินทางเข้ามาขอรับวัคซีนโดยไม่ได้จองคิวล่วงหน้า ทางศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อก็ไม่ปฏิเสธการให้บริการ แต่จะให้ความสำคัญกับผู้จองคิวก่อน

เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการจองคิวแล้ว พอถึงวันนัดหมาย เมื่อผู้รับบริการมาถึงศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อแล้วจะเข้าสู่จุดคัดกรองก่อนเพื่อกรอกข้อมูลแบบคัดกรองและใบยินยอมรับบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 จากนั้น ในกรณีที่ผู้รับบริการมาตรงวันนัด สามารถเปิดโทรศัพท์เพื่อสแกน QR code ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือส่งให้ หรือ โหลดแอปพลิเคชัน “Vaccine บางซื่อ” เมื่อสแกนเสร็จแล้วสามารถเดินผ่านโต๊ะลงทะเบียน

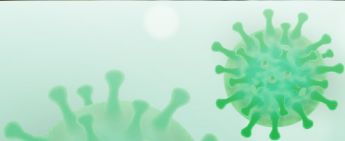
จุดที่ 2 เข้าไปจุดที่ 3 เพื่อรับการฉีดวัคซีนได้เลย ซึ่งที่จุดฉีดวัคซีนจะสแกน QR code อีกครั้งเพื่อบันทึกการฉีดแบบ paperless

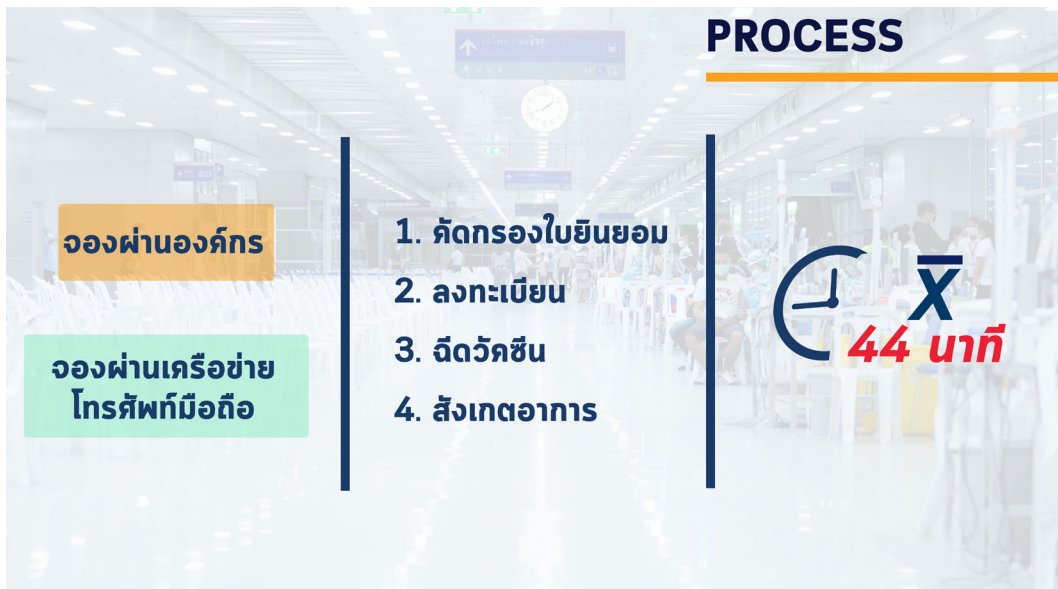
อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ผู้รับบริการมาไม่ตรงวันนัด เมื่อผ่านจุดคัดกรองแล้ว จะต้องไปที่จุดลงทะเบียนก่อนเพื่อทำการลงทะเบียนใหม่ สาเหตุเพราะการมาไม่ตรงวันนัดจะมีผลกับการนัดฉีดเข็มที่ 2 จึงต้องทำการลงทะเบียนใหม่นั้นเอง

เมื่อฉีดวัคซีนแล้ว ผู้รับบริการจะเดินไปสู่จุดที่ 4 เพื่อรอสังเกตอาการเป็นเวลา 30 นาที เมื่อครบกำหนดแล้วจะเดินออกไปประตูทางออกด้านหลังอาคาร

กระบวนการทั้งหมดตั้งแต่จุดที่ 1 ถึงจุดที่ 4 ใช้เวลาเฉลี่ย 44 นาที แต่หากลดระยะเวลาสังเกตอาการออกแล้ว ตั้งแต่จุดคัดกรองไปจนถึงจุดฉีดวัคซีนจะใช้เวลาเฉลี่ยเพียง 14 นาทีเท่านั้น

ทั้งนี้ อีกประเด็นที่สำคัญในการให้บริการคือการบริหารจัดการวัคซีน ในแต่ละวัน ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อให้บริการแก่ประชาชนเฉลี่ยวันละ 16,000 โดส การจัดการจะใช้ระบบ Refill โดยในวันแรกกรมควบคุมโรคจัดส่งวัคซีนมาให้ก่อนจำนวน 20,000 โดส จากนั้นเมื่อมีการใช้วัคซีนไปจำนวนเท่าใด เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อจะประสานแจ้งยอดกับกรมควบคุมโรค เพื่อให้จัดส่งวัคซีนมาให้ทุกวันตามปริมาณที่ใช้ไปนั้นเอง





การจัดการบุคลากร

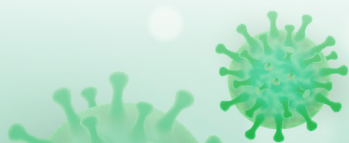
ในระยะแรก ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ มีบุคลากรทางการแพทย์และไม่ใช้บุคลากรทางการแพทย์ ปฏิบัติงานร่วมกันวันละ 633 คน โดยบุคลากรทางการแพทย์ มีทั้งแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และเภสัชกร มีสัดส่วน 1 ใน 3 ของผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด โดยจัดกำลังจากสถาบันโรคผิวหนัง โรงพยาบาลและสถาบันในสังกัดกรมการแพทย์ สถาบันพระบรมราชชนก และบุคลากรทางการแพทย์จิตอาสาจากแหล่งอื่นๆ ส่วนที่เหลือเป็นบุคลากรฝ่ายสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนจากทั้ง รพท. หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ และจิตอาสาภาคประชาชน แต่นับจากเดือน ก.ย. 2564 เป็นต้นมา จำนวนผู้ปฏิบัติงานลดลงเหลือ

วันละ 400 คน

บุคลากรเหล่านี้ปฏิบัติงานวันละ 10 ชั่วโมง สลับเปลี่ยนหมุนเวียนกันมาปฏิบัติงานตามวงจรที่ต้นสังกัดกำหนด โดยศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อมีการจัดรถรับส่งทุกวัน จากสถาบันโรคผิวหนังมาที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ และจัดหาอาหารและน้ำดื่มวันละ 2 มื้อ คือมื้อกลางวันและมื้อเย็น วันละประมาณ 800-1,200 กล่อง อาหารเหล่านี้ เป็นอาหารที่จัดซื้อประมาณ 50% และอีก 50% มาจากการบริจาคของเอกชน ซึ่งจะมีการจัดตารางว่าแต่ละวันต้องการการรับบริจาคจำนวนเท่าใดและเอกชนรายใดจะเป็นผู้เข้ามาบริจาค



ผลการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน การให้บริการวัคซีนป้องกัน โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ณ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม - 8 พฤศจิกายน 2564)

กระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานภาคีเครือข่าย ดำเนินการตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เพื่อดำเนินการฉีดให้แก่ประชาชนโดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม ถึง 8 พฤศจิกายน 2564 เป็นจำนวน 169 วัน มียอดการฉีดวัคซีนสะสม 2,775,064 โดส โดยเฉลี่ยมีการฉีดวัคซีน 16,420 โดสต่อวัน สามารถจำแนกการฉีดวัคซีนเข็มที่ 1 จำนวน 1,479,300 โดส เข็มที่ 2 จำนวน 1,074,156 โดส และเข็มที่ 3 จำนวน 221,608 โดส คิดเป็น 53%, 39% และ 8% ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามชนิดของวัคซีนพบว่ามีการฉีดวัคซีน AstraZeneca จำนวน 2,285,978 โดส Sinovac 470,104 โดส และ Pfizer ในกลุ่มนักเรียน 18,982 โดส สามารถแบ่งการฉีดวัคซีนแก่ประชาชนตามกลุ่มเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ใน 5 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งสาธารณะ จำนวนมากกว่า 330,000 โดส
2. กลุ่มครู อาจารย์และบุคลากรในสถานศึกษา จำนวนมากกว่า 45,000 โดส
3. กลุ่มพนักงานขนส่งพัสดุ และพนักงานส่งอาหาร จำนวนมากกว่า 25,000 โดส
4. กลุ่มผู้สูงอายุ จำนวนมากกว่า 300,000 โดส
6. กลุ่มผู้มีโรคอ้วน จำนวนมากกว่า 90,000 โดส
5. กลุ่มสตรีมีครรภ์ จำนวนมากกว่า 2,100 โดส

ทั้งนี้การดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ได้มีการปรับเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ตามสถานการณ์การระบาด และนโยบายด้านสาธารณสุขด้านเศรษฐกิจและสังคมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของประเทศไทย

สรุปการให้บริการวัคซีนป้องกันโควิด ณ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

ข้อมูลถึงวันที่ 24 พ.ค. 64 - 8 พ.ย. 64

ยอดฉีดวัคซีน
สะสม



2,775,064 โดส

เฉลี่ยต่อวัน 16,420 โดส

เข็มที่ **1**
1,473,009 (53%)

เข็มที่ **2**
470,104 (39%)

เข็มที่ **3**
18,982 (8%)

วัคซีนที่ใช้ไป



AstraZeneca

2,285,978 โดส



Sinovac

470,104 โดส



Pfizer

18,982 โดส

กลุ่มเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์



ขนส่งสาธารณะ
330,000+



พนักงานขนส่ง
พัสดุ และ
พนักงานส่งอาหาร
25,000+



ครูและบุคลากร
ในโรงเรียน
45,000+



7กลุ่มเสี่ยง-60ปี+
392,100+



นักเรียน
14,000+



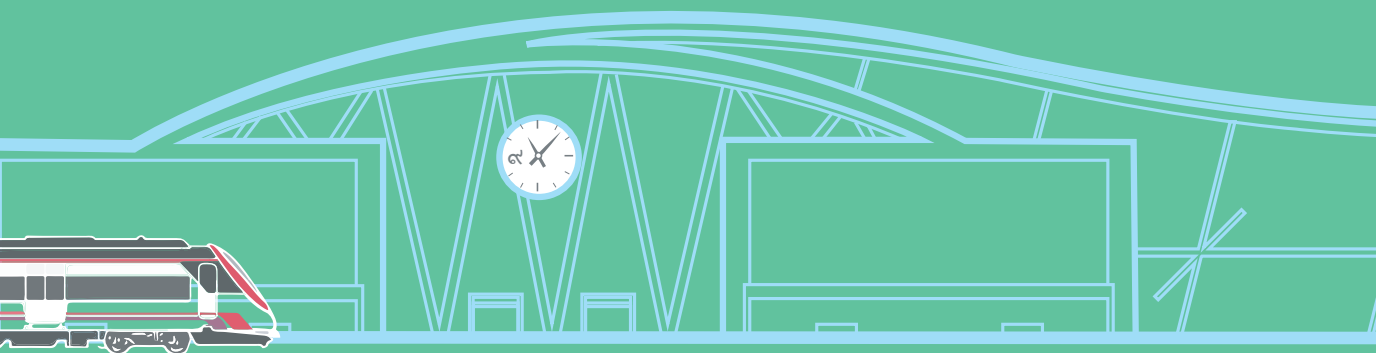
ผู้สูงอายุ
300,000+



ผู้มีโรคอ้วน
9,000+



ตั้งครรภ์
2,100+



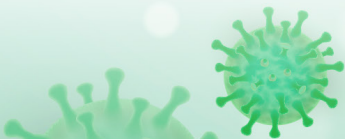


ความพึงพอใจ

ของผู้มารับบริการฉีดวัคซีน ณ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ กระทรวงสาธารณสุข

การสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการฉีดวัคซีนฯ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฉีดวัคซีน ในด้านต่างๆ ณ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ใน 3 ประเด็น คือ 1) ด้านความสะดวกในการให้บริการ ประกอบด้วย 3 หัวข้อย่อย คือ การประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำ ให้ข้อมูลชัดเจน

ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ไม่ลัดคิว และมีความสะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก 2) ด้านบุคลากร และ 3) ด้านอาคาร สถานที่ และการอำนวยความสะดวก และกำหนดความพึงพอใจเป็นระดับ มาก ปานกลาง และน้อย โดยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ที่ได้รับบริการฉีดวัคซีนเรียบร้อยแล้ว ณ จุดสังเกตอาการหลังได้รับการฉีดวัคซีนจำนวน 300 คน



การให้บริการ 3 ด้านแรก ที่ประชาชน ให้ความสนใจมากที่สุด

1 ด้านความสะดวก
ในการให้บริการ
โดยเฉพาะเรื่องของ
ความสะดวกรวดเร็ว
ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก

2 ด้านบุคลากร
ผู้ให้บริการฉีดวัคซีน

3 ด้านความสะดวก
ในการให้บริการอย่าง
เป็นขั้นตอน เป็นไปตาม
ลำดับก่อน หลัง และ
ด้านการอำนวยความสะดวก
และอาคาร
สถานที่ ซึ่งมีป้าย
บอกทางเครื่องหมาย
และคำแนะนำต่างๆ
ที่ชัดเจน



เนคา
cine

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ผลการวิเคราะห์ภาพรวมของ
การรับบริการผู้มารับบริการ
ฉีดวัคซีนฯ ทั้ง 3 ด้าน

ร้อยละ **87.3**
พึงพอใจ**มาก**

ร้อยละ **12.0**
พึงพอใจ**ปานกลาง**

ร้อยละ **0.73**
พึงพอใจ**น้อย**

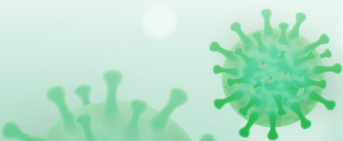


ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้รับบริการ

“ การให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว ก่อน หลัง การฉีดวัคซีน ซึ่งประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมาก อาจให้คำแนะนำไม่ทั่วถึง ทั้งนี้ ควรมีคำแนะนำ หรือป้ายบอกที่ชัดเจนสำหรับ ผู้ที่มีประวัติภูมิแพ้ หรือมีความเสี่ยงแพ้วัคซีน

“ น้ำ และการให้บริการน้ำดื่มสะอาด จุดที่มีบริการน้ำดื่มควรติดป้ายบริการฟรี สำหรับบริการประชาชน

“ ในส่วนของสถานที่จอดรถ ป้ายบอกทาง ไปจุดจอดรถยังไม่ชัดเจนและค่อนข้างไกล เนื่องจากต้องจอดรถส่งผู้สูงอายุให้เข้าไปรับ บริการก่อน แล้วจึงวนไปสถานที่จอดรถซึ่ง ทำให้ใช้เวลานาน และรถจักรยานยนต์รับจ้างมี การคิดค่าบริการจากสถานที่จอดรถมายังประตู ทางเข้าศูนย์ฯดีๆ สูงเกินความเป็นจริง



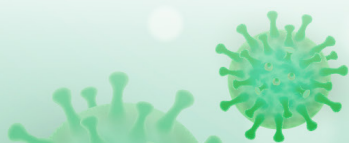
ค่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจด้าน ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ	อันดับ
ด้านความสะดวกในการให้บริการ	2.92	มาก	
1. การประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำ ให้ข้อมูลชัดเจน	2.86	มาก	
2. เป็นไปตามลำดับก่อน หลัง เป็นขั้นตอน ไม่ลัดคิว	2.92	มาก	3
3. ความสะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก	2.96	มาก	1
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการฉีดวัคซีน	2.86		
4. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ห่วงใยเท่าเทียมกัน	2.91	มาก	
5. ให้บริการที่ปลอดภัย ด้วยความเชี่ยวชาญ	2.89	มาก	
6. ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว ก่อน หลังการฉีดวัคซีน	2.68	มาก	
7. การนัดหมาย ชัดเจน	2.94	มาก	2
ด้านอาคาร สถานที่ และการอำนวยความสะดวก	2.84		
8. ภายนอก จัดที่นั่งเว้นระยะห่าง ไม่แออัด	2.91	มาก	
9. มีป้ายและเครื่องหมายคำแนะนำ จุดต่างๆ ชัดเจน	2.92	มาก	3
10. ความเพียงพอ จุดต่างๆ ชัดเจน	2.77	มาก	
11. มีน้ำดื่มสะอาดไว้บริการ	2.81	มาก	
12. ที่จอดรถ/การคมนาคมขนส่ง	2.78	มาก	



ต่างบทบาท

แต่บูรณาการการทำงานอย่างเป็นเอกภาพ



หลังจากกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงคมนาคม เห็นชอบร่วมกันในการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมา 2 ชุด ได้แก่ (1) คณะกรรมการอำนวยการบริหารศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ กระทรวงสาธารณสุข และ (2) คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ กระทรวงสาธารณสุข เพื่อเป็นกลไกบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในส่วนของคณะกรรมการอำนวยการบริหารศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อนั้น มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมเป็นที่ปรึกษา มีปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นประธาน และปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นประธานร่วม ขณะที่กรรมการ มีองค์ประกอบจากผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่รองปลัดกระทรวง ไปจนถึงหัวหน้าหน่วยงานในสังกัดของทั้ง 2 กระทรวง อาทิ กรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค สถาบันโรคผิวหนัง การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (สฟท.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ฯลฯ

คณะกรรมการชุดนี้ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการวางแผนบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินงานฉีดวัคซีนให้ครอบคลุมประชากรกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนติดตาม ควบคุม กำกับ ประเมินผล และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ

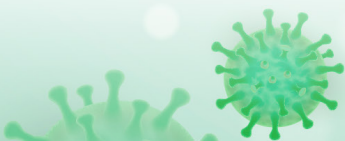
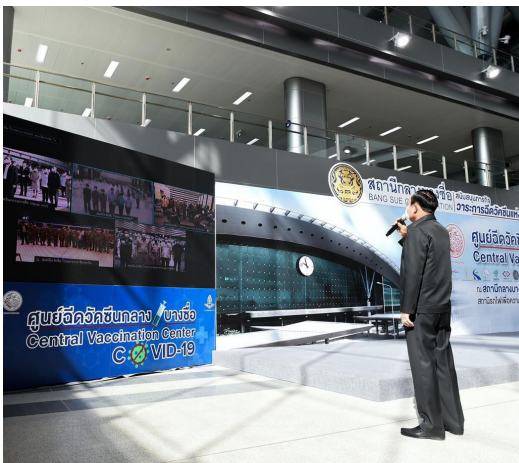
ขณะที่คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ จะมีรองปลัดกระทรวงสาธารณสุข และรองปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นประธานร่วม ส่วนกรรมการมีองค์ประกอบจากผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ทั้งจากกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคมนาคม และหน่วยงานอื่นๆ ที่ถูกเชิญเข้าร่วม อาทิ สถาบันพระบรมราชชนก กสทช. บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

คณะกรรมการชุดนี้ ทำหน้าที่เตรียมความพร้อมการวางแผนจัดการทรัพยากรสำหรับดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการอำนวยการฯ หรือหากจะกล่าวโดยสรุป คณะกรรมการอำนวยการฯ ทำหน้าที่กำหนดแนวทางและนโยบาย ส่วนคณะกรรมการดำเนินงานฯ ทำหน้าที่เป็นมือทำงานให้ได้ผลตามแนวทางที่วางไว้

ทั้งนี้แต่ละหน่วยงานที่เข้าร่วมทำงาน ในครั้งนี้มีบทบาทแตกต่างกันออกไปตามภารกิจในหน่วยงานของตนมีบทบาทความรับผิดชอบ โดยใช้กลไกของคณะกรรมการ ทั้งสองชุด เป็นกลไกในการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ซึ่งสามารถแบ่งได้ 3 ด้านหลักๆ ประกอบด้วย บทบาทในด้านการให้บริการทางการแพทย์ บทบาทในการอำนวยความสะดวกแก่การดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ และบทบาทการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสารต่างๆ

สำหรับบทบาทการให้บริการทางการแพทย์ หน่วยงานสำคัญคือกรมการแพทย์ โดยสถาบันโรคผิวหนังที่เป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ สถาบันโรคผิวหนัง

ทำหน้าที่ตั้งแต่วางแผนจัดระบบการฉีดวัคซีนตลอดจนทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้าร่วมให้บริการ โดยเฉพาะกระทรวงคมนาคม และรฟท. ในฐานะเจ้าของพื้นที่ โดยมีอธิบดีและรองอธิบดีกรมการแพทย์คอยสนับสนุนอยู่เบื้องหลัง ทั้งการระดมกำลังบุคลากรจากหน่วยบริการภายในกรมให้เข้ามาช่วยทำหน้าที่ฉีดวัคซีน การประสานกับสถาบันพระบรมราชชนกเพื่อขอกำลังจากอาจารย์พยาบาลมาสนับสนุนภารกิจ ตลอดจนการประสานกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ในการสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารต่างๆ





ทั้งนี้นอกจาก กรมการแพทย์ ที่เป็นหน่วยงานหลักแล้ว ยังมีหน่วยงานอื่นๆ ของกระทรวงสาธารณสุขร่วมสนับสนุนการดำเนินงานในครั้งนี้ เช่น กรมควบคุมโรค ที่ทำหน้าที่จัดส่งวัคซีนให้แก่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่ออย่างต่อเนื่องไม่มีสะดุด โดยใช้ระบบ Refill แต่ละวันฉีดวัคซีนไปเท่าไร จะสื่อสารกับทีมงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อแล้วส่งวัคซีนมาเติมส่วนที่พร่องไปทุกวัน

นอกจากนี้ยังมีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งช่วยประเมินความเหมาะสมของสถานที่และออกแบบวางผังก่อสร้าง

โดยรับ Requirement จากสถาบันโรคผิวหนัง แล้วมอบหมายทีมสถาปนิกและวิศวกรไฟฟ้า ทำการคำนวณออกแบบผังการเดินสายไฟไปตาม Station ต่างๆ ภายในศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

ขณะเดียวกัน ยังมีสำนักดิจิทัลการแพทย์ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ ทำหน้าที่รับผิดชอบระบบซอฟต์แวร์ โดยปรับแต่งซอฟต์แวร์และระบบข้อมูลให้ใช้งานง่าย เหมาะสมกับการทำงานในศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

งานด้านการบริการทั้งหมด อยู่ภายใต้การกำกับของ นพ.สุระ วิเศษศักดิ์ รองปลัด



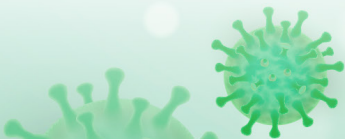
กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งติดตามและให้คำแนะนำการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ร่วมกับ นพ.สมศักดิ์ อรรฆศิลป์ อธิบดีกรมการแพทย์ และ นพ.ไพโรจน์ สุริยกุล รองอธิบดีกรมการแพทย์

ขณะที่บทบาทการอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เป็นบทบาทของกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัด โดยแบ่งเป็น 4 ด้านคือ

1. การเตรียมพร้อมและสนับสนุนสถานที่สนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น เก้าอี้เครื่องวัดความดัน Barricade รถกอล์ฟทีวี เครื่องกระจายเสียง ฯลฯ ทั้งหมดนี้ต้อง

จัดหาในระยะเวลาอันสั้นจึงไม่สามารถใช้งบประมาณตามระบบปกติได้ และต้องใช้วิธีการขอรับบริจาคจากการทำเรื่องแห่งประเทศไทยและการทางพิเศษแห่งประเทศไทย หน่วยงานละ 1 ล้านบาทเพื่อใช้ดำเนินงานในระยะแรก

2. สนับสนุนการขนส่งประชาชนมายังสถานีกลางบางซื่อ โดยมอบหมาย ขสมก. จัดรถเมล์รุ่นใหม่ล่าสุด 24-30 คัน ให้บริการฟรี 4 สาย ทำหน้าที่รับส่งประชาชนจากจุดเชื่อมต่อรถไฟฟ้าบีทีเอสที่ศูนย์ฉีดวัคซีน โดยมีผู้ใช้บริการเฉลี่ย 8,000-10,000 ต่อวัน ใช้กำลังเจ้าหน้าที่เฉพาะงานนี้ 160 คน/วัน



3. สนับสนุนกำลังคนในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีเจ้าหน้าที่จากกรมการขนส่งทางบกเป็นหลัก และมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆของกระทรวงคมนาคมหมุนเวียนเข้ามาช่วยอีกวันละ 2 หน่วยงานเป็นอย่างต่ำ

4. การดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานีกลางบางซื่อ โดยจัดเจ้าหน้าที่ตรวจการขนส่งมาดูแลเรื่องรถพัดกฏหมาย นอกจากนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมแต่งตั้งคณะกรรมการดูแลความสงบเรียบร้อยโดยรอบสถานีกลางบางซื่อ โดยมีผู้บังคับการตำรวจรถไฟทำงานร่วมกับตำรวจนครบาล 2 และกรมการขนส่งทางบกดูแลความสงบโดยรอบ

ภารกิจทั้งหมดนี้ ทีมงานของกระทรวงคมนาคมทำงานเคียงบ่าเคียงไหล่คู่กับทีมงานสาธารณสุขอย่างเต็มกำลังตั้งแต่ต้นจนจบ

และสุดท้ายบทบาทการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสารต่างๆ โดยหลักแล้วเป็นภารกิจของ กสทช. และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ทั้งการสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์กว่า 400 เครื่อง การวางระบบอินเทอร์เน็ต และติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ Wi-Fi (Hot spot) จากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ขณะเดียวกัน บริษัทผู้ให้บริการมือถือทุกรายมีบทบาทหลักในการรับจองคิว

ฉีดวัคซีนแก่ประชาชน ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของตัวเอง จากนั้นส่งข้อมูลการจองให้แก่กรมการแพทย์ รับไปดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ กสทช. ยังช่วยสนับสนุนผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ โดยการอนุญาตให้นำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไปลดหย่อนค่าธรรมเนียมบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมได้อีกด้วย

ทั้งหมดทั้งมวลนี้ แม้ว่าแต่ละหน่วยงานจะมาจากต่างสังกัด รับผิดชอบหน้าที่ต่างบทบาท แต่ด้วยกลไกการดำเนินงานผ่านคณะกรรมการอำนวยความสะดวกฯ และคณะกรรมการดำเนินงานฯ ที่มีนโยบายและสื่อสารมอบหมายงานที่ชัดเจน ประกอบกับทุกฝ่ายมีเป้าหมายเดียวกันในการต่อสู้กับการระบาดของโควิด 19 จึงสามารถบูรณาการการทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพ

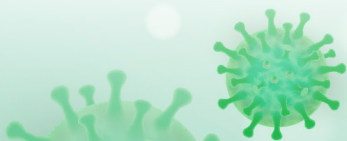




“อนุทิน ชาญวีรกูล”

รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ต้นคิดไอเดีย
ตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ



ความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเกิดจากหลายหน่วยงานผนึกกำลังขับเคลื่อนการดำเนินงาน จนสามารถเริ่มให้บริการฉีดวัคซีนแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม สิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นไม่ได้เลยหากปราศจากแนวคิดที่ชัดเจนนำไปสู่การมอบนโยบายให้ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขนำไปปฏิบัติ ซึ่งจุดเริ่มต้นทั้งหมดนี้เกิดจาก นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขนั่นเอง

ทั้งนี้ หากย้อนกลับไปในช่วงเดือน พ.ค. 2564 สถานการณ์ในขณะนั้นประเทศไทยเริ่มรับมอบวัคซีนโควิด 19 จากผู้ผลิตหลายบริษัท มีการกำหนดเป้าหมายว่าต้องเร่งฉีดวัคซีนให้ครอบคลุม 70% ของจำนวนประชากรทั้งประเทศ และหากกล่าวถึงพื้นที่กทม. ซึ่งถือเป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์สำคัญที่มีการระบาดมากที่สุด มีจำนวนประชากรหนาแน่นมากที่สุดและมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องฉีดวัคซีนแก่ประชาชนให้มากและเร็วที่สุดแน่นอนว่าสิ่งที่จะตามมาคือความหนาแน่นของผู้คนที่เข้าไปรับบริการตามจุดฉีดต่างๆ

ปัจจัยเหล่านี้จุดประกายความคิดของนายอนุทินว่าควรมีศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่ที่สามารถรองรับการฉีดวัคซีนแก่ประชาชนจำนวนมาก เพื่อให้บริการฉีดวัคซีนแก่บุคลากรของหน่วยงานราชการและกลุ่ม



องค์กรต่างๆ จะเป็นการช่วยบรรเทาความหนาแน่นในจุดฉีดวัคซีนอื่นๆ และเมื่อฉีดวัคซีนแก่กลุ่มองค์กรเสร็จแล้ว ยังปรับมาให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปเพื่อเพิ่มความสะดวกในการฉีดวัคซีนให้เร็วยิ่งขึ้น

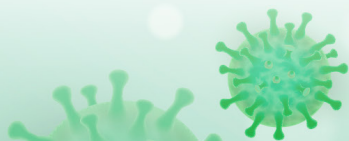
“ช่วงนั้นมีความคิดว่าอยากฉีดให้บุคลากรด้านหน้าส่วนราชการให้มากที่สุด เพราะคนเหล่านี้แต่ละวันต้องสัมผัสกับประชาชนมากมาย จึงมีความเสี่ยงที่จะรับเชื้อและแพร่เชื้อ ดังนั้นจึงต้องการสถานที่ฉีดวัคซีนที่สามารถรองรับผู้คนจำนวนมากได้ เดินทางสะดวก มีความสะดวกสบายปลอดภัย”นายอนุทิน กล่าว

ด้วยแนวคิดที่ต้องการสร้างความปลอดภัยสูงสุดให้กับบุคลากรที่สัมผัสกับประชาชนทั่วไป นายอนุทินจึงคิดหาสถานที่ที่ตรงกับความต้องการข้างต้น เผลอingly เส้นทางไปกลับระหว่างบ้านและที่ทำงานของนายอนุทินต้องผ่านสถานีกลางบางซื่อทุกวัน

ประกอบกับในฐานะรองนายกรัฐมนตรี ซึ่งกำกับดูแลกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา นายอนุทินมีโอกาสดำเนินการได้เข้าไปตรวจเยี่ยมความพร้อมของสถานีดังกล่าวและได้ตามกำหนดการเปิดใช้งานว่าจะเริ่มใช้เต็มรูปแบบเมื่อไหร่ จึงได้ทราบมากกว่าสถานีกกลางบางซื่อจะเปิดให้บริการเต็มรูปแบบคือต้นปี 2565 ด้วยเหตุนี้ นายอนุทินจึงไม่รีรอที่จะหารือกับนายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เพื่อเอ่ยปากขอยืมสถานที่ใช้ชั่วคราวสำหรับใช้เป็นศูนย์ฉีดวัคซีน

“ผมได้พูดกับท่านศักดิ์สยามว่าจะได้เป็นการทดลองศักยภาพการฉีดวัคซีนของเราว่าสถานที่แบบนี้จะรองรับผู้คนได้มากขนาดไหน แต่สิ่งที่สำคัญคือจะได้แยกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือภาคเอกชนที่รวบรวมผู้คนจำนวนมากมาฉีดในคราวเดียว เพื่อไม่ให้ไปเกิดความหนาแน่นในจุดบริการวัคซีนแห่งอื่นๆ” นายอนุทิน กล่าว

เมื่อได้รับการร้องขอความร่วมมือ นายศักดิ์สยามก็ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ทั้ง 2 กระทรวงหารือกันไม่เกิน 3 วันจึงสามารถจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อขึ้นมา แน่นอนว่าในฐานะที่กระทรวงคมนาคมเป็นเจ้าของสถานที่ การฉีดวัคซีนในระยะเริ่มแรกจึงจัดให้แก่บุคลากรด่านหน้าส่ง





สาธารณะในการกำกับดูแลของกระทรวง
คมนาคมก่อน

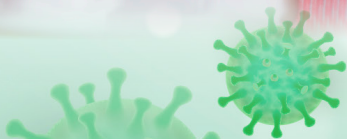
ทั้งนี้ การฉีดวัคซีนแก่บุคลากรกรในการ
กำกับของกระทรวงคมนาคม เป็นการแสดง
ศักยภาพของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
ว่าสามารถให้บริการแก่ผู้คนจำนวนมากได้
ระบบการจัดการต่างๆ เริ่มเข้าที่เข้าทาง
ด้วยเหตุนี้กระทรวงสาธารณสุขจึงขอความ
ร่วมมือจากกระทรวงคมนาคมในการใช้
สถานที่เพื่อฉีดวัคซีนให้กับประชาชนทั่วไป
ด้วย ซึ่งตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการแก่ประชาชน

ทั่วไปจนกระทั่งส่งมอบพื้นที่คืนแก่การรถไฟ
แห่งประเทศไทย ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
สามารถฉีดวัคซีนโควิด 19 แก่ประชาชนได้
หลายล้านคน นับเป็นกลไกสำคัญประการ
หนึ่งที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่ กทม. และ
จังหวัดใกล้เคียง สามารถเข้าถึงวัคซีนได้
รวดเร็วและลดภาระ ลดความหนาแน่นให้กับ
ศูนย์ฉีดวัคซีนอื่นๆ ในกทม. ได้อย่างมาก
เมื่อจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
แล้ว นายอนุทิน ยังให้ความสำคัญและไป
ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจบุคลากรอยู่บ่อยครั้ง



ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
เป็นสถานที่ที่ไปแล้ว

**ได้เห็นความทุ่มเทในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ ได้เห็นรอยยิ้ม
ของผู้มารับบริการ
มีแต่ความสบายใจ**



หลายครั้งเป็นการไปโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า แต่การไปโดยไม่แจ้งล่วงหน้าไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อแอบดูการทำงานหรือจับผิดแต่อย่างใด เพียงแต่ไปเพราะศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเป็นสถานที่ที่ไปแล้วได้เห็นความทุ่มเทในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ได้เห็นรอยยิ้มของผู้มารับบริการ มีแต่ความสบายใจ เป็นพลังบวกช่วยให้กำลังใจต่อสู้กับภาวะวิกฤตในครั้งนี้

“ผมไปเพราะมีความสุขที่ได้เห็นในสิ่งที่คิดขึ้นมาแล้วเพื่อนร่วมงานทั้งหลายบันดาลให้เกิดขึ้น เห็นประสิทธิภาพ เห็นประโยชน์ เห็นความพึงพอใจของคนที่มาใช้บริการเราก็อยากไป ไม่ได้ไปตรวจ ไปแอบดูว่ากลับหลังเราเขาทำอะไร ผมไม่เคยทำงานแบบนั้น ผมไปลามาไหว ไม่จุจกั และไม่ได้ถือว่าการแอบไปดูคนทำงานเป็นสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาต้องทำอยู่ตลอดเวลาการทำงาน ถ้าทำด้วยความเข้าใจ ความร่วมมือซึ่งกันและกัน เราไม่ต้องเช็คเรามันใจ”นายอนุทิน กล่าว



นายอนุทิน กล่าวถึงท้ายว่า การดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อในครั้งนี้ ถือว่ากรมการแพทย์ โดยสถาบันโรคผิวหนังที่เป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายในการกิจนี้ ทำหน้าที่ด้วยประสิทธิภาพสูงสุด เป็นที่ชื่นชมของประชาชน สมกับชื่อกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งก็คือการทำให้สาธารณสุขมีความสุขนั่นเอง

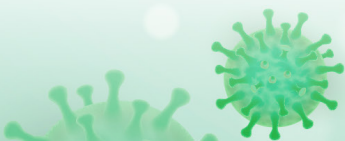


“ศักดิ์สยาม ชิดชอบ”

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

กระทรวงคมนาคม

พร้อมสนับสนุนภารกิจเพื่อประชาชน



เมื่อกล่าวถึงการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อแล้ว นอกจากนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขแล้ว อีกท่านหนึ่งที่มียุทธศาสตร์สำคัญคือนายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ในฐานะหัวเรือใหญ่ของกระทรวงคมนาคม ซึ่งประสานงานในระดับนโยบายกับนายอนุทิน และมีข้อสั่งการให้ผู้บริหารตลอดจนบุคลากรทุกระดับ ให้ความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขในการสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่ออย่างเต็มที่

ทั้งนี้ แม้ภารกิจของกระทรวงคมนาคมจะไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับภาวะสุขภาพของประชาชนโดยตรงก็ตาม แต่ก็มีเหตุผลอันเต็มเปี่ยมและมีความเต็มใจอย่างยิ่งในการร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข สนับสนุนการเข้าถึงวัคซีนโควิด 19 ของประชาชน ประการแรกเนื่องจากเป็นนโยบายของรัฐบาลโดยท่าน พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่ต้องการให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงวัคซีนที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง เป็นวาระการฉีดวัคซีนวัคซีนแห่งชาติ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2564 ซึ่งกระทรวงคมนาคมเป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาล และรับนโยบายดังกล่าวมาปฏิบัติด้วยประการต่อมาคือบุคลากรของกระทรวง

คมนาคม ผู้ปฏิบัติงานให้บริการในระบบขนส่งมวลชน และผู้ประกอบการขนส่งต่างๆ ถือเป็นด่านหน้าที่ต้องพบปะติดต่อกับประชาชน จำเป็นต้องได้รับวัคซีนก่อนการให้บริการเพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ และแพร่เชื้อไปสู่ประชาชนเป็นวงกว้าง

ประการสุดท้ายซึ่งสำคัญที่สุดคือ ในภาวะที่ประเทศกำลังเผชิญวิกฤตการณ์การระบาดเช่นนี้ ในฐานะหน่วยงานของรัฐและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม หากอยู่ในวิสัยที่สามารถช่วยเหลือได้ กระทรวงคมนาคมก็เป็นเหมือนเช่นประชาชนคนไทยทุกคน ที่พร้อมจะนำกำลังคนตลอดจนทักษะความเชี่ยวชาญที่มีอยู่ มาช่วยสนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้ประเทศไทยฝ่าฟันวิกฤตนี้ไปด้วยกัน

ด้วยเหตุนี้ เมื่อได้รับการร้องขอใช้สถานที่จากนายอนุทิน นายศักดิ์สยามจึงไม่รีรอที่จะตอบตกลงในทันที

เมื่อได้ไฟเขียวในระดับนโยบายแล้ว ทีมงานที่เกี่ยวข้องจึงรีบไปปฏิบัติโดยร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขตรวจสอบศักยภาพของสถานที่และตลอดจนทรัพยากรต่างๆ ก่อนได้ข้อสรุปในการใช้พื้นที่สถานีกลางบางซื่อเป็นสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีน เนื่องจากมีพื้นที่กว้างขวาง การเดินทางสะดวก และสามารถรองรับการให้บริการแก่ประชาชนได้เป็นจำนวนมาก รวมถึง



ภารกิจนี้เป็นภารกิจเร่งด่วน เป็นเรื่องใหม่และต้องทำงานกับ คนจำนวนมาก แต่โดยรวมแล้ว ถือว่าทำได้ดีมาก เห็นผลงานที่

**ทำให้ประชาชนเข้าถึง
วัคซีนเพิ่มขึ้นอย่าง**

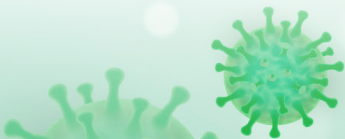
ชัดเจน



ในขณะนั้น ตัวอาคารสถานีได้ก่อสร้างแล้วเสร็จครบถ้วนแล้ว อยู่ระหว่างรอปเปิดให้บริการระบบขนส่งทางราง ทำให้มีช่วงระยะเวลาที่พื้นที่ดังกล่าวยังไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ กระทรวงคมนาคมและกระทรวงสาธารณสุข จึงวางแผนปรับเปลี่ยนสถานีกลางบางซื่อให้กลายเป็น “ศูนย์ฉีดวัคซีน

กลางบางซื่อ” ในที่สุด

ทั้งนี้ นอกจากการสนับสนุนพื้นที่บริเวณชั้นล่างของสถานีกลางบางซื่อกว่า 15,000 ตารางเมตร และขยายเป็น 20,000 ตารางเมตร ในภายหลังแล้ว กระทรวงคมนาคมยังจัดบุคลากรจิตอาสาไม่น้อยกว่าวันละ 300-400 คน/วัน เข้าสนับสนุนการดำเนินงาน





ของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ รวมทั้งจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น เก้าอี้มากกว่า 5,500 ที่นั่ง สำหรับให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ตามจุดต่างๆ ป้ายสัญลักษณ์และเตือนภัยบริเวณด้านหน้าและด้านหลังอาคาร เพื่อให้ประชาชนมีที่สำหรับหลบแดดหลบฝน มีการปรับปรุงเส้นทางเดินรถของรถโดยสาร

สาธารณะให้สามารถเข้ามา รับ-ส่ง ผู้โดยสารที่สถานีกลางบางซื่อได้ และจัดให้มีรถโดยสารสาธารณะฟรีในเส้นทางที่เข้ามาถึงศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ มีประชาชนใช้บริการในเส้นทางดังกล่าวมากกว่า 8,000 คน/วัน ตลอดจนเร่งรัดการก่อสร้างอุโมงค์ทางเชื่อมระหว่าง MRT สายสีน้ำเงิน

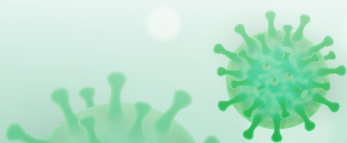
เชื่อมกับสถานีกลางบางซื่อให้แล้วเสร็จ โดยเร็ว เพื่อให้ประชาชนมีทางเลือกในการเดินทางมากขึ้น

นายศักดิ์สยาม กล่าวอีกว่า หลังจากศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเริ่มดำเนินงานไปแล้ว ตนได้เดินทางไปเยี่ยมชมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่อยู่หลายครั้ง ทุกครั้งที่ไปรู้สึกประทับใจมากที่กระทรวงคมนาคมมีส่วนทำให้พี่น้องประชาชนมีโอกาสเข้าถึงวัคซีนมากขึ้น แม้ในบางคราวจะมีปัญหาอุปสรรคบ้างแต่ก็ถือเป็นเรื่องปกติ เพราะภารกิจนี้เป็นภารกิจเร่งด่วน เป็นเรื่องใหม่และต้องทำงานกับคนจำนวนมาก แต่โดยรวมแล้วถือว่าทำได้ดีมาก เห็นผลงานที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงวัคซีนเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน

“อีกสิ่งหนึ่งที่ผมเห็นว่าเป็นความสำเร็จของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ คือการที่เราสามารถฉีดวัคซีนให้กับบุคลากรด่านหน้า



ในระบบขนส่งทั้งทางบก น้ำ ราง และอากาศ เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 ไปสู่ผู้รับบริการและอาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายในวงกว้างได้ นอกจากนี้ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อยังฉีดวัคซีนให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยงซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ หากกลุ่มคนเหล่านี้เกิดติดขึ้นมาจะมีโอกาสเกิดความเสียหายที่รุนแรงมากกว่าคนทั่วไป การเร่งฉีดวัคซีนให้กับประชาชนกลุ่มดังกล่าวจึงช่วยลดปริมาณความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ เรายังสามารถสนองนโยบาย





ของรัฐบาลได้อย่างรวดเร็ว เช่น ในช่วงที่มีการเปิดเรียน เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน เราก็มีการจัดสรรวัคซีนให้กับคุณครู บุคลากรในโรงเรียน หรือในช่วงที่รัฐบาลประกาศล็อกดาวน์ให้ประชาชนอยู่ในเคหสถาน แต่การขนส่งต่างๆ ยังคงดำเนินการอยู่ เราก็จัดสรรวัคซีนให้กับผู้ให้บริการขนส่ง เช่น GRAB, KERRY และ ไปรษณีย์ไทย เช่นกัน” นายศักดิ์สยาม กล่าว

นายศักดิ์สยาม กล่าวถึงท้ายว่า หลังจากศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเริ่มดำเนินการจนกระทั่งเข้าสู่ช่วงปลายปี 2564 ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายเปิดประเทศต้อนรับนักท่องเที่ยวและผ่อนคลายกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ กระทรวงคมนาคมในฐานะผู้กำกับดูแลและ

ให้บริการขนส่งทั้งทางบก น้ำ ราง และอากาศ มีความพร้อมเต็มที่ในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และหากในอนาคต หากมีเหตุการณ์ที่จำเป็นที่กระทรวงสาธารณสุขและรัฐบาลต้องการการสนับสนุนในภารกิจในรูปแบบนี้ กระทรวงคมนาคมก็พร้อมเสมอในการให้ความร่วมมือและสนับสนุนภารกิจเพื่อประชาชนในโอกาสต่อไป

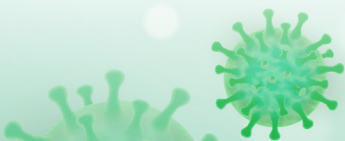
“ทั้งหมดนี้ ล้วนเป็นสิ่งที่กระทรวงคมนาคมและกระทรวงสาธารณสุขตั้งใจร่วมกันที่จะทำให้ผู้เข้ารับบริการได้รับวัคซีนที่มีคุณภาพ มีความสะดวกสบาย มีความปลอดภัย เพื่อให้พวกเขาสามารถใช้ชีวิตได้อย่างมั่นใจ” นายศักดิ์สยาม กล่าว



“นพ.เกียรติภูมิ วงศ์รจิต”

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สร.เต็มเต็มการเข้าถึงวัคซีน
ของประชาชนในกทม.



ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเป็นศูนย์ฉีดวัคซีนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศซึ่งมีบทบาทสำคัญในการเสริมกำลังกรุงเทพมหานคร (กทม.) เพื่อเพิ่มอัตราการเข้าถึงวัคซีนแก่ประชาชนในพื้นที่กทม. และจังหวัดใกล้เคียง

นพ.เกียรติภูมิ วงศ์รจิต ปลัดกระทรวงสาธารณสุข คือบุคคลสำคัญในฐานะหัวเรือใหญ่ของกระทรวงสาธารณสุขผู้ตอบรับนโยบายการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนดังกล่าว นำไปสู่การระดมสรรพกำลังขับเคลื่อนการทำงานจนเห็นผลเป็นรูปธรรมในที่สุด

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เล่าว่า สถานการณ์ในช่วงเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2564 ขณะนั้นรัฐบาลมีแผนงานที่จะระดมฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 แบบปูพรมแก่ประชาชนทั่วประเทศตั้งแต่เดือนมิถุนายน เป็นต้นไป ซึ่งในส่วนภูมิภาคทั้งหมดมีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดูแลทุกจังหวัดแล้ว ยกเว้นในพื้นที่กทม. ที่ไม่มีหน่วยบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขอยู่เลย และด้วยความที่กทม. มีประชากรพักอาศัยเป็นจำนวนมาก จึงเป็นความท้าทายของฝ่ายสาธารณสุขในกทม. ที่จะรองรับการดำเนินงานต่างๆ ได้มากแค่ไหน ทั้งการป้องกันและควบคุมโรค การรักษาพยาบาล รวมทั้งการฉีดวัคซีน

ด้วยเหตุนี้ กระทรวงสาธารณสุขจึงมี



แนวคิดในการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางที่มีศักยภาพฉีดวัคซีนได้วันละ 10,000-20,000 คน เพื่อเสริมแรงกทม. และเป็นการเลือกแก่ประชาชนที่ต้องการฉีดวัคซีนให้ได้รับบริการที่เร็วขึ้น

“คำว่างกลางแปลว่าใครๆ ก็มาได้ ช่วงนั้นเป็นช่วงที่เราตัดสินใจฉีดวัคซีนทั่วประเทศ ตอนนั้นในกทม. ก็ยังไม่ได้ระดมหนัก แต่เราพยายามมองในภาพรวมของประเทศมากกว่าว่าควรฉีดให้ครอบคลุมให้ได้เร็วที่สุด อันนี้เป็นวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้” นพ.เกียรติภูมิ กล่าว

เมื่อมีแนวคิดริเริ่มเช่นนี้แล้ว นพ.เกียรติภูมิ จึงมอบหมายให้กรมการแพทย์ซึ่งมีหน่วยบริการอยู่ในกทม. เป็นผู้รับผิดชอบโครงการนี้ โดยมีสถาบันโรคผิวหนังเป็นผู้ดำเนินการขับเคลื่อนศูนย์ฉีดวัคซีนดังกล่าว ขณะที่ในส่วนของสถานที่นั้น

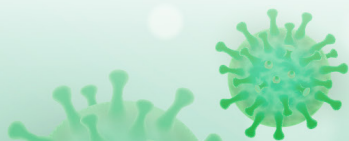


เราพยายามมองในภาพรวม
ของประเทศมากกว่าว่า**ฉีดให้
ครอบคลุมให้ได้
เร็วที่สุด อันนี้เป็น
วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้**



ได้ประสานงานกับกระทรวงคมนาคม
ทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำเพื่อใช้
สถานีกลางบางซื่อซึ่งมีพื้นที่กว้างขวาง
สามารถรองรับประชาชนเป็นจำนวนมากได้
ทางกระทรวงคมนาคมเห็นว่าเรื่องนี้เป็น
ประโยชน์จึงอนุญาตให้ใช้งานได้ ทั้งหมดนี้จึงกลายมาเป็นศูนย์ฉีดวัคซีน
กลางบางซื่อ ศูนย์ฉีดวัคซีนที่ใหญ่ที่สุดใน
ประเทศไทย

“พอใจกับการดำเนินงานนะ ผมรู้สึกดีใจ
ที่ประชาชนโดยเฉพาะผู้สูงอายุได้ฉีดวัคซีน
ตอนเริ่มต้นเราฉีดวัคซีนให้กับกลุ่มที่
เกี่ยวข้องกับการขนส่งสาธารณะทั้งหมด





ก่อนเพราะคิดว่าถ้ามีการล็อกดาว์น ทุกคนต้องได้รับวัคซีนเพื่อจะจะได้มีความปลอดภัยในการให้บริการ จากนั้นจึงทยอยจัดกลุ่มครูและบุคลากรในสถาบันการศึกษา กลุ่มผู้ประกอบการร้านอาหารต่างๆ ต่อมาเมื่อมีการระบาดหนักใน กทม. เราพบว่าคนที่เสียชีวิตคือกลุ่มผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และกลุ่มผู้ป่วย 7 โรคเรื้อรัง (607) จึงให้คนกลุ่มนี้เข้ามาฉีดมากขึ้น จนเมื่อประชากรใน กทม. ได้รับวัคซีนไปมากแล้ว ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อจะค่อยๆ ลดบทบาทลงแล้วให้กรุงเทพมหานครดูแลต่อไป”

นพ.เกียรติภูมิ กล่าว

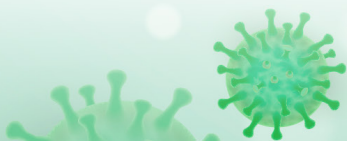




“นพ.สุระ วิเศษศักดิ์”

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

หัวเรือใหญ่มือประสานสืบทิศ



นพ.สุระ วิเศษศักดิ์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหนึ่งใน Key man สำคัญในการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ในฐานะประธานคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ร่วมกับนายสรพงศ์ ไพฑูรย์พงษ์ รองปลัดกระทรวงคมนาคม

นพ.สุระ กล่าวว่า ตอนที่ได้รับมอบหมายจากนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจน นพ.เกียรติภูมิ วงศ์รจิต ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้มาดูแลรับผิดชอบงานนี้ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการบริหารศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อขึ้นมา โดยเรียนเชิญท่านรองนายกรัฐมนตรีฯ และนายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เป็นที่ปรึกษา ปลัดกระทรวงของทั้งกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงคมนาคมเป็นประธานร่วม ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม

ขณะที่ นพ.สุระ เป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงานฯ โดยมีองค์ประกอบของคณะกรรมการในระดับผู้บริหารหน่วยงานจาก

กระทรวงคมนาคม เช่น รองปลัดกระทรวงคมนาคม รองผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย และกระทรวงสาธารณสุข เช่น ผู้บริหารกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สถาบันโรคผิวหนัง เป็นต้น เพื่อวางแผนขับเคลื่อนการทำงานร่วมกัน รวมทั้งการลงพื้นที่สำรวจหน้างานจริงที่สถานีกลางบางซื่อ

“เรื่องสถานที่และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเข้ามาฉีดวัคซีนไม่ใช่ความถนัดของกระทรวงสาธารณสุข เพราะเราไม่รู้เส้นทาง ไม่รู้วิธีดำเนินการ ทางกระทรวงคมนาคมจึงมาเป็นตัวหลักช่วยในเรื่องนี้ ส่วนทางกระทรวงสาธารณสุขมีกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรมการแพทย์ดูแลเรื่องการรักษา กรมควบคุมโรคดูแลเรื่องการจัดหาวัคซีน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมาช่วยดูแบบแปลนของสถานที่ กรมสุขภาพจิตที่อาจต้องช่วยดูเรื่องการผ่อนคลายเวลาประชาชนมารับบริการเยอะๆ มีสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) มาช่วยดูเรื่องยา มีสถาบันวัคซีนแห่งชาติ เป็นต้น หน่วยงานเหล่านี้อยู่ในคณะกรรมการด้วยกันหมด” นพ.สุระ กล่าว



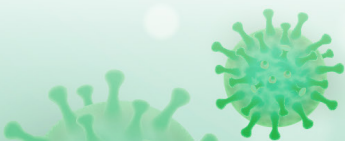


ศูนย์ฉีดวัคซีนแห่งนี้เป็น
**1 ใน 2 เรื่องที่
ต้องถูกพูดถึง
ในอีก 100 ปี** คู่กับ
โรงพยาบาลสนามบุษราคัม



ในส่วน of หน่วยบริการที่จะเข้ามารับ
หน้าที่ฉีดวัคซีนนั้น นพ.สุระ เล่าว่าช่วงแรก
พิจารณาโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 4, 5,
6 ที่อยู่ใกล้ กทม. ก่อน เช่น โรงพยาบาล
พระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี หรือ
โรงพยาบาลในเขต จังหวัดสมุทรปราการ
หรือ จังหวัดปทุมธานี อย่างไรก็ตาม ในช่วง
นั้นเริ่มมีการระบาดของโควิด 19 ในภูมิภาค
รวมถึงแต่ละจังหวัดได้เริ่มมีการฉีดวัคซีน
แก่ประชาชนในพื้นที่แล้ว ถ้าจะแบ่งกำลังคน
จากโรงพยาบาลเหล่านี้มาน่าจะลำบาก
ส่วนในพื้นที่ กทม. จะมีหน่วยบริการของ
กรมการแพทย์เป็นหลัก ดังนั้นจึงได้หารือ
กับ นพ.สมศักดิ์ อรรทศิลป์ อธิบดีกรม
การแพทย์ เพื่อใช้หน่วยบริการในสังกัดของ
กรมการแพทย์เป็นฐานในการดำเนินงาน
โครงการนี้ ซึ่งทาง นพ.สมศักดิ์ นั้นยินดี
สนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง

ทั้งนี้ เมื่อเดินสำรวจสถานที่กันแล้ว
คณะกรรมการจึงกลับมาวางแผนว่าจะให้
บริการจุดไหนอย่างไร หารือกับกรมควบคุม
โรคเรื่องการจัดสรรวัคซีนว่าประมาณการฉีด
วันละกี่คนและต้องส่งวัคซีนเท่าไร อย่างไร
รวมถึงรายละเอียดการดำเนินงานอื่นๆ ใช้เวลา
เตรียมการเพียง 3 วันแล้วเริ่มดำเนินการเลย
โดยผู้มารับบริการฉีดวัคซีนกลุ่มแรกก็คือ
บุคลากรของกระทรวงคมนาคมและผู้ที่
เกี่ยวข้องกับการขนส่งสาธารณะ จากนั้นก็



ขยายมาเป็นกลุ่มประชาชนทั่วไป กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่ม 7 โรคเรื้อรังและคนอ้วน เจลี่ยแล้วฉีดได้วันละประมาณ 10,000-20,000 คน และมากที่สุดไปถึง 30,000 คน

นพ.สุระ เล่าว่า บทบาทที่รับผิดชอบส่วนมากจะเป็นเรื่องของการประสานงานเป็นหลัก ทั้งกับกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งประสานงานกับสถาบันพระบรมราชชนกเพื่อขอกำลังจากอาจารย์พยาบาลมาช่วยฉีด เพราะในช่วงแรกบุคลากรของกรมการแพทย์มีไม่เพียงพอที่จะฉีดวัคซีนแก่ประชาชนในจำนวนมากได้ รวมทั้งการประสานกับกลุ่มต่างๆ เช่น แพทยสภา สภาการพยาบาล ในการจัดหาแพทย์และพยาบาลมาช่วยฉีดวัคซีนเช่นกัน นอกจากนี้แล้วยังร่วมวางแผนและมีมติออกมาว่าจะฉีดประชากรกลุ่มไหน วันละเท่าไร โดยปรับให้สอดคล้องกับจำนวนวัคซีนที่ได้รับการจัดสรร

“ส่วนใหญ่ผมจะลงไปดูเมื่อมีปัญหา เราวางระบบและแนวทางไว้ ถ้าไม่เป็นไปตามแนวทางหรือมีปัญหาเกิดขึ้นต้องลงไปคุยกัน ซึ่งที่ผ่านมามีการคุยกันประมาณ 3-4 ครั้งถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น ปัญหาประชาชนมารับการฉีดวัคซีนเยอะมาก เราต้องขอให้ฝ่ายทหารมาช่วยจัดระบบการไหลเวียนคนเข้าออก (Flow) จริงๆ



ระบบการนัดหมายจองคิวล่วงหน้าของเราดี คนใช้ในระบบนัดไม่มีปัญหา เราฉีดได้ประมาณชั่วโมงละ 1,000 คน หรือเพิ่มเป็นชั่วโมงละ 1,500-2,000 คนก็ยังได้ ในขณะที่ปัญหาการแออัดจากการเปิดให้ลงทะเบียน จุดฉีดของกลุ่มผู้สูงอายุและคนอ้วน ช่วงนั้นกลุ่มคนอ้วนที่มารับบริการฉีดวัคซีนวันละ 3,000-4,000 คน มีจำนวนมากส่งผลให้เกิดปัญหาการแออัด การจราจรติดขัด จึงหารือร่วมกันในการช่วยแก้ปัญหาความแออัดให้สามารถไหลเวียนได้ปกติ”

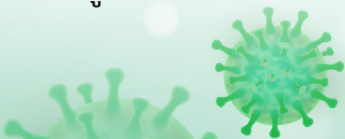
นพ.สุระ กล่าว



การเป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อร่วมกับรองปลัดกระทรวงคมนาคม ทำให้ นพ.สุระ ต้องประสานงานในเรื่องต่างๆกับรองปลัดกระทรวงคมนาคมอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การทำงานระหว่างฝ่ายฉีดวัคซีนกับฝ่ายสนับสนุนสถานที่มีความสอดคล้องกัน ส่วนมากจะเป็นปัญหาเล็กๆ น้อยๆ หรือบางกรณีกระทรวงสาธารณสุขจะร้องขอไปเพื่อให้ทางกระทรวงคมนาคมปรับการดำเนินงานให้สอดคล้องกัน เช่น ในช่วงที่เปิดลงทะเบียน ณ จุดฉีด (On site) กลุ่มผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปมีผู้มารับบริการจำนวนมาก เกิดภาพของ

ความแออัดและถูกสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) สำนักต่างๆ ตั้งคำถามว่า จะเกิดการแพร่เชื้อหรือไม่ ทางคณะกรรมการฯ ต้องจัดเต็นท์ จัดเก้าอี้ให้ผู้ที่มารอฉีดวัคซีนมีที่นั่งเพื่อรักษาระยะห่าง รวมทั้งขอให้กระทรวงคมนาคมขยับเวลาเปิดประตูให้เร็วขึ้นเนื่องจากประชาชนมารอกันตั้งแต่ 6.00 น. จำเป็นต้องเปิดทำการเร็วขึ้นเพื่อเร่งระบายคนที่จะมาแออัดกันในช่วงเช้าเป็นต้น

“ประสานกันบ่อยๆ ค่อยๆ คุยกันเรื่อยๆ เพื่อแก้ปัญหามันจะมีเรื่องเล็กๆน้อยๆ อีกหลายเรื่อง ส่วนใหญ่เราจะขอให้เขาช่วยปรับโน่น



ปรับนี้ให้หน่อย นอกจากนี้ในคณะกรรมการยังมีการตั้งกลุ่มไลน์โดยมีผู้เกี่ยวข้องประมาณ 70-80 คนอยู่ในกลุ่มนี้ เพื่อใช้เป็นช่องทางพูดคุยหาข้อแก้ปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น ถ้าระบบสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ผมก็คอยดูรายงานผลการปฏิบัติอย่างเฉยๆว่าสามารถจัดไปได้วันละกี่คน แต่หากมีปัญหาเกิดขึ้นก็จะเข้าไปช่วยดูแล” นพ.สุระ กล่าว

นพ.สุระ กล่าวถึงความรู้สึกโดยรวมต่อศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อว่ารู้สึกพอใจกับการดำเนินงานมาก ทำให้พูดถึงประวัติศาสตร์เกี่ยวกับโควิด 19 ในประเทศไทย ศูนย์ฉีดวัคซีนแห่งนี้เป็น 1 ใน 2 เรื่องที่ต้องถูกพูดถึงในอีก 100 ปี คู่กับการเปิดโรงพยาบาลสนามบุษราคัม เพราะนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - สิงหาคม 2564 ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อสามารถฉีดวัคซีนแก่ประชาชนไปได้กว่า 1.4 ล้านโดส กล่าวได้



ว่าน่าจะเป็นจุดที่ฉีดได้มากที่สุดในประเทศแล้ว ถือเป็นตัวช่วยประชาชนชาวกทม. และพื้นที่ใกล้เคียงให้เข้าถึงวัคซีนได้เร็วขึ้น ไม่เช่นนั้นสถานการณ์การระบาดในกทม. อาจรุนแรงมากกว่าที่เป็นอยู่

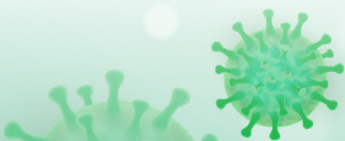
“เข้าใจว่าการฉีดวัคซีน 1.4 ล้านคนไม่ใช่เรื่องเล็กน้อยเลย ถ้ามีไม่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อมันจะมีปัญหาเรื่องการติดเชื้อที่แพร่ระบาดมากกว่านี้แน่ๆ เราจัดตรงนี้คิดว่าได้ประโยชน์มาก และอีกเรื่องที่ผมประทับใจคือ พอเราทำงานลงแรงกันแล้วสังคมให้การสนับสนุน มีคนเอาข้าวเอาน้ำเอาสิ่งของมาบริจาคตลอดเวลาเพราะเขารู้ว่าสิ่งนี้คือสิ่งที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ไม่เหนื่อยยากมากนัก ช่วยให้มีกำลังใจในการทำงาน มันทำให้ขวัญกำลังใจคนทำงานดี เวลาที่ไปทุกครั้งจะรู้สึกมีความสุขที่เห็นชาวบ้านเห็นประชาชนได้มาฉีดวัคซีน ได้เห็นเขากลับบ้านไปอย่างสบายใจ เป็นความภูมิใจทุกครั้งที่ไม่เห็น” นพ.สุระ กล่าวทิ้งท้าย



“สรพงศ์ ไพฑูรย์พงษ์”

รองปลัดกระทรวงคมนาคม

แม่ทัพฝ่ายสนับสนุนภารกิจฉีดวัคซีน



กระทรวงคมนาคมในฐานะเจ้าของพื้นที่ สถานีกลางบางซื่อ เป็นหน่วยงานสำคัญ ไม่แพ้กระทรวงสาธารณสุขในการขับเคลื่อน การดำเนินงานให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เพราะ นอกจากเรื่องการลงทะเบียนและฉีดวัคซีน แล้ว เรื่องอื่นๆ ที่เหลือกระทรวงคมนาคม รับหน้าที่ดูแลทั้งหมด ซึ่งภารกิจดังกล่าวก็ ตกอยู่กับนายสรพงศ์ ไพฑูรย์พงษ์ รองปลัด กระทรวงคมนาคม

“ตอนได้รับมอบหมาย ผมเกือบจะช็อก เพราะให้เวลาผม 3 วันในการดำเนินงานให้ เปิดบริการให้ได้” นายสรพงศ์ เล่าถึงความ รู้สึกในครั้งแรกเมื่อถูกมอบหมายจากนาย ศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคม ให้สนับสนุนการดำเนินงานของ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

นายสรพงศ์ เล่าว่า โจทย์ที่ได้รับมานั้นคือ ต้องจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนที่มีความพร้อมดูแล ประชาชนจำนวนมาก และต้องเป็นสถานที่ ที่มีการคมนาคมเข้าถึงสะดวก ปลอดภัย มีระบบการสนับสนุนอื่นๆ เช่น การคมนาคม ขนส่งทั้งสายหลักและสายรอง เมื่อได้โจทย์ มาแล้ว สิ่งแรกที่ทำคือการพิจารณาสถานที่ ที่จะใช้ที่ไหน ซึ่งสถานที่ที่เป็นตัวเลือกมีทั้ง สถานีกลางบางซื่อ สถานีรถไฟแอร์พอร์ต ลิงค์มักกะสัน สถานีรถไฟใต้ดินตามแนว ถนนรัชดาภิเษก ซึ่งบางจุดมีอาคารจอด แล้วจร เช่น สถานีศูนย์วัฒนธรรม หรือ



แม้กระทั่งสถานีขนส่งหมอชิต 2 เพราะ ขณะนั้นหมอชิต 2 ไม่ได้เดินรถ แต่ถ้าจะมอง เรื่องความเป็นศูนย์กลางที่ประชาชนเข้าถึง ง่ายที่สุด โดดเด่นที่สุด และมีความน่าสนใจ ในช่วงเวลาดังกล่าวคือสถานีกลางบางซื่อ และสุดท้ายจึงตกลงกันว่าจะใช้ที่นี่

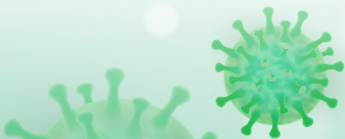
เมื่อกำหนดสถานที่แล้ว นายสรพงศ์ จึง ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่จริงร่วมกับ ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขเพื่อดูว่าต้อง ปรับปรุงสภาพพื้นที่ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานของโรงพยาบาลสนามอย่างไรบ้าง เรียกได้ว่าเป็นการทำงานที่แข่งกับเวลา อย่างมากเพราะสำรวจพื้นที่วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 แล้วต้องเปิดให้บริการ วันที่ 24 พฤษภาคม 2564 รวมแล้วมีเวลา แค่ 72 ชั่วโมง

สำหรับการสนับสนุนของกระทรวง คมนาคมนั้น รองปลัดกระทรวงคมนาคม



กล่าวว่าสามารถแบ่งเป็น 4 ส่วนใหญ่ๆ ดังนี้ ส่วนที่ 1 คือการสนับสนุนสถานที่ จาก การหารือกับทางฝ่ายสาธารณสุขมีข้อสรุปว่า เพื่อให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงานจริง ควรใช้พื้นที่ 14,250 ตร.ม. ตั้งแต่ประตู 2-4 และในระยที่มีปริมาณผู้มารับบริการจำนวนมาก ก็ยังได้เปิดโซนประตู 1 เพิ่มขึ้นมาด้วย ขณะที่สถานที่เก็บวัคซีน ใช้ห้องขยายตัวและ บริเวณโดยรอบเป็นที่จัดเก็บวัคซีนและยาที่มีมูลค่าสูงโดยเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลเป็นพิเศษ มีกล้องวงจรปิด (CCTV) และมีการตรวจสอบบุคคลที่เข้าออก ทั้งหมด นอกจากนี้ยังสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น เก้าอี้ ระยะแรก 4,000 ตัว

ระยะหลังเพิ่มอีกกว่า 1,500 ตัว รวมเป็น 5,500 ตัว โต๊ะประมาณ 400 ตัว รวมถึงช่วยเหลือเรื่องวัดความดันโลหิตจำนวนหนึ่ง ขณะเดียวกันก็ได้ประสานหน่วยงานต่างๆ เข้ามาช่วย เช่น การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.) สนับสนุนเครื่อง กีดขวางสำหรับกั้นพื้นที่ (Barricade) 40 ตัว บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สนับสนุน Barricade อีก 40 ตัว รวมถึงรถกอล์ฟ 3 คัน เพื่อใช้ในการขนส่ง วัคซีนจากคลังยาไปยังจุดต่างๆ อีกทั้งยัง ขอความอนุเคราะห์ไปยังบริษัทเอกชนในการ สนับสนุนรถกอล์ฟได้อีก 3 คัน รวมทั้งหมด 6 คัน





เป็นการทำงานที่ต้องใช้ ทรัพยากรค่อนข้างมาก

แต่กระทรวงคมนาคมไม่เคยย่อท้อ
เพราะเห็นว่าทางบุคลากรทางการ
แพทย์ทำงานอย่างตั้งใจมาโดยตลอด



“ทีวี จำได้ว่าผมไปซื้อเองมี 8 ตัว รวม
ถึงเครื่องกระจายเสียงที่ต้องใช้ตามจุด
ต่างๆ อีกประมาณ 10 ชุด พัดลมทั้งหมด
สั่งซื้อ 40 ตัว ซึ่งการดำเนินการทั้งหมด
ถูกเงินมาก การจัดหาอุปกรณ์เหล่านี้เรา

ไม่ต้องการให้ระบบราชการเป็นอุปสรรค
เพราะถ้าต้องจัดซื้อจัดจ้างคงใช้เวลานาน
ผมก็เลยขอรับบริจาคจาก 2 หน่วยงานคือ
การทำเรือแห่งประเทศไทย และการทาง
พิเศษแห่งประเทศไทย ทั้ง 2 หน่วยงาน
ช่วยบริจาคเงินเบื้องต้น เอามาใช้ในการ
ดำเนินการจัดตั้งในระยะแรก”นายสรพงศ์
กล่าว

ส่วนที่ 2 กระทรวงคมนาคมเป็นผู้สนับสนุน
รถสาธารณะสำหรับการรับส่งประชาชนมายัง
สถานีกลางบางซื่อ โดยประสานองค์การ
ขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) จัดรถเมล์
ฟรี 4 สาย สายแรกวิ่งจากวงแหวนพหลโยธิน
ตั้งแต่เซ็นทรัลลาดพร้าว-สถานี MRT
จตุจักร-BTS หมอชิต วนรอบมาตลอดแนว
ถนนพหลโยธิน เข้า ถนนกำแพงเพชร
แล้ววนเข้ามาที่สถานีกลางบางซื่อ สายที่ 2
จากอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิตรงเข้ามาที่
สถานีกลางบางซื่อ สายที่ 3 วิ่งมาจากท่าเรือ
บางโพธิ์ผ่านสถานีเตาปูนของรถไฟฟ้าสาย
สีม่วงตรงเข้ามาที่สถานีกลางบางซื่อ และ



สายที่ 4 วิ่งวนรอบสถานีกลางบางซื่อ ซึ่งการจัดเที่ยวรถแต่ละสายพิจารณาตามจำนวนผู้มารับบริการ ในช่วงที่คนน้อยสุด 24 คัน/วัน ส่วนวันที่มีผู้มาฉีดวัคซีนจำนวนมาก เช่น เสาร์-อาทิตย์ มีการเพิ่มเที่ยวรถเป็น 30 คัน/วัน โดยรวมแล้วมีผู้ใช้บริการเฉลี่ย 8,000-10,000 คนต่อวัน ใช้กำลังเจ้าหน้าที่ ขสมก. มาดูแลเฉพาะงานนี้ 160 คน/วัน

ส่วนที่ 3 คือการสนับสนุนกำลังคนในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีเจ้าหน้าที่จากกรมการขนส่งทางบกเป็นหลักวันละ 60 คน ในระยะแรก และเมื่อระบบต่างๆ เริ่มเข้าที่แล้วก็ลดเหลือ 30 คน นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ ของกระทรวงคมนาคมเวียนเข้ามาช่วยอีกวันละ 2 หน่วยงานเป็นอย่างต่ำ ทั้งจาก บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) กรมเจ้าท่า กรมท่าอากาศยาน กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท การทาง

พิเศษแห่งประเทศไทย การท่าเรือแห่งประเทศไทย หรือแม้แต่สำนักงานการบินพลเรือนซึ่งได้รวบรวมแอร์โฮสเตสและนักบินจากสายการบินต่างๆ เข้ามาช่วยด้วย รวมจำนวนเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนที่มาช่วยอำนวยความสะดวกวันละประมาณ 100 คน

ส่วนที่ 4 การดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานีกลางบางซื่อ ซึ่งนายสรพงษ์บอกว่า เป็นงานที่ยากที่สุด เนื่องจากสถานีกลางบางซื่อมีพื้นที่ค่อนข้างกว้าง และมักจะมีคนบางกลุ่มที่มาขายสินค้า หรือการหาประโยชน์ต่างๆ ในพื้นที่โดยรอบสถานี ซึ่งทางกระทรวงคมนาคมได้จัดเจ้าหน้าที่ตรวจการขนส่งมาดูแลเรื่องรถผิดกฎหมาย แท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์ที่ทำผิดกฎหมาย รวม 24 คน/วัน มีผู้กระทำผิดถูกจับปรับไปกว่า 200 ราย นอกจากนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมยังได้มีคำสั่ง





แต่งตั้งคณะกรรมการดูแลความสงบเรียบร้อยโดยรอบสถานีกกลางบางซื่อ โดยแต่งตั้งผู้บังคับการตำรวจรถไฟมาคอยดูแลทำงานร่วมกับตำรวจนครบาล 2 และกรมการขนส่งทางบก

“ทั้ง 4 ส่วนนี้เป็นการทำงานที่ต้องใช้ทรัพยากรค่อนข้างมาก แต่กระทรวงคมนาคมไม่เคยย่อท้อเพราะเห็นว่าทางบุคลากรทางการแพทย์ทำงานอย่างตั้งใจมาโดยตลอด เราพร้อมเป็นผู้สนับสนุนหลัก เพื่อให้การดำเนินงานทั้งหมดประสานสอดคล้องและมีประสิทธิภาพสูงสุด” นายสรพงษ์ กล่าว

หลังจากเริ่มดำเนินการแล้ว เป็นเรื่องปกติที่รองปลัดกระทรวงคนนี้จะเดินทางไปบัญชาการที่สถานีกกลางบางซื่อด้วยตัวเอง เพราะมีปัญหาให้แก้ไขเฉพาะหน้าแทบทุกวัน ตั้งแต่เรื่องยับยั้งอย่างการหาข้าวกล่องมา

ให้เจ้าหน้าที่ การหาน้ำดื่ม คอยไล่จับมืออาชีพที่มาเรียกหัวคิวค่าจอดรถ หรือแม้แต่ต้องไปตรวจสอบความเรียบร้อยของห้องน้ำด้วยตัวเอง ไปจนถึงเรื่องใหญ่ๆ อย่างการแก้ไขปัญหาความแออัดที่เกิดขึ้น

“สิ่งที่เราเจอหนักสุดคือช่วงเดือนกรกฎาคม ซึ่งเป็นช่วง On site ปัญหาที่เกิดขึ้นคือรถติดหนักเพราะผู้สูงอายุต้องมีผู้ดูแลมาด้วย ต้องมีการจอดรถเพื่อพวงเข้าไปข้างใน ทำให้รถติดรอบสถานีกกลางบางซื่อหนักมาก เราตระหนักอยู่ตลอดเวลาว่าต้องดูแลทุกอย่างให้ดีที่สุด พอเกิดปัญหาต้องค่อยๆ แก้กันไป จากที่เคยเปิดเวลา 9.00 น. ต้องเปิดประตูให้เร็วขึ้น ช่วงแรกเป็นเวลา 7.30 น. แล้วขยับมาเป็นเวลา 6.30 น. เพื่อให้คนที่รอข้างนอกเข้ามาข้างในได้ ผมบอกตามตรงว่าต้องขอบคุณจิตอาสาทั้งหมดที่มาช่วย ทุกคนเป็นหนึ่งใน

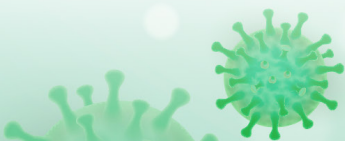


เดียวกันหมด เห็นปัญหาแล้วแก้ไขทันที ที่น่ารักมากคือตอนเช้าที่มียคนมารออยู่หน้าประตู พวกเราตื่นกันแต่เช้า คอยไลน์แต่เช้าแล้วเปิดประตูทันที ทำให้แก้ปัญหาไปได้ **พอสมควร”** นายสรพงษ์ กล่าว

ตลอดการทำงานในครั้งนี้ บุคคล 2 ท่านที่รองปลัดกระทรวงคมนาคมต้องติดต่อประสานงานอย่างใกล้ชิดคือ นพ.สุระ วิเศษศักดิ์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่เป็นหลักชัยในเรื่องการบริหารการฉีดวัคซีนในเชิงนโยบาย เวลามีปัญหาต้องตัดสินใจร่วมกันพูดคุยสื่อสารกันตลอดทั้งโทรหาหรือไลน์หากัน อีกคนคือ พญ.มิ่งขวัญ วิชัยดิษฐ



ทำให้ประชาชนที่มาถึงสถานีกลางบางซื่อได้เข้าถึงการฉีดวัคซีน ให้ได้รับการบริการที่ดีที่สุด **สิ่งนี้คือเกียรติที่ได้รับ เป็นสิ่งที่**
เป็นกำลังใจให้ทำงานต่อไปอย่างไม่เคยย่อท้อ





ผู้อำนวยการสถาบันโรคผิวหนังในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เพื่ออำนวยการดำเนินการและจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกันตลอดเวลา เช่น หากทราบว่ามีคนลงทะเบียนมาก ต้องเปิดพื้นที่จอดรถเพิ่ม หรือถ้าคนมาน้อยก็ลดการใช้ทรัพยากรลงเพื่อเก็บไปใช้ในวันที่คนมามาก เป็นต้น ทั้งหมดทั้งหมดนี้ทำให้สามารถปรับกระบวนการได้เร็ว เมื่อมีการหารือถึงทิศทางการฉีดวัคซีนของกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคมนาคมจะปรับเพิ่มหรือลดการใช้ทรัพยากรเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

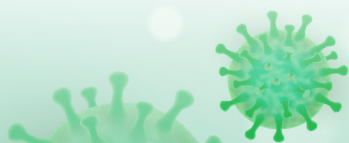
นายสรพงษ์ กล่าวทิ้งท้ายว่า แม้ว่างานนี้จะค่อนข้างท้าทาย แต่โดยรวมแล้วรู้สึกชื่นใจที่ได้เห็นคนที่มาใช้บริการที่สถานีกกลางบางซื่อกว่า 90% ประทับใจในการให้บริการและรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้ทำงานร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขในการทำเพื่อส่วนรวม ทำให้ประชาชนที่มาถึงสถานีกกลางบางซื่อได้เข้าถึงการฉีดวัคซีน ให้ได้รับการบริการที่ดีที่สุด สิ่งนี้คือเกียรติที่ได้รับเป็นสิ่งที่กำลังใจให้ทำงานต่อไปอย่างไม่เคยย่อท้อ



“บพ.สมศักดิ์ อรรษศิลป์”

อธิบดีกรมการแพทย์

หมุนมือทำงานเหมือน “นาคให้น้ำ”



เมื่อกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงคมนาคมเห็นพ้องต้องกันในการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ หน่วยงานที่ถูกคาดหวังให้รับบทหลักในการดำเนินการคือกรมการแพทย์ เนื่องจากเป็นกรมที่มีหน่วยบริการในสังกัดในพื้นที่กทม. มากที่สุด

นพ.สมศักดิ์ อรรฆศิลป์ อธิบดีกรมการแพทย์ เล่าย้อนไปช่วงเดือนพฤษภาคม 2564 ว่า เมื่อได้รับแนวคิดจากนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขมาแล้ว นพ.เกียรติภูมิ วงศ์รจิต ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้สอบถามในที่ประชุมศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข กรณีโรคโควิด 19 (Emergency Operation Center : EOC) ของกระทรวงฯ ว่าหน่วยงานไหนจะช่วยรับเมื่อวิเคราะห้แล้วในพื้นที่กทม. ไม่มีหน่วยบริการในสังกัดของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขณะที่กรมการแพทย์เป็นกรมที่มีกำลังคนมากที่สุดใน กทม. มีหน่วยบริการหลายแห่ง อาทิ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลเลิดสิน โรงพยาบาลนพรัตน์ ตลอดจนสถาบันต่างๆ ในสังกัด

นพ.สมศักดิ์ กล่าวต่อไปว่า เมื่อท่านปลัดฯ ตาม จึงคิดในใจว่ากรมการแพทย์จะรับผิดชอบ เพราะการมีศูนย์ฉีดวัคซีนกลางจะช่วยตอบ

เป็นความท้าทายในการบริหาร และกรมการแพทย์มีกำลังคนอยู่ในมือ

“ถามว่าทำไมรับ เพราะศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเป็นสิ่งที่ตอบโจทย์ทั้งคนกทม. และคนที่มิฎมิสำเนาอยู่ต่างจังหวัดแต่มาทำงานในกทม. เรื่องนี้ต้องให้เครดิตท่านรองนายกฯ เพราะท่านทราบว่าสถานีกลางบางซื่อมีพื้นที่กว้างขวางและยังไม่ได้ใช้งาน ท่านมองว่าถ้านำมาใช้ประโยชน์ได้น่าจะดี ถ้ามีศูนย์ฉีดวัคซีนที่คอยเก็บตกคนที่มาทำงานในกทม. ซึ่งจะมีปัญหาเวลาจัดสรรวัคซีนตามทะเบียนบ้านก็ให้มาฉีดที่นี่เหมือนเป็นสถานีฉีดวัคซีนกลาง อันนี้ต้องให้เครดิตจริงๆ”นพ.สมศักดิ์ กล่าว

อย่างไรก็ดี ในตอนนั้น นพ.สมศักดิ์ยังไม่ได้ตอบรับในทันที เพราะต้องยอมรับว่าถ้าเป็นโรงพยาบาล หรือสถาบันที่ให้บริการผู้ป่วยเยอะๆ เช่น สถาบันประสาทวิทยา สถาบันมะเร็งแห่งชาติ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี หรือแม้กระทั่งโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ดูแลผู้ป่วยโควิด 19 หมดแล้ว นพ.สมศักดิ์เจรจาสอบถามความเห็นของ พญ.มิ่งขวัญ วิชัยดิษฐ ผู้อำนวยการสถาบันโรคผิวหนังก่อน เพราะช่วงนั้นทางสถาบันโรคผิวหนังยังสามารถหมุนเวียนบุคลากรไปช่วย Hospital ให้สถาบันมะเร็งแห่งชาติได้



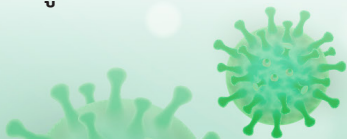
จึงคิดว่ากำลังคนของสถาบันโรคผิวหนัง น่าจะพอมีเหลือ ประกอบกับ นพ.สมศักดิ์ มองว่า พญ.มิ่งขวัญ มีความคิด ความสามารถที่ดีมาก จึงคิดว่าสามารถเข้ามา รับงานนี้ได้

เมื่อสอบถามว่าจะรับดูแลศูนย์ฉีดวัคซีน กลางบางซื่อซึ่งต้องฉีดวัคซีนวันละประมาณ ห้าหมื่นคนได้หรือไม่ ทาง พญ.มิ่งขวัญ ตอบว่ารับได้แต่ทางการแพทย์ต้อง สนับสนุนด้วย เมื่อตอบรับแล้ว นพ.สมศักดิ์ พร้อม นพ.ไพโรจน์ สุรัตนวนิช รองอธิบดี กรมการแพทย์ พญ.มิ่งขวัญ ตลอดจน ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวง

คมนาคมได้ลงไปตรวจสอบความพร้อมของ สถานีกลางบางซื่อด้วยกัน

“ในส่วนของผมเองพยายาม put the right person to the right job ณ ตอนนั้น เมื่อ พญ.มิ่งขวัญบอกว่ารับไหวแต่กรมต้อง ช่วยหน่อย ทางกรมการแพทย์จึงระดมคน กะเกณฑ์บุคลากรที่สามารถฉีดวัคซีนได้ทั้ง แพทย์ พยาบาล และทันตแพทย์จากสถาบัน ทันตกรรมหมุนเวียนมาช่วยกันก่อน แม้แต่ ตัวผู้อำนวยการสถาบันทันตกรรมยังมาช่วย ฉีดทุกวันเสาร์-อาทิตย์” นพ.สมศักดิ์ กล่าว

นอกจากนี้ยังระดมจิตอาสาภายในกรม ขอกำลังคนจากโรงพยาบาลในสังกัด



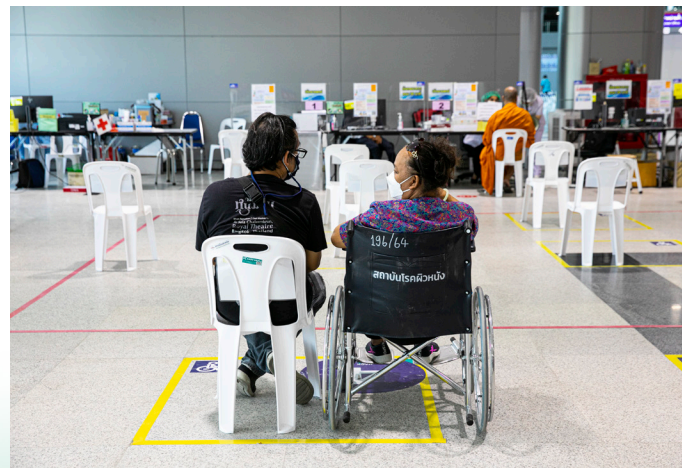


โรงพยาบาลเมธีในต่างจังหวัดทั้ง 7 แห่ง โรงพยาบาลรัฐราษฎร์ในต่างจังหวัดอีก 6 แห่ง แห่งละประมาณ 5-10 คนเวียนกันเข้ามาช่วยที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ซึ่งบุคลากรจากที่ต่างๆ นั้นยินดีเพราะอยากมีส่วนร่วมกับการงานนี้ด้วย ขณะเดียวกัน นพ.สมศักดิ์ ยังประสานกับอธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนกเพื่อขอกำลังคนจากอาจารย์พยาบาลในจังหวัดใกล้เคียง ททท. หมุนเวียนเข้ามาช่วยฉีดวัคซีนด้วย

นอกจากการระดมทรัพยากรภายในกรมแล้ว นพ.สมศักดิ์ยังช่วยประสานงานกับกระทรวงคมนาคมในเรื่องการอำนวยความสะดวกต่างๆ

ซึ่งได้รับความร่วมมือที่ดีมาก ถึงขนาดรองปลัดกระทรวงคมนาคมลงมาดูแลที่สถานีกลางบางซื่อด้วยตัวเอง และอีกส่วนคือการประสานขอรับการสนับสนุนจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลทั้งหลาย ทั้งระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Fidelity : Wi-Fi) เครื่องคอมพิวเตอร์หรือแม้แต่เครื่องพิมพ์

เมื่อวางแผนงานต่างๆ เรียบร้อยแล้ว นพ.สมศักดิ์ ได้ปล่อยให้ Key man และ Key women คนสำคัญอย่าง นพ.ไพโรจน์ และ พญ.มิ่งขวัญ บริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อไป โดยที่ นพ.สมศักดิ์ จะคอยดูในภาพรวมและช่วย นพ.ไพโรจน์ ในส่วนที่ต้องประสานงานข้ามกรม เช่น การประสานกับสถาบันพระบรมราชชนกหรือรองปลัดกระทรวงคมนาคมด้วยส่วนหนึ่ง



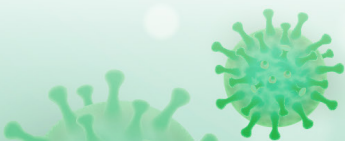


การมีศูนย์ฉีดวัคซีนกลางจะ
**ช่วยตอบโจทย์เรื่อง
ความครอบคลุม
ในการฉีดวัคซีน** เป็น
ความท้าทายในการบริหาร และ
กรมการแพทย์มีกำลังคนอยู่
ในมือ



หรือถ้ามีปัญหาใดจะหาหรือเป็นครั้งๆ เช่น ประสานกับกรมควบคุมโรคเพื่อขอให้จัดสรร วัคซีนแก่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่ออย่าให้ขาด เพราะนี่เป็นเหมือน Key Success Factor อย่างหนึ่งที่ท่านรองนายกรัฐมนตรีฯ วางไว้ว่า จะเป็นศูนย์ฉีดวัคซีนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ดังนั้นวัคซีนจะสะดุดไม่ได้ เพราะถ้าที่ศูนย์ฯ นี้ ขาดแสดงว่าทุกพื้นที่ขาดแคลนหมด อย่างไร ก็ตามถ้าเป็นการจัดการระหว่างหน่วยงาน ภายในกรมการแพทย์เองหรือเรื่องต่างๆ ไป จะมอบให้ นพ.ไพโรจน์ และ พญ.มิ่งขวัญ บริหารจัดการไปเลย ตามหลัก put the right person to the right job

นพ.สมศักดิ์ กล่าวสรุปบทบาทหน้าที่ของ ตัวเองในเรื่องศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ไว้ว่าเปรียบเหมือน “นาคให้น้ำ” นอกจาก ช่วยประสานในภาพใหญ่ในบางเรื่องแล้ว หากจะมีความดีอยู่บ้างคงเป็นเรื่องการใช้ คนได้ถูกกับงาน เพราะ พญ.มิ่งขวัญ เก่งมาก ในการบริหารจัดการ ตั้งแต่การวางแผน การทดสอบระบบ การจัดระบบการแบ่ง สัดส่วนการจัดสรร (Quota : โควตา) การลงทะเบียจองคิวฉีดวัคซีนผ่านค่าย มือถือให้มีการไหลลื่นของปริมาณคน เข้าออกได้ดีมาก ไม่มีการแออัด





“ผมไปเดินที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ อยู่หลายครั้ง มีอยู่วันหนึ่งเจอคุณทวดอายุ 107 ปี นั่งรถเข็นมาฉีดวัคซีน คุณลูกอายุ เกือบ 80 ปี ส่วนหลานอายุ 60 ปี พอเห็น แบบนี้แล้วประทับใจว่าเราทำงานแล้วมัน ช่วยได้เยอะๆ หรือในช่วงหลังที่มีปัญหา

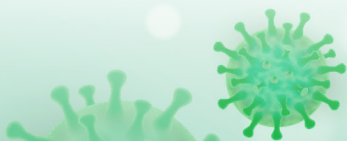
ความแออัด เรามีคนอ้วนที่หนักร้อยกิโลกรัม มารับการฉีดวัคซีนเป็นพันๆ คน มันเห็นชัด ว่าเราทำให้คนไข้ ทำให้กลุ่มเสี่ยงลด การเสียชีวิตได้เยอะ อันนี้ก็เป็นเรื่องที่ ผมประทับใจ” นพ.สมศักดิ์ กล่าว



“ไตรรัตน์ วัริยะศิริกุล”

รองเลขาธิการ รักษาการเลขาธิการ กสทช.

กสทช.ตัวกลางประสานกรรมการแพทย์และค่ายมือถือ



นอกจากกระทรวงสาธารณสุข และ กระทรวงคมนาคมที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อแล้ว อีกหนึ่งหน่วยงานที่จะไม่กล่าวถึงไม่ได้เลย คือ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology : IT) และคอมพิวเตอร์ รวมถึงเป็นตัวกลางเชื่อมประสานระหว่างกรมการแพทย์และ ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทั้ง 4 ค่าย

ที่จริงแล้ว กสทช. ไม่ได้เพิ่งเข้ามาสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขกับโครงการศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเป็นครั้งแรก แต่ได้มีส่วนร่วมในการต่อสู้กับการแพร่ระบาดของโควิด 19 ตั้งแต่ปี 2563 ด้วยการปรับแผนงบประมาณของสำนักงานลง และนำเงินที่ได้จากการเปลี่ยนเงินงบประมาณไปรวมกับเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) รวมกว่า 1,300 ล้านบาท สนับสนุนการจัดหาครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลทั่วประเทศ นอกจากนี้ ช่วงหลังสงกรานต์ ปี 2564 ที่การระบาดเริ่มกลับมารุนแรงจนเตียงในโรงพยาบาลมีไม่เพียงพอสำหรับรองรับผู้ป่วย กสทช. ได้ร่วมมือกับ

กรมการแพทย์ สนับสนุนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์พกพา โทรศัพท์มือถือ เครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ตลอดจนระบบ Telehealth เพื่อลดความเสี่ยงของแพทย์และพยาบาลในการเข้าไปสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วยให้แก่โรงพยาบาลนุสรคาม รวมเป็นเงินกว่า 200 ล้านบาท

เช่นเดียวกับการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อในครั้งนี้ กสทช. จึงไม่พลาดที่จะเข้ามามีส่วนร่วมด้วยเช่นกัน

นายไทรรัตน์ วัชรศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการเลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า โดยส่วนตัวรู้จักกับ นพ.สมศักดิ์ อรรฆศิลป์ อธิบดีกรมการแพทย์อยู่แล้ว ในช่วงเดือนพฤษภาคม ทางกรมการแพทย์ได้ประสานมาว่ามีแนวคิดจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่ รองรับการจัดวัคซีนแก่ประชาชน วันละ 10,000-20,000 คน ตนจึงตามไปว่าทางกรมการแพทย์ต้องการให้ กสทช. สนับสนุนอย่างไรบ้าง ซึ่งก็ได้คำตอบว่า ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือคอมพิวเตอร์พกพา ระบบปฏิบัติการ และระบบการจองคิว

“การระดมอุปกรณ์ต่างๆ เราประสานกับทางผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือไป ซึ่งเขามีการสำรองอุปกรณ์ไว้อยู่แล้วหรืออาจมีแหล่งที่ซื้อประจำ พอทุกคนระดมสิ่งของกันเข้ามา



คำยมือถือเขารู้วิธีติดต่อ
ลูกค้า อย่าไปยุ่งกับเขา

**แค่บอกไปว่า
จะให้ส่งข้อมูล
อะไรบ้าง
แล้วมันจะง่าย**

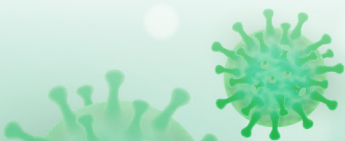


จึงใช้เวลาไม่นาน ส่วนโทรศัพท์มือถือเขามี
คลังสำรองไว้เช่นกัน ในขณะที่ค่าใช้จ่ายที่
เกิดขึ้น กสทช.ให้นำไปหักลดหย่อน
ค่าธรรมเนียมบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal
Service Obligation : USO) ได้”
นายไตรรัตน์ กล่าว

อย่างไรก็ดี ในขั้นตอนนี้มีข้อจำกัดและ
ต้องมีการแก้ไขกฎระเบียบภายในอยู่พอ
สมควร เพราะขอบเขตตามระเบียบเดิมนั้น
กสทช. อนุญาตให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์

มือถือหักลดหย่อนค่า USO Fee ในส่วน
ของโรงพยาบาลสนาม ดังนั้นจึงต้องขอ
อนุวัติคณะกรรมการ กสทช. เพิ่มเติม
ขอบเขตให้รวมไปถึงศูนย์ฉีดวัคซีนด้วย
ซึ่งในขั้นตอนนี้ หลังจากได้รับประสานจาก
กรมการแพทย์ นายไตรรัตน์ก็ทำเรื่อง
เร่งด่วนเสนอเข้าบอร์ด กสทช. และได้รับ
การอนุมัติอย่างรวดเร็ว

ในส่วนของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบการสื่อสารต่างๆ กสทช. เห็นพ้องและ
สนับสนุนอย่างเต็มที่ อย่างไรก็ดี ในส่วน





ของระบบการจองคิวนั้น ทางนายไตรรัตน์ มีข้อกังวลถึง เพราะในตอนแรกนั้นกรมการแพทย์ต้องการพัฒนาระบบขึ้นมาเอง แต่จากตัวอย่างที่ผ่านๆ มาพบว่าหลายแอปพลิเคชันที่ทำขึ้นมาแล้วไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นจึงแนะนำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือรับไปบริหารจัดการเองจะดีกว่า ด้วยเหตุนี้เมื่อจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารเรียบร้อยแล้ว กสทช. จึงเป็นตัวกลางประสานผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทั้ง 4 ค่ายเข้ามาร่วม

โดยให้ไปคิดวิธีการอย่างไรก็ได้เพื่อให้ลูกค้าของแต่ละค่ายสามารถจองคิวฉีดวัคซีนได้

“เราต้องให้คนที่มีความชำนาญทำในสิ่งที่เขาถนัด ตอนนั้นผมบอกท่านอธิบดีสมศักดิ์ และท่านรองอธิบดีไพโรจน์ว่าอย่าไปทำเอง ให้ค่ายมือถือทำ เขารู้วิธีติดต่อลูกค้า อย่าไปยุ่งกับเขา แคंबอกไปว่าจะให้ส่งข้อมูลอะไรบ้าง แล้วมันจะง่าย”นายไตรรัตน์ กล่าว

เมื่อให้ค่ายมือถือทำในสิ่งที่ถนัด ผลลัพธ์จึงออกมาอย่างดีเยี่ยม เพียงแค่เปิดจองวันแรก ใช้เวลาไม่กี่ชั่วโมงจึงมีคิวเต็มล่วงหน้ายาวไป 3 เดือน

นอกจากนี้ เมื่อศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเริ่มเปิดบริการ กสทช. ก็ยังได้ประสานผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือให้ส่งทีมงานมาดูแลลูกค้าของตัวเองเนื่องจากเกรงว่าหากมีผู้ไปรับบริการนับหมื่นคนต่อวันจะเกิดความอลวนอลวยวุ่นวายขึ้น ซึ่งค่ายมือถือได้ให้ความร่วมมือส่งทีมงานมาประจำจุดทางเข้าเพื่อดูแลผู้ที่จองคิวฉีดวัคซีนกับตัวเอง โดยแต่ละค่ายจะได้รับการจัดสรรประตูทางเข้าไม่ให้ซ้ำกันเพื่อความสะดวกในการดูแล

“สรุปแล้วหน้าที่หลักของกสทช. คือร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รวม 100 ชุดและระบบอินเทอร์เน็ต ประสานความร่วมมือระหว่างกรมการแพทย์และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือในการจัดระบบการจองคิว





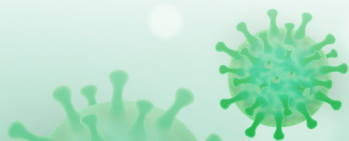
ส่วนค่าใช้จ่ายที่ค่ายมือถือลงทุนไปได้ให้นำไปหักลดหย่อนจากค่าธรรมเนียม USO นอกจากนี้ยังส่งบุคลากรบางส่วนไปช่วยอำนวยความสะดวกบ้างอีกเล็กน้อย”
นายไตรรัตน์ กล่าวทิ้งท้าย



“นิรุฒ มณีพันธุ์”

ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
ต่อย้ำปรัชญา swท. อยู่คู่กับประชาชน



ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อจะไม่สามารถจัดตั้งได้เลยหากปราศจากหน่วยงานสำคัญหน่วยงานหนึ่ง นั่นก็คือการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (swt.) ซึ่งเป็นเจ้าของพื้นที่สถานีกลางบางซื่อนั่นเอง

นายนิรุฒ มณีพันธ์ ผู้ว่าการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย กล่าวถึงจุดยืนของ swt. ต่อสถานการณ์โควิด 19 ในครั้งนี้ว่า ปรัชญาของ swt. เป็นองค์กรที่อยู่คู่กับประชาชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเดินทางหรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อในครั้งนี้จึงเป็นการตอกย้ำถึงปรัชญาของ swt. ว่าเมื่อเกิดภาวะวิกฤตโควิด 19 สถานีกลางบางซื่อก็พร้อมปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ชั่วคราวมาเป็นศูนย์ฉีดวัคซีนกลางแก่ประชาชน และต้องขอบคุณกระทรวงสาธารณสุขที่ให้ swt. มีโอกาสได้ช่วยเหลือประชาชน

“เรื่องนี้เป็นเรื่องที่ดีมาก มันเป็นเรื่องของการดูแลชีวิต และการมีศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อก็ช่วยคนได้จริงๆ ผมคิดว่าเรื่องนี้เป็นตัวอย่างกิจกรรมในวันข้างหน้าว่าสถานที่ของราชการไม่ได้จะใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะเท่านั้น การปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ได้จึงเป็นเรื่องที่ดีมากๆ”
นายนิรุฒ กล่าว



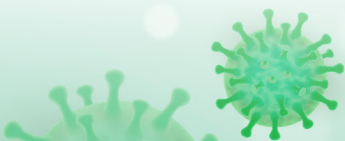
swt. มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือดูแลพี่น้องประชาชน และพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ



นายนิรุฒ กล่าวอีกว่า การสนับสนุนของ swt. นั้น ภายหลังจากที่ได้รับนโยบายให้จัดเตรียมสถานีกลางบางซื่อเพื่อเป็นศูนย์ฉีดวัคซีนกลางที่ใหญ่ที่สุดรองรับการฉีดวัคซีนให้ได้ 10,000 คน/วัน swt. ได้เตรียมความพร้อมในเรื่องของพื้นที่สำหรับฉีดวัคซีน พื้นที่สำหรับหน่วยงานสาธารณสุขและบุคลากรที่รับผิดชอบ รวมทั้งเรื่องของการอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้แก่พี่น้องประชาชน นอกจากนี้แล้วยังเปิดขบวนรถไฟชานเมืองสายสีแดงเส้นทาง บางซื่อ - รังสิต และ บางซื่อ - ตลิ่งชัน ให้บริการฟรีตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเดินทางมาฉีดวัคซีน ตลอดจนบูรณาการการเดินทางสาธารณะอื่นๆ อีกด้วย



**เมื่อเกิดภาวะวิกฤต
โควิด-19 สถานีกลาง
บางซื่อก็พร้อมปรับ
เปลี่ยน** วัตถุประสงค์ชั่วคราว
มาเป็นศูนย์ฉีดวัคซีนแก่
ประชาชน





ทั้งนี้ นอกเหนือจากการสนับสนุนพื้นที่สถานีกลางบางซื่อ และเปิดรถไฟฟ้าชานเมืองสายสีแดงฟรีแล้ว swท. ยังได้สนับสนุนงานด้านสาธารณสุขอื่นๆ ในการต่อสู้กับการแพร่ระบาดของโควิด 19 เช่น การจัดสถานที่พักคอยให้กับผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวที่โรงซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสถานีกลางบางซื่อ การจัดขบวนรถโดยสารพิเศษสำหรับผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวให้เดินทางกลับไปรักษาตัวที่ภูมิลำเนาตามนโยบายของรัฐบาล การร่วมมือกับบริษัทรถไฟฟ้าความเร็วสูงสายตะวันออกเชื่อมสามสนามบิน จำกัด แจกอาหารกล่องจำนวน 2 ล้านกล่องสำหรับประชาชนที่ได้รับผลกระทบด้าน

เศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาด

ขณะเดียวกัน ในส่วนของบุคลากร swท. ร่วมกับโรงพยาบาลบูรณาการซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัด swท. ทำโครงการดูแลผู้ป่วย พนักงาน ลูกจ้างและครอบครัว รวมถึงคนในชุมชนรถไฟ ทั้งจัดทำ การดูแลรักษาเบื้องต้น การทำ Telemedicine ให้กับกลุ่มผู้ป่วยสีเขียวที่รับการรักษาแบบ Home Isolation การตรวจคัดกรองด้วย Antigen test kit ให้กับกลุ่มเสี่ยงทั้งพนักงานและคนในชุมชนรถไฟ รวมทั้งมีการจัดทำกล่องห่วงใยซึ่งบรรจุยาที่จำเป็นต้องใช้ เช่น ยาแก้ไอ ยาฟ้าทะลายโจร และเครื่องอุปโภคบริโภคต่างๆ เพื่อมอบให้แก่ผู้ป่วยและผู้ที่ต้องกักตัว

ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย กล่าวถึงท้ายว่า swท. มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือดูแลพี่น้องประชาชน และพร้อมให้การสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้ประเทศไทยสามารถก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน

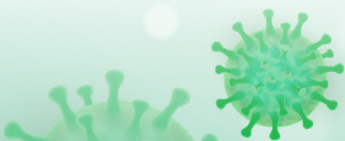




“ชำนาญ อยู่สอาด”

รองผู้อำนวยการฝ่ายการเดินรถองค์การ ขสมก.

ขสมก. ภูมิใจมีส่วนร่วมต่อสู้ปัญหาโรคระบาด



ไม่ว่าศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อจะใหญ่โต มีศักยภาพในการฉีดวัคซีนขนาดไหน แต่ถ้าลำพังใช้แค่รถส่วนตัว ไม่มีระบบขนส่งมวลชนที่พาผู้คนไปถึงที่หมาย จำนวนผู้ได้รับการฉีดวัคซีนคงไม่สูงถึงระดับหลักหมื่น คนเหมือนที่เป็นอยู่

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) จึงเป็นอีกฟันเฟืองสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการฉีดวัคซีน ด้วยการจัดรถเมล์เส้นทางพิเศษคอยรับส่งประชาชนจากจุดต่างๆ มายังสถานีกลางบางซื่อ ตั้งแต่วันแรกจนสิ้นสุดโครงการ โดยมีนายชำนาญ อยู่สะอาด รองผู้อำนวยการฝ่ายการเดินรถองค์การ ขสมก. เป็นบุคคลสำคัญที่รับผิดชอบหน้าที่นี้

นายชำนาญ เล่าว่า ตั้งแต่การระบาดของโควิด 19 ระลอก 2 ถึงระลอกที่ 3 พนักงานของ ขสมก. ติดเชื้อโควิด 19 รวมแล้วประมาณ 900 คน มีผู้เสียชีวิต 4 ราย แต่ทั้งหมดนี้ไม่ได้ติดเชื้อจากรถโดยสารหรือในที่ทำงาน เพราะ ขสมก. มีมาตรการเข้มงวดเรื่องการใส่หน้ากากอนามัย วัคซีนหมูมีการรักษาระยะห่าง การทำความสะอาดรถ แต่ส่วนมากติดจากชุมชนและคนในครอบครัวเพราะพนักงาน ขสมก. จำนวนมากพักอยู่ในพื้นที่ชุมชนแออัดซึ่งมีการระบาดค่อนข้างรุนแรง เมื่อมีพนักงาน ขสมก. ติดเชื้อโควิด 19 จึงทำให้เกิดความ

หวาดระแวงของคนในสังคม ขสมก. ในฐานะผู้ให้บริการขนส่งมวลชนสาธารณะ จึงจำเป็นต้องทำตัวเองให้ปลอดภัย ทั้งคน ทั้งรถ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

“ด้วยความร่วมมือระหว่างกระทรวงคมนาคมและกระทรวงสาธารณสุขในการฉีดวัคซีนแก่บุคลากรที่ต้องทำงานขนส่งมวลชน พนักงาน ขสมก. กว่า 12,000 คน จึงได้รับวัคซีนตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564 และชุดที่ 2 ฉีดอีกประมาณ 1,000 คน รวมแล้วฉีดได้ 95% ในเดือนกันยายน 2564 ซึ่งหลังจากฉีดวัคซีนแล้วยังพบว่า มีผู้ติดเชื้ออยู่ แต่เป็นแล้วหายไ้ สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ และยืนยันว่ายังไม่มีใครบอกว่าติดหรือรับเชื้อจากการนั่งรถโดยสารประจำทางเลย”นายชำนาญ กล่าว

สำหรับภารกิจสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อนั้น นายชำนาญกล่าวว่า ด้วยความที่ ขสมก. เป็นระบบขนส่งมวลชนสาธารณะของคนในเมืองและปริมณฑล นายสรพงศ์ ไพฑูรย์พงษ์ รองปลัดกระทรวงคมนาคม จึงมอบหมายให้ ขสมก. จัดเส้นทางเดินรถเพื่อบริการประชาชนที่มาฉีดวัคซีนที่สถานีกลางบางซื่อ โดยเน้นเชื่อมต่อจากรถไฟฟ้า BTS รับเข้ามาที่สถานีกลางบางซื่อ ซึ่งงานนี้นายชำนาญเป็นผู้จัดการเส้นทางเดินรถต่างๆ ด้วยตัวเอง โดยนำประสบการณ์

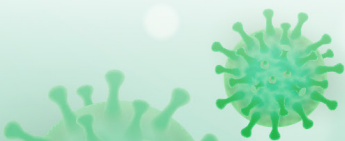


การรับส่งประชาชนในช่วงงานพระราชพิธีต่างๆ มาใช้กับศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ทำให้สามารถจัดเส้นทางและเวลาการปล่อยรถทั้งช่วงเร่งด่วนและไม่เร่งด่วนได้อย่างเหมาะสม

การเตรียมการใช้เวลา 1-2 วันก็แล้วเสร็จ โดยขสมก. ได้จัดเส้นทางเดินรถ 4 เส้นทาง คือ 1) วงกลมเขินทรีลาดพร้าว-ถนนพหลโยธิน-สถานีกลางบางซื่อ 2) อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ-ถนนพหลโยธิน-สถานีกลางบางซื่อ 3) ท่าเรือบางโพธิ์-สถานีเตาปูน-สถานีกลางบางซื่อ และ 4) เส้นทางวนรถภายในสถานีกลางบางซื่อ ซึ่งรถทั้งหมดที่

นำมาบริการนั้นเป็นรถรุ่นใหม่ล่าสุดของขสมก. เป็นรุ่นขนต้าเพื่อให้สะดวกในการขึ้นลงรถของผู้พิการและผู้สูงอายุ รวมเส้นทางละ 5 คัน โดยเส้นทางที่วิ่งวนรถภายในสถานีกลางบางซื่อต้องใช้ 6-10 คัน รวมๆ แล้วเกือบ 30 คัน

“เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 7.00-20.00 น. หรือจนกว่าคนจะหมด โดยปล่อยรถทุกๆ 5-10 นาที ใช้กำลังคนประมาณ 100 คน/วัน ทั้งพนักงานขับ พนักงานเก็บตั๋ว นายตรวจมีคนมารับบริการเฉลี่ยวันละ 10,000-20,000 คน ซึ่งถือว่าเยอะ”นายชำนาญกุลกล่าว





**เราไม่กลัวและเต็มใจ
ให้บริการ เพราะเรื่องนี้
เป็นวาระแห่งชาติ**
ถือเป็นกิจกรรมเพื่อสังคม
ที่ให้บริการโดยไม่คิดค่าโดยสาร
เราถือว่าเป็นความภาคภูมิใจ
ของ ขสมก.



นอกจากนี้ขสมก. ยังได้จัดทำลงสายตรวจพิเศษไปให้บริการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบก ตำรวจจราจรและตำรวจรถไฟ เพื่ออำนวยความสะดวกทั้งทางเข้าและทางออก รวมทั้งคัดเลือกพนักงานเก็บค่าโดยสารที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี มาจัดทีมประชาสัมพันธ์ คอยถือป้ายถือเครื่องกระจายเสียงแนะนำจุดขึ้นรถแก่ประชาชนที่ต้องการมาฉีดวัคซีน

“ถามว่าเหนื่อยไหม จะมีพนักงานของเราหลายคนที่สันนิษฐานว่าอาจได้รับเชื้อจากการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้มาฉีดวัคซีน แต่เรา

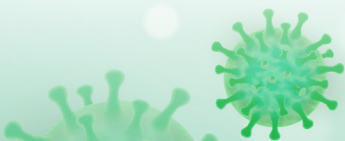
ไม่กลัวและเต็มใจให้บริการ เพราะเรื่องนี้เป็นวาระแห่งชาติ ถือเป็นกิจกรรมเพื่อสังคมที่ให้บริการโดยไม่คิดค่าโดยสาร เราถือว่าเป็นความภาคภูมิใจของ ขสมก. ที่ได้มีส่วนร่วมในการต่อสู้กับปัญหาโรคระบาด นอกจากนี้ ยังมีประชาชนบางคนที่มาจากต่างจังหวัดและไม่เคยขึ้นรถเมล์มาก่อนแล้วได้มาขึ้นรถเมล์ที่ดีที่สุดของ ขสมก. ในตอนนี้ ได้รับการดูแลจากนายตรวจช่วยพยุงขึ้นรถ มันเป็นภาพที่มีความสุขและภูมิใจที่เราได้ร่วมให้บริการประชาชน”นายชำนาญ กล่าวทิ้งท้าย



“นพ.ไพโรจน์ สุรัตนวนิช”

รองอธิบดีกรมการแพทย์

Key man กำหนดกลยุทธ์ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ



หากจะกล่าวถึง Key Man คนสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ นอกจาก พญ.มิ่งขวัญ วิชัยดิษฐ ผู้อำนวยการสถาบันโรคผิวหนัง ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ อีกคนที่จะไม่กล่าวถึงไม่ได้คือนพ.ไพโรจน์ สุรัตนวนิช รองอธิบดีกรมการแพทย์ ซึ่งทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับ พญ.มิ่งขวัญ ในการช่วยสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ รวมทั้งคอยปรับกลยุทธการฉีดวัคซีนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในแต่ละช่วงเวลา

ในมุมมองของ นพ.ไพโรจน์ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อมีวิวัฒนาการมาโดยตลอด เมื่อสถานการณ์ผู้ติดเชื้อโควิด 19 และวัคซีนเปลี่ยนไป ยุทธศาสตร์และกลุ่มเป้าหมายจึงต้องเปลี่ยนตามไปด้วย

รองอธิบดีกรมการแพทย์ เล่าว่า ณ วันที่จัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เข้าใจว่า จะมีวัคซีนเพียงพอและมีสมมุติฐานว่าถ้าฉีดวัคซีนให้มีความครอบคลุมจะช่วยลดจำนวนผู้ป่วยและการแพร่กระจายของโควิด 19 ได้ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อจึงวางบทบาทเป็นเหมือนส่วนเสริมให้ฉีดวัคซีนได้ครอบคลุมมากที่สุด โดยที่กทม. ยังฉีดกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุและผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ด้วยเหตุนี้เป้าหมายในขณะนั้นจึงต้องการฉีดให้เร็วที่สุด มากที่สุด โดยช่วงแรกเริ่มฉีด

กลุ่มองค์กรต่างๆ เป็นหลักก่อน จากนั้นจึงหารือกันถึงการจัดระบบให้ประชาชนทั่วไปเข้ามาฉีด และสรุปว่าจะให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือเข้ามาช่วยในเรื่องการจัดระบบการจองคิวให้

เหตุผลที่กรมการแพทย์ไม่ดำเนินการเรื่องการเปิดรับจองคิวเองนั้น เนื่องจากไม่ใช่สิ่งที่กรมการแพทย์นัด นพ.ไพโรจน์เปรียบเทียบกับเห็นว่าสถานีกกลางบางซื่อก็เหมือนสนามบิน กระทรวงคมนาคมก็เหมือนบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่คอยดูแลเรื่องสถานที่ ส่วนกระทรวงสาธารณสุขเป็นเหมือนสายการบิน เมื่อเชี่ยวชาญเรื่องการฉีดก็ให้ฉีดวัคซีนอย่างเดียวไปเลย ส่วนเรื่องการจัดคิวให้ประชาชนเข้ามาฉีด จะมีผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือเป็นเหมือนบริษัทขายตั๋วทำหน้าที่จัดคิวให้ว่าใครจะเข้ามาฉีดรอบไหนบ้าง โดยกรมการแพทย์จะแบ่งโควตาแก่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือทั้ง 4 รายไปจัดคิวผู้รับบริการเอง โดยไม่จำกัดว่าจะใช้แพลตฟอร์ม (Platform) ไหนในการลงทะเบียน เพียงแต่ส่งบัญชีรายชื่อ (Slot) ผู้ที่จะเข้ามารับการฉีดให้เท่านั้น ซึ่งเมื่อให้ผู้ที่มีความถนัดในเรื่องนั้นๆ เป็นคนจัดการภายในเวลาไม่กี่วันก็สามารถรับจองและจัดสรรคิวฉีดล่วงหน้า 3 เดือน ยาวไปจนถึงเดือนสิงหาคม 2564

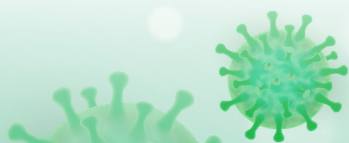


ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
มีวิวัฒนาการมาโดยตลอด
**เมื่อสถานการณ์
ผู้ติดเชื้อและวัคซีน
เปลี่ยนไป ยุทธศาสตร์
และกลุ่มเป้าหมาย
ก็ต้องเปลี่ยนตาม
ไปด้วย**



“ตอนนั้นยังไม่ได้พูดถึงผู้สูงอายุเลย
เน้นแค่ทำให้ประชาชนทั่วไปได้รับการฉีดให้
มากที่สุด เร็วที่สุด สถานการณ์วันนั้นกับ
อีก 2-3 เดือนต่อมาไม่เหมือนกัน ตอนนั้น
เรายังไม่รู้ว่าจะฉีดวัคซีนให้ใคร ไม่รู้
ว่าประเทศจะมีวัคซีนไม่พอ เรายังไม่รู้ว่าจะ
ประกันสังคมรับวัคซีนไปเท่าไร กระทรวง
การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ
นวัตกรรม (อว.) รับวัคซีนไปเท่าไร เรา
รู้ว่าวันที่ 1 มิถุนายน ทาง AstraZeneca จะ
ส่งมา 6 ล้านโดสและทยอยเพิ่มเป็น 10 ล้าน
โดส 20 ล้านโดส เรามีสมมุติฐานแบบนั้น
เราจึงเดินหน้าฉีดอย่างเดียว” นว.ไพโรจน์
กล่าว

จนกระทั่งเข้าสู่ช่วงเดือนกรกฎาคม
เริ่มมีปัญหาวัคซีนไม่เพียงพอ การฉีดใน
ปริมาณมากเพื่อให้ครอบคลุม 70% ของ
ประชากรในกทม. และปริมณฑลอาจทำได้
ไม่เร็วเท่าที่วางแผนไว้ การฉีดวัคซีนจึงต้อง
เลือกฉีดให้เข้าเป้ามากขึ้น โดยเปลี่ยนมา
เป็นการฉีดเพื่อลดการเสียชีวิต ประกอบกับ
ประชาชนทั่วไปที่จองคิวมาส่วนมากเป็นคน
ที่เข้าถึงเทคโนโลยี แต่ผู้สูงอายุยังเข้าไม่ถึง
 อีกทั้งยังมีความซับซ้อนของผู้มารับบริการ
เช่น ฉีดจากหน่วยงานอื่นแล้วมาฉีดเข็ม 2
ที่ศูนย์ฯ เป็นต้น เมื่อพิจารณาจากข้อมูลและ
สถานการณ์หลายๆ ด้าน รวมถึงได้หารือ
กับ นว.สุระ วิเศษศักดิ์ รองปลัดกระทรวง



สาธารณสุขแล้ว จึงเริ่มเปิด On site สำหรับผู้สูงอายุ 75 ปี โดยความตั้งใจแรกนั้น นพ.ไพโรจน์ ต้องการทยอยปรับช่วงอายุจาก 75 ปี เป็น 70 ปีก่อน แล้วจึงค่อยเปิด On site สำหรับกลุ่มอายุ 65 ปี และ 60 ปี ตามลำดับ

อย่างไรก็ดี หลังจากเปิด On site กลุ่มสูงอายุ 75 ปีไปได้สักพักแล้ว ต่อมาเกิดการตัดสินใจเข้ามาเปิด On site สำหรับกลุ่มอายุ 60 ปีเลย เพราะสถานการณ์ในขณะนั้นทางกทม. เองจะเริ่มฉีดวัคซีนกลุ่มผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปและผู้ป่วย 7 กลุ่มโรคทั่วกทม. รวมทั้งหมด 25 จุด โดยแต่ละจุดมีศักยภาพรองรับได้จุดละ 2,000 คน/วัน รวมทั้งหมดแล้วสามารถฉีดได้กว่าวันละ 50,000 คน ประกอบกับข้อมูลจากจุดฉีดวัคซีนอื่นๆ ของกรมการแพทย์ เช่น จุดฉีดวัคซีนของโรงพยาบาลนพรัตนราชธานีที่ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ มีศักยภาพฉีดได้วันละ 2,500 คน แต่มาลงทะเบียนเพียงวันละ 500 คน พอให้ทดลองเปิด On site แล้วยังมีคนมาฉีดไม่เต็มความสามารถในการบริการ นอกจากนี้ นพ.ไพโรจน์ยังตรวจสอบจุดบริการอื่นๆ ที่เปิด On site เช่น โรงพยาบาลกรุงเทพที่ห้างสรรพสินค้าสยามพารากอน หรือโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ที่สามย่านมิตรทาวน์ คนมารับการฉีดวัคซีนไม่เต็มเหมือนกัน

“วันนั้นที่ศูนย์ฯ จึงตัดสินใจกันว่าทำ

หน้าซึ่งหมายถึงจุดฉีดอื่นๆ ในกทม. เริ่มเปิด On site แล้ว ถ้าผ่านไป 2-3 วันหากคนเริ่มรู้แล้วมุ่งไปรับบริการก็กลัวเขารับไม่ไหว เราจึงเปิด On site อายุ 60 ปีที่ศูนย์ฯ ด้วย เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระให้ กทม. เรียกว่าเป็นการเปิด On site พร้อมกันทั้ง กทม.” นพ.ไพโรจน์ กล่าว

อย่างไรก็ตาม ไม่ทราบว่าเป็นเพราะความเชื่อมั่นที่มีต่อศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ หรือข้อจำกัดบางประการของกทม. ที่รับเฉพาะผู้มีทะเบียนบ้านในกทม. สถานการณ์จึงกลับกลายเป็นว่าประชาชนแห่กันมาฉีดที่ศูนย์ฯ เป็นจำนวนมากจนเกิดภาพของความแออัดยิ่ง 10 วันสุดท้ายของเดือนกรกฎาคม แม้แต่ประชาชนในจังหวัดใกล้เคียงก็มุ่งมาฉีดวัคซีนที่บางซื่อ บวกกับเปิดฉีดให้กลุ่มคนอ่อนที่มีน้ำหนักมากกว่า 100 กิโลกรัมด้วยความโกลาหลจึงเกิดขึ้นจนต้องมีการประชุมร่วมกับ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีว่าจะจัดการอย่างไรต่อไป

“ที่มาที่ไปของการตัดสินใจแบบนี้เป็นการตัดสินใจจากข้อมูล ไม่ได้ตัดสินใจจากอารมณ์เลย เราเปิด On site เพราะคิดว่ามีพันธมิตรในการฉีดวันละ 50,000 คน แต่พอเปิดแล้วคนก็มุ่งมาที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ พอมีปัญหา ท่านนายกรัฐมนตรีได้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมผ่านระบบ Teleconferenceว่าจะทำอย่างไร จึงได้

ข้อสรุปว่าเหลือเวลาเปิด On site อีกไม่กี่วัน ขอให้ยึดกันต่อไป จากนั้นสิ้นเดือนกรกฎาคม จึงได้ปรับมาฉีดกลุ่ม 608 ผ่านระบบ ลงทะเบียน สถานการณ์จึงค่อยๆ คลี่คลาย” นพ.ไพบูลย์ กล่าว

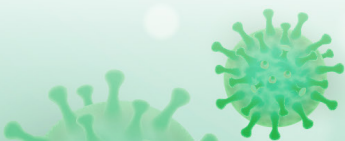
หลังจากผ่านพ้นช่วงเวลาของความ โกลาหลจนย่างเข้าสู่เดือนสิงหาคม 2564 นพ.ไพบูลย์ มองว่าภารกิจของศูนย์ฉีด วัคซีนกลางบางซื่อน่าจะเพียงพอแล้ว เนื่อง ด้วย ณ วันที่จัดตั้ง กระทรวงสาธารณสุข หวังว่าจะฉีดวัคซีนให้ครอบคลุมมากที่สุด จำนวนผู้ป่วยจะลดลง แต่ในระยะหลังวัคซีน มีจำกัด ต้องฉีดให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย ขณะที่ในพื้นที่ต่างจังหวัด การฉีดวัคซีน



กลุ่ม 608 เพียงครอบคลุมเพียง 20% ดังนั้นวัคซีนจึงควรกระจายหากกลุ่มเป้าหมาย มากกว่า

“ถ้าตั้งเป้าว่าฉีดเพื่อลดตาย ภารกิจของ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อน่าจะเพียงพอ กทม.ฉีดครอบคลุม 75-80% ถือว่า Mission Complete อย่างสวยงามแล้ว ที่เหลือเป็นการตามฉีดเข็ม 2 และเก็บตก กลุ่มองค์กรต่างๆ พอฉีดเข็ม 2 เสร็จจึง ส่งมอบพื้นที่คืนการรถไฟแห่งประเทศไทย” นพ.ไพบูลย์ กล่าว

ตลอดช่วงเวลาที่ดูแลภารกิจสำคัญใน ครั้งนี้ นพ.ไพบูลย์ รู้สึกประทับใจการทำงาน ร่วมกับหน่วยงานอื่นในหลายๆ ประเด็น เช่น





เรื่องกำลังคน ด้วยความที่สถาบันโรคผิวหนังเป็นหน่วยงานเล็ก ในระยะแรกจึงมีบุคลากรจากหลายหน่วยมาช่วย เช่น สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี โรงพยาบาลเลิดสิน สถาบันทันตกรรม บุคลากรจากภาคเอกชน รวมทั้งอาจารย์แพทย์และพยาบาลจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่อาสาเข้ามาช่วยงานจำนวนมาก จนในระยะหลังบุคลากรของสถาบันโรคผิวหนังได้ปรับบทบาทไปเป็นผู้ประสานงานเป็นส่วนใหญ่

ขณะเดียวกัน สำนักนิติกรรมการแพทยกรรมการแพทย์ เป็นอีกหน่วยงานสำคัญที่ปรับซอฟต์แวร์ให้เหมาะสมกับการทำงาน ทั้งการลงทะเบียน การเชื่อมต่อข้อมูลเข้า

ระบบพร้อม การคำนวณปริมาณข้อมูล การเชื่อมกับฐานข้อมูลกระทรวงมหาดไทย และการคัดกรองข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อน และที่สำคัญคือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือทั้ง 4 ราย ที่ร่วมห้วมท้ายมาด้วยกันตั้งแต่วันแรก ไม่ว่าทางกรมการแพทย์จะปรับกลยุทธ์อย่างไร ทางค่ายมือถือก็ให้ความร่วมมือปรับระบบตามในทันที

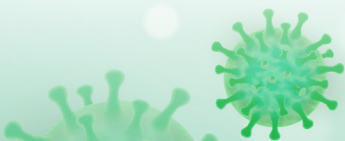
“เขาโอเคกับเรานะ เขาบอกว่าทุกคนเป็นพี่น้องกับอาจารย์นะ อาจารย์มีอะไรต้องสื่อสาร พวกเขายินดี เราเอาใจใส่เขาเอาด้วย อันนี้ประทับใจจริงๆ” นว.ไพโรจน์ กล่าวทิ้งท้าย



“นพ.อภิชาติ วชิรพันธ์”

รองอธิบดีกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรคต้องจัดสรรวัคซีนไม่ให้ขาด



ในการศึกสงครามนอกจากกำลังทหารแล้ว อาวุธและเครื่องกระสุนที่เพียงพอเป็นเรื่องสำคัญที่สุด ถ้าปืนไม่มีกระสุน ทหารมีแต่มือเปล่าๆ คงสู้ข้าศึกไม่ได้ เช่นเดียวกับศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ แม้จะใหญ่โตรองรับคนจำนวนมากขนาดไหน มีกำลังแพทย์และพยาบาลมากเท่าไร แต่ถ้าไม่มีวัคซีนมาให้ฉีดทุกอย่างคงจบ

กรมควบคุมโรคจึงเป็นอีกหน่วยงานสำคัญเบื้องหลังการดำเนินงานในครั้งนี้อย่างเป็นหน่วยส่งกำลังบำรุงที่ต้องจัดสรร (Supply) วัคซีนอย่างเพียงพอไม่ให้เกิดขาดช่วง เพื่อให้ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อดำเนินงานได้เต็มศักยภาพ อย่างไรก็ตามบทบาทของกรมควบคุมโรคไม่ได้มีเพียงการสนับสนุนวัคซีนอย่างเดียว แต่ยังมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวางมาตรการต่างๆ ภายในศูนย์ฯ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดในพื้นที่อีกด้วย

นพ.อภิชาติ วชิรพันธ์ รองอธิบดีกรมควบคุมโรค กล่าวถึงบทบาทของกรมควบคุมโรคว่าเข้าไปมีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ในช่วงนั้นประมาณเดือนมีนาคม 2564 มีการระบาดเป็นคลัสเตอร์ใหญ่ในจังหวัดสมุทรสาคร จากนั้นช่วงเดือนเมษายน-พฤษภาคม เริ่มพบการระบาดในเขตบางขุนเทียน ซึ่งด้วยความที่กทม. เป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์หลักของประเทศ ต้องเร่งกระจาย

วัคซีนให้ถึงประชาชนให้เร็วที่สุด นพ.โอภาส การย์กวินพงศ์ อธิบดีกรมควบคุมโรค จึงหารือกับ นพ.เกียรติภูมิ วงศ์รจิต ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ถึงแนวทางการจัดการวัคซีนที่ทุกฝ่ายต้องช่วยกัน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานหลักอย่างกรุงเทพมหานคร กระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลเอกชน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย หน่วยงานเหล่านี้ต้องระดมกำลังมาช่วยกระจายวัคซีนแก่ประชาชนใน กทม.ให้ได้มากที่สุด

ขณะที่นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเห็นชอบกับแนวคิดนี้ได้หารือกับ นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม จนในที่สุดจึงปักหมุดจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนที่สถานีกลางบางซื่อ มีการจัดตั้งคณะกรรมการอำนวยการบริหารศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ โดยมีอธิบดีกรมควบคุมโรคร่วมเป็นกรรมการ รวมทั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ซึ่ง นพ.อภิชาติ ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่กรรมการ

นพ.อภิชาติ กล่าวว่า ในการประชุมจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ตนเองได้นำประสบการณ์ตั้งแต่สมัยเป็นผู้อำนวยการสถาบันบำราศนราดูรมาถ่ายทอดว่าจะต้องเจอสถานการณ์ใดบ้าง หากมีการเปิดให้ประชาชนจำนวนมากเข้ามารับการฉีดวัคซีน

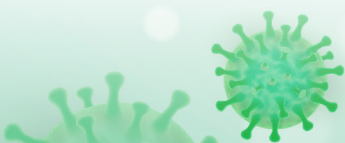


ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเป็นเรื่องราวของกระทรวงสาธารณสุขในการช่วยกรุงเทพมหานครกระจายวัคซีนแก่ประชาชน **ดังนั้นต้องขัฟฟลายวัคซีนอย่าให้ขาด**



ซึ่งเรื่องที่ต้องกังวลมากที่สุดคือ เกิดการรวมกลุ่มของคนจำนวนมากจนอาจเกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ ดังนั้นการจัดการคิวจึงเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญ ซึ่งที่ประชุมได้ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ตั้งแต่ต้น โดยกรมการแพทย์รับเป็นภาระในเรื่องนี้

“ในขั้นตอนการระดมความเห็นตอนจัดตั้ง กรมควบคุมโรคเข้าไปร่วมในทุกส่วน โดยเฉพาะการนำระบบการควบคุมการระบดการป้องกันการติดเชื้อในพื้นที่ขนาดใหญ่ที่มีคนรวมกันจำนวนมากมาใช้ มีการติดตั้งระบบ และติดตามผลของมาตรการที่วางไว้หลักๆ คือ ทำอย่างไรให้มีการจัดการคิวของคนที่จะเข้ามาฉีด ความหนาแน่นของของคนที่อยู่ในอาคารต้องไม่ให้แออัด ปกติเราใช้หลัก 1 คนต่อ 4 ตร.ม. แต่สถานีกกลางบางซื่อมีพื้นที่ใหญ่มาก สามารถนั่ง 1 คนต่อ 4 ตร.ม. ได้สบายๆ หรือพอเข้าไประบบฉีดจะกำหนดจุดเพื่อเว้นระยะตามเก้าอี้ แล้วนำประชาชนออกจากจุดฉีดไปเป็นกลุ่มเพื่อลดความแออัด ร่วมกับมาตรการส่วนบุคคลซึ่งเข้มงวดเรื่องการใส่หน้ากาก การล้างมือ ห้ามนำอาหารไปรับประทานในพื้นที่ฉีดวัคซีน และหลังจากศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเริ่มดำเนินงานไปแล้วก็ยังมีมาตรการติดตามเฝ้าระวังการติดเชื้อ มีการสุ่มตรวจบุคลากรเป็นช่วงๆ ว่ามีการติดเชื้อจากการให้บริการ





ฉีดวัคซีนหรือไม่” นพ.อภิชาติ กล่าว

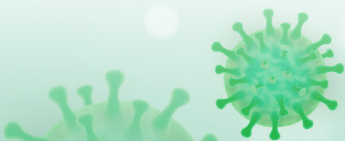
นอกจากการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมโรคในศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อแล้วบทบาทสำคัญที่สุดของกรมควบคุมโรคคือการจัดสรรวัคซีน ซึ่งเรื่องนี้อธิบดีกรมควบคุมโรคให้นโยบายว่าศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเป็นเรื่องของกระทรวงสาธารณสุขในการช่วยกรุงเทพมหานครกระจายวัคซีนแก่ประชาชน ดังนั้น ต้องจัดสรรวัคซีนอย่าให้ขาด ต้องจัดสรรให้ได้ตามอัตรากำลังและศักยภาพในการฉีด

“ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อในบางช่วงเวลา สามารถฉีดได้ถึง 20,000 คน/วัน ส่วนวันที่สูงสุดที่ 37,000 คน เขาสามารถ

ฉีดได้เท่าไร่ กรมควบคุมโรคจัดให้ไม่เคยขาดโดยใช้ระบบการเติมตามแผนที่กำหนดไว้ (Refill) คือส่งไปก่อนชุดหนึ่ง ใส่ให้เต็มตู้แช่ที่มี แล้วหมดไปเท่าไร่เราเติมให้ มีบุคลากรหน้างานที่ทำหน้าที่จัดส่งวัคซีน ซึ่งจะทำงานใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ที่มีหน้าที่รับวัคซีน ทั้ง 2 ฝ่ายนี้จะทำงานประสานข้อมูลเป็นเนื้อเดียวกัน มีการพูดคุยกันตลอดในช่วงเย็นของทุกวันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันว่าศูนย์ฯ ฉีดไปได้เท่าไร่ เหลือวัคซีนคงคลังเท่าไร่ วันนี้เหลือ 2,000 โดส วันนั้นเหลือ 7,000 โดส อีกวันเหลือ 8,000 โดส เขาได้แลกเปลี่ยนกันช่วงเช้าทางกรมควบคุมโรคจึงเข้าไปเติม



ขอบขอบคุณจิตอาสาจากสถาบันทันตกรรม
ทั้งทีมอีกหลายท่านที่อยู่จนจบงาน ส่งตัวแทนหมู่บ้านมาร่วมเก็บภาพ





วัคซีน ทำให้ปัญหาที่เกิดจากการจัดสรร
วัคซีนแทบไม่มี” นพ.อภิชาติ กล่าว

ทั้งหมดนี้ นพ.อภิชาติ สรุปว่าเมื่อทาง
ผู้บริหารระดับสูงมีนโยบายและการกำกับ
ดูแล มีการบูรณาการของหลายหน่วยงาน
ร่วมแก้ปัญหา ทำให้ภาพการทำงานทุกอย่าง
ดูง่าย ตนได้ติดตามรองนายกรัฐมนตรี
ลงไปตรวจเยี่ยมเป็นระยะๆ ทุกครั้งที่ไปรู้สึก

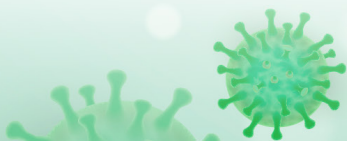
อุ่นใจที่มีศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อของ
กระทรวงสาธารณสุขมาช่วยฉีดวัคซีน
แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในกทม.
เช่นเดียวกับท่านอธิบดีกรมควบคุมโรคซึ่ง
ภูมิใจว่าศูนย์ฯนี้เป็นเรือธงของกระทรวง
สาธารณสุขที่เล่นได้ดี สามารถช่วยเหลือ
ประชาชนได้มาก



“บพ.สามารถ ภิระศักดิ์”

รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สบส.ออกแบบผังตามความต้องการผู้ใช้งาน



อีกหนึ่งกรมที่ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ คือกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) ในส่วนของ การตรวจสอบโครงสร้างและวางแผนระบบ ไฟฟ้าต่างๆ

นพ.สามารถ ติระศักดิ์ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เล่าถึงบทบาทของ สบส. ว่า หลังจากได้รับสิ่งมอบหมายจาก นพ.รศศ. ธีระชัยรวิวงศ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ไปช่วยตรวจสอบ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของสถานีกกลาง บางซื่อว่าเอื้อต่อการสนับสนุนแพทย์และ พยาบาลให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วหรือไม่ ทั้งระบบไฟ ระบบน้ำ ระบบ อากาศ ตรวจสอบโครงสร้างการไหลเวียน ของอากาศว่าปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานและ เสี่ยงต่อการติดเชื้อหรือไม่อย่างไร ซึ่งจาก การสำรวจพบว่าสถานีกกลางบางซื่อมีความ สมบูรณ์ของโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้ อยู่แล้ว

เมื่อสำรวจหน้างานแล้ว ทีมงานวิศวกร และสถาปนิกของ สบส. ก็ได้หารือกับสถาบัน โรคผิวหนังเพื่อรับทราบความต้องการจาก ทีมแพทย์และพยาบาลว่ามีการจัดวางจุด การทำงานอย่างไร ผู้รับบริการวัคซีนจะเดิน ทางไหน วางจุดลงทะเบียน จุดฉีดตรงไหน สถาบันโรคผิวหนังโดยกรมการแพทย์เป็น เหมือนเจ้าบ้านจะเป็นคนออกแบบโดย สบส.

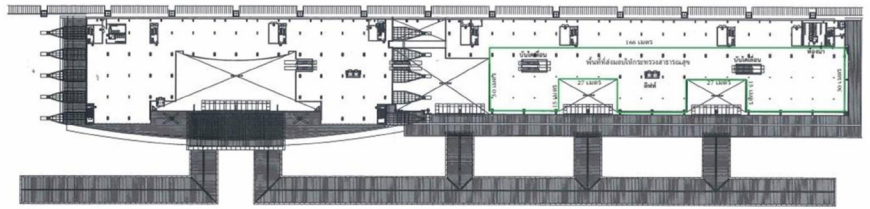


คอยให้คำปรึกษา เช่น บอกข้อติดขัดในเชิง โครงสร้างว่าคืออะไร และเมื่อทราบการ กำหนดจุดของระบบและความต้องการต่างๆ แล้วจึงกลับมาเขียนกรอบการออกแบบ กำหนดจุดวางโต๊ะ เก้าอี้ เส้นทางเดิน สายไฟ จุดติดตั้งปลั๊กไฟ หลอดไฟ เพื่อเป็น หลักให้ผู้รับเหมาที่จะเข้ามาทำงานได้ทราบ จุดโต๊ะ เก้าอี้ สายไฟต่างๆ เพื่อประหยัดเวลา ในการสอบถามหน้างาน ดูจากระบบแปลน แล้วทำงานได้ทันที

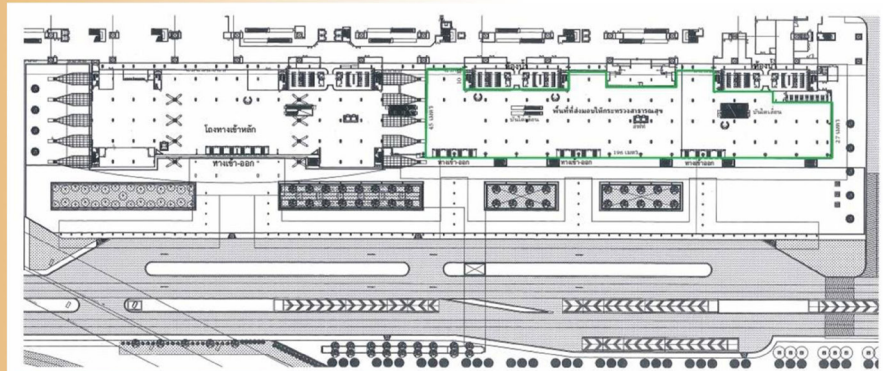
“เนื่องจากศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ มีพื้นที่ขนาดใหญ่ สามารถรองรับการฉีด ได้เป็นหมื่นคน จึงต้องมีการวางแผน ระบบต่างๆ เอาไว้ก่อน ผู้รับเหมาเห็นแล้ว จะรู้ว่าต้องทำอะไรตรงไหนตามผังที่กำหนดไว้ อย่างการวางโต๊ะ ถ้าไม่มี ทีมสถาปนิก ไม่มีวิศวกรระบบไฟฟ้ามา วางแนวให้อาจต้องมาคอยชี้ว่าต้องวาง ตรงไหน สายไฟจะยาวที่เมตรก็ต้องมาวัด ระยะอีก ช่างก็จะทำงานช้า แต่ถ้าทำแบบนี้ ก็จะทำให้งานเร็วขึ้น”นพ.สามารถ กล่าว



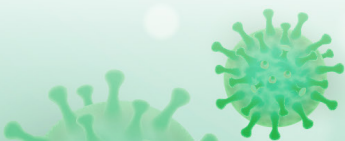
MEZZANINE FLOOR



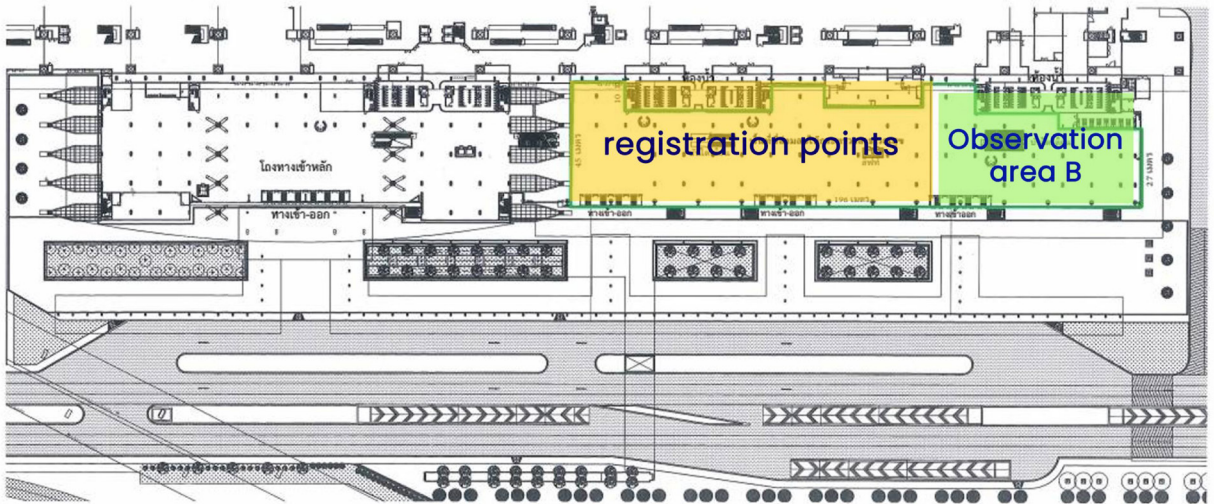
GROUND FLOOR



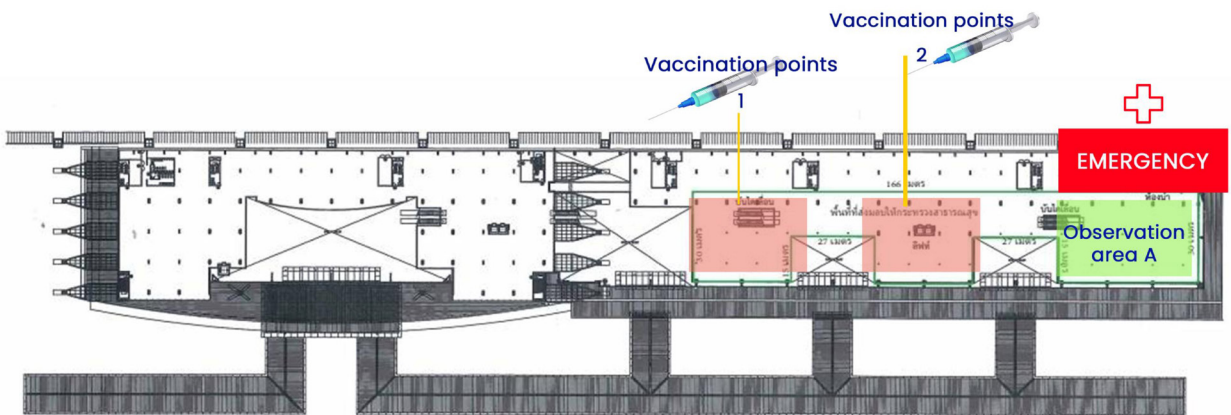
ถ้าฉีดแค่ 10 จุดก็ไม่ต้องถึงขั้น
ให้สถาปนิก ให้วิศวกรไฟฟ้ามาช่วย
วางแผน แต่เนื่องจากลักษณะ
พื้นที่ค่อนข้างเยอะก็เลยต้องวาง
ผังไว้เพื่อให้งานเร็วขึ้น

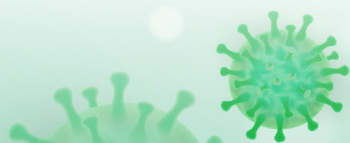


GROUND FL



MEZZANINE FL







หัวใจของเราคือ**ออกแบบ**
ให้ชัดเจนที่ User
ต้องการเพื่อให้ผู้รับเหมา
เข้ามา Set up ในการวางอุปกรณ์
ได้เร็ว



uw.สามารถ กล่าวว่า โดยสรุปแล้ว
บทบาทของ สบส. คือการตรวจสอบ
โครงสร้างพื้นฐาน สำรวจสิ่งสนับสนุนการ
ดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานและออกแบบ
ผังเพื่อให้ผู้รับเหมาที่เข้ามาวางระบบสามารถ
ติดตั้งระบบของศูนย์วิจัยวิศวกรรมกลางบางซื่อ
ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะกล่าวไปแล้วงานนี้
ไม่ได้ถือเป็นเรื่องยากสำหรับทีม เพราะสถานี
กลางบางซื่อเพิ่งสร้างเสร็จและมีแบบแปลน
อยู่แล้ว ทีมงานก็ขอแบบแปลนเอามาลงใน
โปรแกรม AutoCAD แล้ววางผังต่างๆ
ดังนั้นการทำงานจึงเร็วมาก

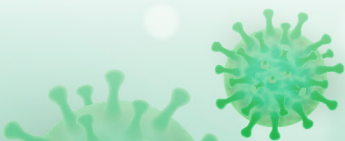
“ถ้าจัดแค่ 10 จุดก็ไม่ต้องถึงขั้นให้
สถาปนิก ให้วิศวกรไฟฟ้ามาช่วยวางแผน
แต่เนื่องจากลักษณะพื้นที่ค่อนข้างเยอะ
ก็เลยต้องวางผังไว้เพื่อให้งานเร็วขึ้น
เท่านั้นเอง ไม่ได้เป็นเรื่องยากอะไร ทีมงาน
ได้สบายๆ เราใช้ทีมงานสถาปนิกของกรม
6-7 คน ออกแบบ 3-4 วันเสร็จ การทำงาน
ส่วนใหญ่เป็นไปตามความต้องการของ
ผู้ปฏิบัติงาน หัวใจของเราคือออกแบบ
ให้ชัดเจนที่ผู้ปฏิบัติต้องการเพื่อให้
ผู้รับเหมาเข้ามาวางระบบรองรับอุปกรณ์
ได้เร็ว” uw.สามารถ กล่าวทิ้งท้าย



“วิโรจน์ โตเจริญวานิช”

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารไร้สาย ของ NT

ระบบการจูงใจ Key Success Factor สำคัญ
ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ



หนึ่งปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อสามารถรองรับการฉีดวัคซีนได้ในระดับ 10,000-20,000 คน/วัน คือระบบการจองคิวที่จัดสรรเวลานัดให้ประชาชนมารับบริการในแต่ละช่วงของวันอย่างสม่ำเสมอ ไม่ให้หนาแน่นจนเกินไป ซึ่งบทบาทนี้เป็นของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่นำประสบการณ์การดูแลลูกค้า มาช่วยสนับสนุนการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เป็นหนึ่งในค่ายมือถือที่เข้าร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อในครั้งนี้ และได้ช่วยนำข้อคิดดีๆ มาปรับใช้กับการให้บริการด้านสาธารณสุขได้เป็นอย่างดี

นายวิโรจน์ โตเจริญวานิช รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารไร้สาย ของ NT กล่าวว่า ด้วยความที่ NT เป็นรัฐวิสาหกิจ และมีนโยบายสนับสนุนการทำงานของภาครัฐอยู่แล้ว เมื่อได้รับการประสานจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกรมการแพทย์ ให้เข้ามาสับสนุนการดำเนินงานฉีดวัคซีนแก่ประชาชน ก็มีความยินดีอย่างยิ่งที่ได้เป็น

ส่วนหนึ่งในการต่อสู้กับโรคโควิด 19

สำหรับการสนับสนุนของ NT ที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อนั้น มีทั้งการสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ต Wi-Fi เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบการจองคิวฉีดวัคซีน หรือแม้แต่การจัดบุคลากรไปช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มารับบริการวัคซีนที่สถานีกกลางบางซื่อด้วย

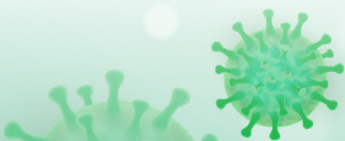
ในส่วนของการสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์นั้น ด้วยความที่ระยะเวลาเตรียมการสั้นมาก ประมาณ 3-4 วัน ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือรายอื่นๆ ไม่สามารถจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาได้อย่างทันที่ทันใด อย่างไรก็ดี บังเอิญว่า NT มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในคลังสำรองสำหรับนำไปใช้ในโครงการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) อยู่แล้ว จึงสามารถนำมาติดตั้งให้ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อได้ทันที โดยระดมคนเข้ามาช่วยติดตั้งก่อน 200 เครื่องและตอนหลังเพิ่มเป็น 400 เครื่อง พร้อมๆ กับติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ Wi-Fi ต่างๆ ไปพร้อมกับการช่วยติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกรายจองคิวลงทะเบี่ยนฉีดได้



“จำได้ว่าเมื่อกรมการแพทย์เชิญค่ายมือถือทุกค่ายไปประชุมวางแผนกัน เรื่องการจองคิว ตอนนั้นเราเริ่มต้นความสามารถในการให้บริการ (Capacity) วันละ 10,000 คน โดยมีการแบ่งสัดส่วนการจัดสรร (โควตา) กันว่าค่ายมือถือแต่ละรายใครจะได้โควตาจองเท่าไร ตามสัดส่วนจำนวนฐานลูกค้าที่มีในมือ แล้วก็เหลือให้แต่ละค่ายไปจัดการการจองกันเอง อย่างของ NT เราก็จะสื่อสารกับฐานลูกค้าหลายช่องทาง ง่ายสุดคือส่ง SMS, Line, Facebook รวมทั้งให้ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์โดยไม่จำกัดว่าต้องเป็นลูกค้าของ NT เท่านั้น ซึ่งสถานการณ์ในตอนนั้นประชาชนต่างต้องการวัคซีนกันอยู่แล้ว เมื่อมีการประชาสัมพันธ์ ประชาชนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก ส่งผลให้มีการจองคิวล่วงหน้ายาวถึง 3 เดือน” นายวิโรจน์ กล่าว



รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ NT กล่าวอีกว่า ในส่วนของระบบการจองคิวที่ค่ายมือถือทำนั้น จะแตกต่างจากระบบหมอพร้อม ที่กระทรวงสาธารณสุขขมูอยู่ เพราะในส่วนหมอพร้อมนั้นต้องมีการตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เป็นจำนวนมาก ทำให้ระยะเวลาการตอบสนอง (Response time) กับประชาชนนาน แต่ระบบจองของค่ายมือถือเป็นเพียงการจองคิวธรรมดาๆ ไม่ยุ่งยาก ไม่ได้ส่งข้อมูลไปตรวจสอบที่ไหน ทำให้มี response time ที่รวดเร็ว รองรับประชาชนที่มาใช้บริการจำนวนมากได้ดี จะมีข้อที่ต้องระมัดระวังในเรื่องการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นความลับ การรับส่งข้อมูลระหว่างค่ายมือถือกับกรมการแพทย์ต้องมีผู้รับผิดชอบชัดเจนเพื่อไม่ให้ข้อมูลหลุดไปที่อื่น



“ระบบคิว ถ้ายอมให้มีข้อผิดพลาดบ้าง มันจะทำให้เร็วกว่า แต่มันก็มีข้อเสีย เพราะเราเปิดจองโดยขอให้ประชาชนกรอก ข้อมูลตามจริง แต่ยังมีการลักไก่แจ้งข้อมูล ที่ไม่เป็นจริงเพื่อให้มีสิทธิได้ฉีดวัคซีน ซึ่งเมื่อมาถึงหน้างาน ตรวจสอบกับบัตร ประชาชนแล้วคุณสมบัติไม่ครบจึงต้องให้ กลับบ้านไป กลายเป็นกระทบกับคิวฉีด ระยะ หลังต้องใช้วิธีส่งข้อมูลไปตรวจสอบไปที่ กรมการปกครองว่าอายุตรงกับความเป็น จริงหรือไม่ ทำให้ Response time ช้าลง เพราะเสียเวลาตรวจสอบก่อน เช่นเดียวกับกลุ่มเสี่ยง 7 โรคก็ต้องส่งข้อมูลไป ตรวจสอบกับฐานข้อมูลของกระทรวง สาธารณสุขก่อนว่าเป็นกลุ่มเสี่ยง จริงๆ” นายวิโรจน์ กล่าว

การสื่อสารกับประชาชนก็เป็นอีกเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญ ค่ายมือถือจะมีกลุ่มไลน์ ระหว่างกันเอง และกลุ่มไลน์ระหว่างค่ายมือ ถือกับกรมการแพทย์ เพื่อพูดคุยหาข้อบกพร่อง เพื่อให้ข้อความที่ส่งออกไปถึงประชาชนมีความชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่เช่นนั้นหากคนนั้นพูดอย่างคนนี้พูดอย่าง จะทำให้ประชาชนเกิดความสับสนได้

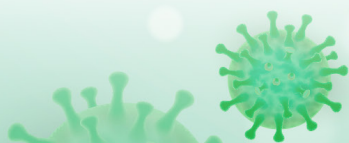
ทั้งนี้ นอกจากระบบการจองคิวแล้ว อีกส่วนที่ค่ายมือถือทุกค่ายรวมถึง NT ทำคือการส่งบุคลากรมาช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าของตัวเองที่มารับบริการที่



ระบบจองของค่ายมือถือ เป็นเพียงการจองคิว ธรรมดาๆ ไม่ยุ่งยาก ไม่ได้ส่งข้อมูลไปตรวจสอบ ที่ไหน ทำให้มี response time ที่รวดเร็ว รองรับ ประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวนมากได้ดี



ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ซึ่งในส่วน of NT ช่วงแรกได้รับสมัครพนักงานที่มีจิตอาสา ประมาณ 100 คน หมุนเวียนกันมาคอย อำนวยความสะดวก แต่ระยะหลังพนักงาน ต้องกลับไปดูแลงานในความรับผิดชอบ จึงจ้างพนักงานจากบริษัทภายนอก (Out source) ประมาณ 40 คน มาช่วยดูแลแทน



ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคที่เจอนั้น นายวิโรจน์มองว่าในช่วงที่มีการเปิด On site กลุ่มอายุ 60 ปี และ 7 กลุ่มโรค ตอนนั้นทางกรุงเทพมหานครก็มีการจองผ่านโครงการไทยร่วมใจด้วย แต่ไม่ทราบว่าเป็นเพราะสาเหตุใด โครงการนี้ก็กลับเจียบมาก ขณะที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อกลับมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมากจนเกิดความแออัด จนในที่สุดก็ต้องนำระบบจองคิวมาใช้โดยมีความสามารถในการจองเพิ่มขึ้นเป็น 20,000 คน/วัน โควตาที่เพิ่มขึ้นมา 10,000 คนทางค่ายมือถือก็เอามาเปิดจองเพิ่มอีก แต่ครั้งนี้ Response time จะนานขึ้นเพราะต้องส่งข้อมูลไปตรวจสอบกับกรมการปกครองและฐานข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขก่อน



“โดยรวมแล้วผมประทับใจทีมงานบุคลากรทางการแพทย์ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อมาก ตอนที่คนมาฉีดกันเยอะๆ เจ้าหน้าที่ที่ทุ่มเททำงานกันอย่างมาก ทำงานตั้งแต่เช้าวจนถึงค่ำ และอีกส่วนที่ประทับใจคือทีมงาน NT ที่มาอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ตอนที่คนมาเยอะๆ มันมีแรงกดดันสูงมาก คนที่อยู่หน้างานก็ต้องแก้ปัญหา คอยสร้างความสนุกสนาน ชวนคุย ชวนทำโน่นทำนี่ เพื่อคลายความเครียดให้คนที่มารับบริการ แล้วปรากฏว่าประชาชนชื่นชอบในบรรยากาศ มีการส่งสิ่งของเล็กๆ น้อยๆ มาเป็นกำลังใจให้ทีมงาน อันนี้ก็เป็นความรู้สึกที่ดีมาก” นายวิโรจน์ กล่าวทิ้งท้าย

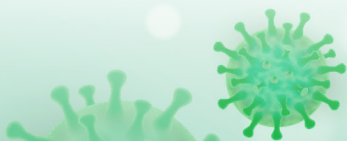




“อนันต์ โพธิ์นิ่มแดง”

ผู้ช่วยผู้ว่าการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (สฟท.)

สฟท. เจ้าบ้านใจดี
ผู้สนับสนุนสถานที่ฉีดวัคซีน



หากจะกล่าวถึงศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เป็นไปไม่ได้เลยที่จะไม่กล่าวถึงหน่วยงานนี้ นั่นก็คือการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (รฟท.) ในฐานะเจ้าบ้านผู้ให้ใช้สถานที่ในการดำเนินการนั่นเอง

นายอนันต์ โพธิ์นิ่มแดง ผู้ช่วยผู้ว่าการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (รฟท.) ด้านปฏิบัติการ กล่าวถึงมุมมองของ รฟท. ต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ว่านับตั้งแต่สถานการณ์การแพร่ระบาดรุนแรงขึ้น บุคลากรส่วนหน้าที่ให้บริการด้านคมนาคมจึงมีความเสี่ยงที่จะรับเชื้อสูงและมีปัญหาไม่สามารถเข้าถึงวัคซีนได้อย่างเต็มที่ จึงไม่มั่นใจที่จะให้บริการประชาชน

ด้วยเหตุนี้ กระทรวงคมนาคม รวมถึง รฟท. จึงมีความจำเป็นต้องทำให้บุคลากรไม่ว่าจะเป็นคนขับรถไฟ พนักงานขายตั๋วรถไฟฟ้า พนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) พนักงานบริษัท ขนส่งจำกัด (บขส.) คนเก็บตั๋วที่ด่านเก็บเงินของ

การทางพิเศษ ฯลฯ ได้รับวัคซีนเพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน เพื่อให้โครงข่ายการคมนาคมขนส่งของประเทศสามารถเดินหน้าต่อไปได้

นอกจากนี้กระทรวงคมนาคมยังมองถึงกรมการขนส่งทางบกซึ่งดูแลกลุ่มคนขับรถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์รับจ้าง ซึ่งเป็นอีกกลุ่มที่จำเป็นต้องได้รับวัคซีนด้วย รวมบุคลากรกลุ่มเสี่ยงที่จำเป็นต้องได้รับวัคซีนประมาณ 2-3 แสนคนทั่วประเทศ จำเป็นต้องมีศูนย์ดำเนินงานฉีดวัคซีนที่เป็นพื้นที่ขนาดใหญ่มารองรับ

ในช่วงแรกนั้น มีการพิจารณาทั้งที่สถานีกลางบางซื่อ และ สถานีรถไฟแอร์พอร์ตลิงก์ มักกะสัน อย่างไรก็ตาม เมื่อดูความเหมาะสมต่างๆแล้ว ผู้บริหารกระทรวงคมนาคมจึงเลือกสถานีกลางบางซื่อเป็นจุดให้บริการ

“โจทย์ที่เราได้รับมาคือสนับสนุนหน่วยงานส่วนหน้าของกระทรวงคมนาคมให้ได้รับวัคซีนและดูแลตรวจสอบพื้นที่สถานีกลางบางซื่อเพื่อบริการให้สถาบันโรคผิวหนัง





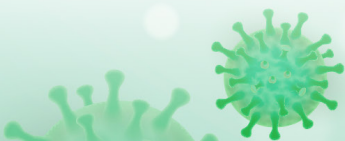
สพท.ช่วยอำนวยความสะดวกในพื้นที่รอบนอก เช่น **ช่วยจัดคิว จัดการจราจร ฯลฯ เพื่อแบ่งเบาภาระของกระทรวงสาธารณสุขที่หนักหนาสาหัสอยู่แล้ว** เพราะต้องฉีดวัคซีนแก่คนเป็นหมื่นๆ คนทุกวัน



เป็นผู้บริหารจัดการพื้นที่ทั้งหมด โดยมี สพท. ช่วยอำนวยความสะดวกในพื้นที่รอบนอก เช่น ช่วยจัดคิว จัดการจราจร ฯลฯ เพื่อแบ่งเบาภาระของกระทรวงสาธารณสุขที่หนักหนาสาหัสอยู่แล้ว เพราะต้องฉีดวัคซีนแก่คนเป็นหมื่นๆ คนทุกวัน”นายอนันต์ กล่าว

สำหรับการทำงานร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขนั้น ในช่วงแรกๆ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อขึ้นมาโดยมีตัวแทน สพท. ร่วมเป็นกรรมการด้วย ซึ่งเมื่อมีปัญหาใดๆ เกิดขึ้น ก็จะใช้กลไกคณะกรรมการฯ ชุดนี้ ในการขับเคลื่อนแก้ไขปัญหา เช่น คำนวณการใช้พื้นที่ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยลักษณะของพื้นที่ การหมุนเวียนการให้บริการที่เหมาะสมจะเป็นอย่างไร ในระยะแรกมีการหาหรือว่าจะใช้พื้นที่ 14,000 ตร.ม. แต่ระยะหลังไม่ได้นับแล้ว เพราะมีผู้มารับบริการจำนวนมากจนต้องขยายเพิ่ม พอมีประชาชนมาเยอะก็มีการติดตั้งเก้าอี้เพิ่ม คอยดูแลการจราจรไม่ให้เกิดความแออัด นอกจากนั้นก็เป็นเรื่องของ การอำนวยความสะดวกในเรื่องไฟฟ้า ประปา ถนน และทางเข้า-ออกต่างๆ

“งานแต่ละวันไม่ค่อยมีอะไร พื้นที่เรียบร้อยอยู่แล้ว เราเคลียร์พื้นที่สำหรับสายสีแดงไว้แล้วไม่ว่าจะเป็นการเตรียม





พื้นที่ การทำความสะอาด พอมีการจัดตั้ง ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เราก็ตั้งแผนงานที่จะทำในเดือนสิงหาคมมาทำให้เร็วขึ้นในเดือนพฤษภาคมเท่านั้นเอง ส่วนปัญหาที่เจอหน้างานคือประชาชนมาเยอะจนเกิดความแออัด ตอนนั้นก็ต้องแก้ปัญหาวัดใหญ่ซึ่งเราได้พยายามบริหารจัดการเรื่องคิวเรื่องระยะห่างให้ดีที่สุด”นายอนันต์ กล่าว

นายอนันต์ กล่าวทิ้งท้ายว่า การเข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อในครั้งนี้ถือเป็นความภูมิใจของ สวก. ที่มีส่วนช่วยให้เกิดการจัด

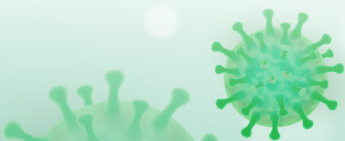
วัคซีนแก่ประชาชนจำนวนมากได้รวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะในภาคการคมนาคมขนส่งที่สามารถฉีดวัคซีนได้ตามแผนและให้บริการประชาชนได้อย่างมั่นใจ นอกจากนี้ สวก. ยังเตรียมเปิดบริการรถไฟฟ้าสายสีแดงในช่วงปลายปี การสนับสนุนพื้นที่ในครั้งนี้อาจเกิดภาพลักษณ์ที่ดีจากประชาชนจำนวนมากที่มาใช้บริการ และเมื่อได้รับความสะดวกสบายและทำให้ประชาชนรู้จักสถานีกกลางบางซื่อมากขึ้นนั่นเอง



“บพ.ภัทรวิณฑ์ อุตตะสาระ”

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลการแพทย์

Lean ระบบซอฟต์แวร์ ลดภาระเจ้าหน้าที่
เพิ่มความรวดเร็วการทำงาน



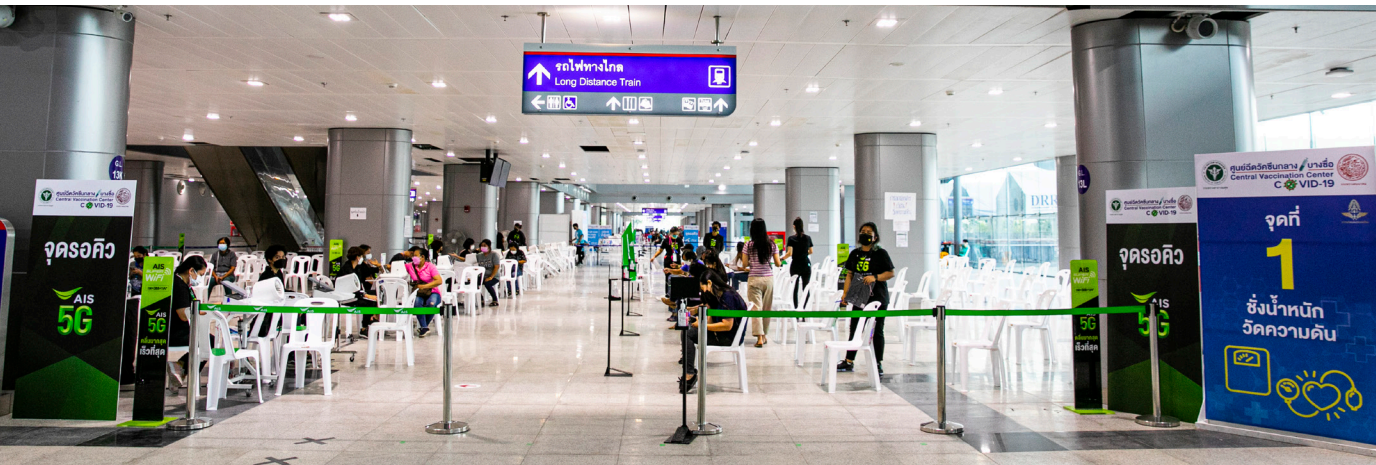
เนื่องจากศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเป็น ศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่ที่ต้องรองรับผู้มา รับบริการวันละ 10,000-20,000 คน ปัจจัย สำคัญที่จะทำให้ระบบงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ รองรับการจัดวัคซีนใน ปริมาณที่มากขนาดนี้ได้คือการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ไอที เข้ามาช่วย ในทุกๆ จุดที่สามารถทำได้ ซึ่งหน่วยงานที่ ดูแลเบื้องหลังระบบเหล่านี้ก็คือสำนักดิจิทัล การแพทย์ ของกรมการแพทย์นั่นเอง

นพ.ภัทรวิทย์ วัชระสาระ ผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลการแพทย์ กรมการแพทย์ กล่าวถึงการทำงานในด้านไอทีของศูนย์ฉีด วัคซีนกลางบางซื่อว่า โดยปกติสำนักดิจิทัล การแพทย์มีหน้าที่ดูแลด้านดิจิทัลทั้งหมด ของกรมการแพทย์ เมื่อกรมการแพทย์ ได้รับมอบหมายให้ดูแลศูนย์ฉีดวัคซีนกลาง บางซื่อ สำนักดิจิทัลการแพทย์ก็ได้ใจยก มาว่าจะต้องฉีดวันขึ้นแก่ประชาชนประมาณ วันละ 10,000-20,000 คน

เมื่อทราบเช่นนี้ สิ่งที่ต้องทำในส่วนของ ฮาร์ดแวร์คือการสำรวจจุดปฏิบัติงาน (Sta- tion) ต่างๆ ที่ต้องใช้ระบบไอที จำนวนจุด ลงทะเบียน จำนวนจุดฉีด การหมุนเวียน (Flow) ระบบการฉีดเพื่อจัดทำความต้องการ ใช้อุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าไร แล้วประสาน กับหน่วยงานต่างๆ ในการจัดหาซอฟต์แวร์

เช่น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT สนับสนุนโครงข่าย อินเทอร์เน็ตและเครื่องคอมพิวเตอร์ รับบริจาคเครื่องปริ้นเตอร์ ส่วนเครื่องอ่าน บัตรประชาชน (Card reader) และ Barcode reader ทางกรมการแพทย์ จัดซื้อมาเอง ซึ่งรวมๆ แล้วมีจุดที่ต้องเชื่อม กับระบบไอทีประมาณ 400 station

ในส่วนของระบบซอฟต์แวร์ ด้วยความ ที่ต้องรองรับผู้รับบริการจำนวนมาก จึงต้องมีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่ดี ซึ่งกรมการแพทย์พัฒนาระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล (HIS) ของตัวเอง แต่การนำ มาใช้ที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ไม่สามารถ ยกระบบ HIS มาใช้ทั้งระบบได้ จำเป็นต้อง เลือกและลดขนาด (Lean) ระบบมาเป็นระบบ ฉีดวัคซีนโดยเฉพาะ ลดภาระการกรอกข้อมูล ให้น้อยที่สุด ปฏิบัติการไหนที่ไม่ได้ใช้ต้อง เอาออก เช่น การคีย์ข้อมูลชักรประวัติ ทำแฟ้มข้อมูลสุขภาพ เป็นต้น เพื่อให้เกิด ความรวดเร็วในการทำงาน ขณะเดียวกัน ข้อมูลที่จำเป็นต้องอยู่ครบ ซึ่งในส่วนนี้ จะนำระบบ Card reader เข้ามาดึงข้อมูล จากบัตรประชาชนแล้วส่งข้อมูลเข้าระบบ การฉีดได้เลย ทำให้ลดความผิดพลาดใน การกรอกข้อมูล ลดภาระของเจ้าหน้าที่ ขั้นตอนของงานก็รวดเร็วขึ้น

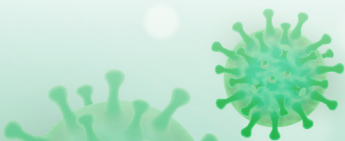


ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
ไม่สามารถดยกระบบ HIS มาใช้
ทั้งระบบได้ **จำเป็นต้อง**
Lean ระบบมาเป็น
ระบบฉีดวัคซีน
โดยเฉพาะ ลดภาระ
การคีย์ข้อมูลให้
น้อยที่สุด



ในส่วนของระบบจองคิว สำนักดิจิทัล
การแพทย์ทำงานร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์
มือถือที่รับหน้าที่จองคิวให้ โดยแต่ละวันค่าย
มือถือจะส่งข้อมูลการจองมาเป็นเอกสาร
ดิจิทัลในรูปแบบ excel แล้วเจ้าหน้าที่ด้าน
สารสนเทศจะนำข้อมูลเข้าระบบ จากนั้นระบบ
จะส่ง SMS แจ้งไปยังผู้ที่จองคิวว่าให้มาฉีด
วันที่เท่าไร เวลาที่โมง เมื่อมาถึงก็แสดง
Barcode ใน SMS ให้เจ้าหน้าที่หน้างาน
สแกนแล้วเดินเข้าไปด้านในตามขั้นตอน
ได้เลย

“จะเห็นว่าส่วนใหญ่คนจะรอและแออัดกัน
อยู่ข้างนอก แต่ถ้าเข้ามาข้างในแล้ว Flow
ไหลลื่น เช่น ถ้าเป็นกลุ่ม On site จะมี Card
reader ติดคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง เสียบ
ปู้ปดถึงข้อมูลเข้าระบบเลย หรือถ้าเป็นกลุ่ม
องค์กรหรือคนที่จองคิวไว้แล้ว ทางองค์กร
หรือค่ายมือถือก็จะส่งข้อมูลเข้ามาล่วงหน้า





เวลาประชาชนมาถึงหน้างาน เจ้าหน้าที่เช็ค SMS แล้วปล่อยเข้าได้เลย ไม่ต้องมาลงทะเบียนเพราะข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลแล้ว” นพ.ภัทรวิทย์ กล่าว

ทั้งหมดทั้งมวลนี้ ใช้โปรแกรมเมอร์ประมาณ 10 คนในการปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์ และไม่ใช่แค่ทำครั้งเดียวจบแต่ต้องปรับกันไปเรื่อยๆ ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ในช่วงแรกเกรงว่าระบบจะล่มหากมีคนจองคิวจำนวนมาก การลงทะเบียนต่างๆ จะใช้หลักความเชื่อตรงก่อนไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลอะไรมาก ถ้ามีชื่อนามสกุล และเลขประจำตัว 13 หลักก็ให้ฉีด แต่ในช่วงหลังที่เปิดรับกลุ่มคนอายุ 60 ปีขึ้นไป พบว่ามีคนแจ้งข้อมูลอายุมากเกินไปเพื่อให้ได้สิทธิฉีดวัคซีน จึงต้องปรับระบบให้มีการตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรของกระทรวงมหาดไทย หรือ

มีคนที่ได้รับวัคซีนมาแล้ว 2 เข็ม จะมาฉีดเข็มที่ 3 อีก ก็ต้องปรับระบบให้ตรวจสอบกับฐานข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขว่าเคยรับการฉีดมาแล้วหรือไม่ หรือกลุ่มคนอ้วนก็ต้องมีน้ำหนักเกิน 100 กิโลกรัม หากข้อมูลถูกต้องจึงจะให้ผ่านเข้าไปฉีด แต่ถ้ามีการแจ้งข้อมูลเท็จ ระบบก็จะตัดข้อมูลกลุ่มคนเหล่านี้ออกไป

“ตัวระบบซอฟต์แวร์เราปรับการใช้งานให้เหมาะสมเรื่อยๆ คือปัญหามันไม่ได้โถมเข้ามาทีเดียว พอมีเข้ามาก็ค่อยๆ ปิดช่องโหว่ ค่อยๆ แก้ไป เราปรับจนถึงขั้นมีการแสดงผลตามช่วงเวลา (Real time dash board) ให้ดูได้เลยว่าวันนี้ฉีดไปแล้วกี่คน” นพ.ภัทรวิทย์ กล่าว

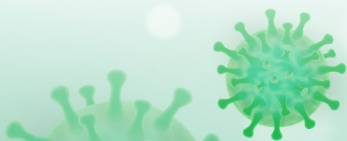
ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลการแพทย์ กล่าวถึงท้ายๆ โดยรวมแล้วการทำงานของระบบไอทีต่างๆ ราบรื่นไม่ค่อยมีปัญหามากนัก อาจจะมีวันแรกที่ระบบล่มไป 2-3 ชั่วโมง เพราะตอนนั้นยังจัดสรรช่องทางข้อมูล (Allocate bandwidth) สำหรับส่งข้อมูลเข้าระบบคลาวด์ไม่แม่นยำ พอทราบแล้วก็ allocate ได้เพียงพอ ปัญหาที่จบ นอกจากนั้นก็ยังมีอีกครั้งที่ระบบคลาวด์เปิด-ปิดเองโดยอัตโนมัติไปครั้งเดียว แต่ถ้าพูดถึงตัวระบบที่ใช้งานจริงๆ ไม่เคยล่ม ข้อมูลไม่เคยเสียหายใดๆ



“พญ.มิ่งขวัญ วิชัยดิษฐ”

ผู้อำนวยการสถาบันโรคผิวหนัง

แม่ทัพหญิงแห่งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ



“ตอนที่เริ่มเปิดให้บริการได้สำเร็จก็ยังแปลกใจว่าทำได้อย่างไร เพราะวันที่มาวันแรกยังไม่มีอะไรเลย มีแต่เพดาน ผนัง พื้น แต่ทุกอย่างมันเหมือนเนรมิตขึ้นมา”

นี่คือคำพูดของ “พญ.มิ่งขวัญ วิชัยดิษฐ” ผู้อำนวยการสถาบันโรคผิวหนัง ที่กล่าวถึงกระบวนการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เพราะใช้ระยะเวลาเพียงไม่กี่วัน สามารถระดมสรรพกำลังและทรัพยากรจากหน่วยงานต่างๆ จนเริ่มดำเนินการได้เกือบเต็มรูปแบบ ซึ่งหากจะบอกว่าเป็นเหมือนปาฏิหาริย์คงไม่ใช่เรื่องที่พูดเกินจริงนัก

“3 วัน” คือระยะเวลาทั้งหมดตั้งแต่ครั้งแรกที่ พญ.มิ่งขวัญ ได้รับโจทย์จากผู้บริหาร วางแผนการทำงาน ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ จนเริ่มเปิดบริการฉีดวัคซีนได้ ทั้งหมดนี้ใช้เวลาเพียง 3 วันเท่านั้น

พญ.มิ่งขวัญ เล่าว่า ช่วงที่มีแนวคิดจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อนั้น หน่วยงานอื่นๆ ของกรมการแพทย์ในพื้นที่กทม. มีภาระในการรักษาผู้ป่วยเกือบหมดแล้ว หน่วยงานที่ยังพอมีกำลังคนก็จะมีสถาบันโรคผิวหนัง สถาบันทันตกรรม สถาบันสิรินธรเพื่อการพัฒนาสุขภาพทางด้านการแพทย์แห่งชาติ ด้วยเหตุนี้ ทางผู้บริหารของกรมจึงได้มอบหมายให้สถาบันโรคผิวหนังเข้ามารับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลาง

บางซื่อ โดยมี พญ.มิ่งขวัญเป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ เมื่อได้รับมอบหมายแล้ว พญ.มิ่งขวัญ พร้อมทีมงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ลงไปสำรวจสถานที่จริงในวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 เพื่อดูว่าจะสามารถตั้งจุดลงทะเบียน จุดฉีดวัคซีนได้ที่จุด ต้องใช้พื้นที่เท่าไร ต้องเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility) รองรับอย่างไร จากนั้นก็กลับมาทำการบ้าน วางแผนและมอบหมายงานแก่รองผู้อำนวยการในการประสานงานแต่ละด้าน

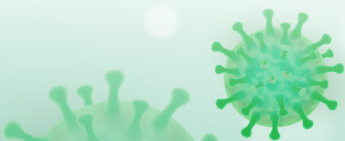
“เราวางกรอบกันก่อน เดินดูพื้นที่แล้วสรุปว่ามีกระบวนการที่กระบวนการแล้วกระจายงาน (Decentralize) กันไป เช่น รองผู้อำนวยการด้านอำนวยการรับผิดชอบด้านการอำนวยการในภาพรวม ท่านจึงไปจัดการเตรียมสถานที่ หาเครื่องวัดความดัน จัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน (Process) มา อีกจุดเป็นรองผู้อำนวยการด้านไอที ท่านจะดูเรื่องไอที เดินสายไฟเพื่อวางอุปกรณ์ไอทีอย่างไร จะประสานกับการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (รฟท.) อย่างไร คอมพิวเตอร์จะหาอย่างไร จุดต่อมาเป็นเรื่องการพยาบาลและการฉีดวัคซีน รองผู้อำนวยการด้านพยาบาลได้รับไปดูแล ส่วนจุดสังเกตอาการได้ให้รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ดูแล เรากระจายงานให้แต่ละคนไปทำงานของตัวเอง ประสานกันเอง แล้วกลับมารวมร่างกัน” พญ.มิ่งขวัญ กล่าว

ขณะเดียวกัน ทางสถาบันโรคผิวหนังได้ทำการบ้านเพิ่ม มีการวิเคราะห์ห่อออกแบบกระบวนการทำงานให้คล่องตัวที่สุด ย่างที่สุด และเร็วที่สุด จุดไหนที่สามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยได้ เช่น เรื่องการลงทะเบียน การใช้ Barcode ต่างๆ มีการประเมินจุดที่ติดขัดเป็นคอขวดหรืออาจมีปัญหาต้องใช้ทรัพยากรมากที่สุดว่าอยู่ตรงไหน แล้ววางแผนออกมาในหลายๆ จากทัศน์ (Scenario) ว่าหากต้องฉีดวัคซีนตั้งแต่ 2,000 คน/วัน ไปจนถึง 20,000 คน/วัน จะต้องใช้ทรัพยากรเท่าไร เช่น ประเมินว่าจุดที่จะเป็นคอขวดคือจุดฉีดยาและคำนวณจากพื้นที่ในสถานีกกลางบางซื่อแล้วสามารถจุดฉีดได้ 100 จุด ระยะเวลาให้บริการเฉลี่ยที่จุดนี้จะใช้เวลา 3 นาที แล้วคำนวณย้อนกลับมาว่าก่อนจะไปถึงจุดฉีดยาต้องลงทะเบียน จากประสบการณ์เดิมคือจุดลงทะเบียนใช้เวลา 10-15 นาที เพราะฉะนั้นถ้าจุดฉีดยามี 100 จุด จุดลงทะเบียนก็ต้องมี 3 เท่า เพื่อให้ Flow ของงานสอดคล้องกัน หรือแม้แต่การจัดทำใบแสดงความยินยอมให้ฉีดวัคซีน แบบคัดกรองต่างๆ ได้ส่งทีมแพทย์และพยาบาลไปดูงานตามจุดฉีดวัคซีนอื่นที่เปิดบริการอยู่ก่อนแล้วเพื่อดูว่าแบบฟอร์มของแต่ละที่เป็นอย่างไรแล้วเอามาปรับปรุงให้ง่ายขึ้น หรือหากต้องพิมพ์เอกสารอะไรจะรวมไว้ที่

จุดเดียวเพื่อให้กระบวนการง่ายและรวดเร็วที่สุด

“เราคิดกันเยอะแต่ต้องคิดในเวลาจำกัด จึงต้องขุดประสบการณ์เก่ามาใช้ให้ได้มากที่สุด ขณะเดียวกันต้องรีบเรียนรู้จากศูนย์ฉีดวัคซีนอื่นๆ ซึ่ง 3 วันนั้นเป็นการใช้สมองและทรัพยากรอย่างคุ้มค่าที่สุด” พญ.มิ่งขวัญ กล่าว

นอกจากนี้แล้ว อีกเรื่องที่ไม่กล่าวถึงไม่ได้เลย คือความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งเรื่องสถานที่ ระบบไอที หรือแม้แต่กำลังคนที่มาให้บริการ ทุกหน่วยงานต่างร่วมมือร่วมใจพร้อมจะช่วยเหลือกันเต็มที่ ซึ่งในส่วนของสถานที่นั้นทางสพท. มีความเต็มใจ หากมีความต้องการใช้พื้นที่ตรงไหนใช้ได้เลย ช่วงแรกคิดว่าจะใช้เฉพาะพื้นที่ห้องโถงด้านหน้า พื้นที่ข้างในส่วนที่เป็นชานชาลายังไม่ใช้ แต่ปรากฏว่าเมื่อคำนวณปริมาณคนที่มารับบริการกับพื้นที่ที่มีแล้วไม่เพียงพอรองรับ ทางสพท.จึงเปิดให้ใช้พื้นที่ข้างในด้วย ทั้งๆที่มีแผนที่จะเปิดบริการรถไฟชานเมืองสายสีแดงอยู่แล้ว หรือในเรื่องเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไอที ก็ได้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เข้ามาสนับสนุน เมื่อบอกว่าต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์





**มันเหมือนกับว่าทุกคนรู้สึก
เหมือนเป็นโอกาสที่จะทำงานๆ
หนึ่งที่มีความหมายบางอย่าง**
ทุกคนรู้หน้าที่และทำงานในส่วนของตัวเอง
โดยไม่ต้องให้บอกว่าต้องทำอะไร เรียกว่าเป็นทีม
โดยธรรมชาติ

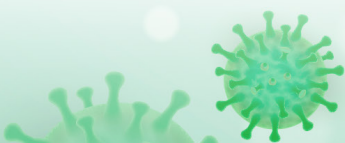


400 ตัว ซึ่งได้รับการจัดหามาให้ในทันที หรือสำนักนิติการแพทย์ ของกรมการแพทย์เอง เมื่อแจ้งว่าต้องการปรับซอฟต์แวร์ให้ใช้งานง่ายก็ได้รับความร่วมมืออย่างดี เรื่องแผนผังต่างๆ ทางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มาเดินสำรวจสถานที่แล้วช่วยวางผังให้ว่าตรงไหนต้องเป็นจุดลงทะเบียน ตรงไหนต้องเป็นจุดฉีดยา ตรงไหนต้องวางเก้าอี้อย่างไร ด้วยเหตุนี้ เรื่องการจัดเตรียมสถานที่จึงใช้เวลาเพียงนิดเดียว

ส่วนเรื่องสำคัญอีกประการคือกำลังคนที่จะมาให้บริการฉีดวัคซีน ลำพังสถาบันโรคผิวหนังเองมีบุคลากร 400 คน ซึ่งแบ่งมาช่วยงานที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อได้ประมาณ 100 คนเท่านั้น แต่จากการประมาณการคาดว่าจะต้องใช้บุคลากรถึง 400 คน จึงต้องระดมบุคลากรจากหน่วยงานอื่นเข้ามาและทุกหน่วยงานนั้นพร้อมเต็มที่สำหรับงานนี้ ในช่วงแรกบุคลากรของสถาบันโรคผิวหนังฉีดได้ประมาณ 20 จุด ทางสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาตินิติหาราชินีจึงส่งพยาบาลมาช่วยจัดการให้ 30 จุด สถาบันก้นตกรวมซึ่งส่วนใหญ่เป็นทันตแพทย์ได้ไปฝึกฉีดยาเพื่องานนี้ ตัวผู้อำนวยการสถาบันฯ ยังลงมา

ช่วยฉีดให้ด้วย นอกจากนี้ยังมีอาจารย์จากวิทยาลัยพยาบาลต่างๆ สับเปลี่ยนหมุนเวียนกันเข้ามาฉีด จนดำเนินการไปได้สักพักพยาบาลของสถาบันโรคผิวหนังแทบไม่ได้ฉีดวัคซีน อาจจะดูแลแค่ 10 จุดแล้วที่เหลือให้พยาบาลจากหน่วยงานต่างๆ รับผิดชอบ โดยปรับให้พยาบาลของสถาบันโรคผิวหนังทำหน้าที่เชื่อมประสานกับทุกหน่วยงานแทน แม้แต่คนที่ไม่ใช่วิชาชีพแพทย์ พยาบาล ทันตแพทย์ เช่น เจ้าหน้าที่ในส่วนของ back office เจ้าหน้าที่ที่มาช่วยเรื่องการลงทะเบียน จัดคิว สังเกตอาการนั้นมีจิตอาสาจากที่ต่างๆ มาช่วยงานเช่นกัน

“สรุปสั้นๆ คือทุกคนพร้อมจะช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสถานที่ กำลังคน ระบบไอที มันเหมือนกับว่าทุกคนรู้สึกเหมือนเป็นโอกาสที่จะทำงานหนึ่งที่มีความหมายบางอย่าง ทุกคนรู้หน้าที่และทำงานในส่วนของตัวเองโดยไม่ต้องให้บอกว่าต้องทำอะไร เรียกว่าเป็นทีมโดยธรรมชาติ หมอยังงงอยู่เลยว่าเปิดได้ยังไง มาดูพื้นที่วันที่ 21 พฤษภาคม พอวันที่ 24 พฤษภาคมก็เปิดให้บริการได้เลย แล้วเปิดค่อนข้างเต็มที่เลยนะ จุดฉีด 100 จุด เราฉีดเกือบครบ 100 จุด คือทำงานได้เต็มที่เลย” พญ.มิ่งขวัญ กล่าว





เมื่อเริ่มดำเนินการในวันที่ 24 พฤษภาคม 2564 แล้ว ผู้อำนวยการศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ กล่าวว่าตั้งแต่นั้นเป็นต้นมาไม่มีช่วง Honeymoon Period เลย มีเพียงวันแรกที่เปิดครั้งแรกและฉีดไปได้ประมาณ 4,900-5,000 คน แต่หลังจากนั้นคือวันละ 10,000 คนขึ้นไปมาโดยตลอด

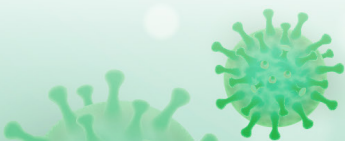
“วันที่ 24 พฤษภาคม ถึง 6 มิถุนายน เป็นช่วงทดสอบระบบ กลุ่มผู้รับบริการหลักๆเป็นบุคลากรของกระทรวงคมนาคม และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสาธารณะ อย่างเดียว ตั้งแต่แอร์โฮสเตสบนฟ้า ลงมาถึงพื้นดินแบบคนขับแท็กซี่และวินมอเตอร์ไซด์ ช่วงทดสอบระบบเราฉีดไปได้รวมประมาณ 160,000 คน พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดศูนย์ฯ อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน



2564 แล้วจึงเริ่มฉีดในบุคลากรกลุ่มอื่นๆ นอกเหนือจากของกระทรวงคมนาคม” พล.ต.อ.วิวัฒน์ กล่าว

เนื่องจากเป็นศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่ การวางระบบฉีดวัคซีนในช่วงปกติจึงรับเฉพาะผู้ที่ลงทะเบียนล่วงหน้าเพียงอย่างเดียว โดยระยะแรกแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ประชาชนทั่วไป รับเฉพาะคนที่ลงทะเบียนผ่าน 4 ค่ายมือถือ วันละ 5,500 คน และอีกครั้งหนึ่งเป็นการนัดขององค์กรขนาดใหญ่ เช่น กระทรวง ทบวง กรม หรือกลุ่มเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ เช่น ครูและบุคลากรในสถาบันการศึกษาเพราะช่วงนั้นกำลังจะเปิดเทอม เมื่อฉีดให้กลุ่มครุหมดแล้ว ต่อไปก็เป็นผู้ประกอบการภาคการเกษตรและสปา เพราะขณะนั้นรัฐบาลมีแนวคิดจะเปิดประเทศ

“ปรากฏว่าเมื่อฉีดให้กลุ่มภาคการเกษตรได้ประมาณ 1 สัปดาห์ ข้อมูลเชิงระบาดวิทยาพบว่ามียอดการเจ็บป่วยและเสียชีวิตของผู้สูงอายุมากขึ้น จึงมีคิวด่วนแทรกเข้ามาคือผู้สูงอายุ แต่ช่วงแรกเรารับผู้ที่อายุ 75 ปีขึ้นไปก่อน ซึ่งคนกลุ่มนี้อาจลงทะเบียนผ่านมือถือลำบากจึงเปิดให้ On site และต้องขอสพท. เปิดใช้พื้นที่จุดเดินตรงโซนประตู 1 ซึ่งเดิมที่ทางสพท. เตรียมไว้เปิดรถไฟสายสีแดง ทั้งนี้เพื่อให้บริการผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น แต่การดำเนินการโดยรวมยังราบรื่นเพราะฐานประชากร



คนที่อายุ 75 ปีขึ้นไปมีเพียง 2.5 แสนคน ซึ่งคิดว่าน่าจะฉีดได้ประมาณวันละ 2,500-5,000 คน ซึ่งเป็นไปตามนั้น เราฉีดไปจนถึงวันที่ 18 กรกฎาคม แล้วคืนพื้นที่โซนประตู 1 ในวันที่ 19 กรกฎาคม สรุปคือกลุ่มอายุมากกว่า 75 ปีผ่านไปได้ด้วยดี” พญ.มิ่งขวัญ กล่าว

หลังจากนั้นตั้งแต่วันที่ 29 กรกฎาคม 2564 ขณะนั้นทางกรุงเทพมหานครมีแผนเปิดศูนย์ฉีดวัคซีน 25 จุด ทั่วกทม. ทางผู้บริหารจึงแนะนำให้ปรับช่วงอายุลงจาก 75 ปี เป็น 70 ปี แต่ในตอนแรกทางศูนย์ฯ ปฏิเสธไปเพราะว่าฐานประชากรผู้สูงอายุ 70 ปีขึ้นไปมีเกือบ 1 ล้านคน ซึ่งศักยภาพของศูนย์ฯ ไม่น่าจะรองรับไหว อย่างไรก็ตาม อยู่ๆ อัตราการติดเชื้อ อัตราการตายสูงขึ้น ทางผู้บริหารจึงมีนโยบายให้ฉีดวัคซีนแก่ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป และให้เปิด On site ด้วย ซึ่งถ้าดูฐานข้อมูลจำนวนผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปมีมากถึง 2 ล้านคน ทำให้ทางศูนย์ฯ เป็นกังวลพอสมควรว่าจะรับมือไหวหรือไม่ แต่คาดการณ์ได้ว่าทางกทม. มีการเปิดจุดให้บริการฉีดวัคซีน 25 จุด ดังนั้นประชาชนไม่น่าจะมุ่งมาที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เพียงอย่างเดียว

แต่ปรากฏว่าเมื่อเริ่มเปิด On site สำหรับผู้สูงอายุ 60 ปีแล้ว จุดฉีดวัคซีนของกทม. ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ เปิดแล้วคน



ไม่ค่อยไปฉีดกับจุดฉีดของกทม. ประชาชนที่มาที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อแทน ทำให้เกิดความโกลาหล เกิดภาพของความแออัดในการรอรับบริการ โดยเฉพาะช่วงเช้าเวลา 7.00-9.00 น. ทำให้ พญ.มิ่งขวัญต้องแก้ปัญหาหน้างานกันเป็นรายวันเลยทีเดียว



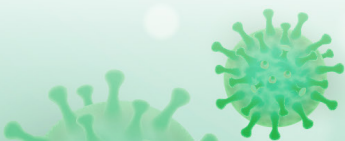
“เราพยายามแก้ปัญหา จากเดิมที่ไม่มีเก้าอี้ด้านนอก ให้คนยืนเข้าแถวเฉยๆ พอมีความแออัดเกิดขึ้นเลยคุมไม่ได้ในช่วง 2 วันแรกสาหัสมาก ท่านนายกฯ ส่งทหารมาช่วยจัดระเบียบกว่า 40 คนยังสู้ไม่ได้ เราเลยแก้ด้วยการให้นั่งเก้าอี้เพราะจะสามารถเว้นระยะห่างได้ ตอนนั้นเราหาเก้าอี้ได้ 1,200 ตัว แต่ชั่วโมงเร่งด่วนจะมีคนมาเกือบ 4,000-5,000 คน เก้าอี้ยังแก้ปัญหาไม่ได้ ต้องปรับวันต่อวัน มีการเพิ่มจำนวนเต็นท์ เพิ่มจำนวนเก้าอี้เป็น 2,500 ตัว ทำให้แก้ปัญหาไปได้ประมาณครึ่งเดียว สุดท้ายจึงต้องแก้ด้วยการเปิดประตูให้เร็วขึ้นและทำงานเร็วขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดความแออัดช่วงเวลา 8.00-9.00 น. เมื่อก่อน สพท. จะเปิดประตูเวลา 9.00 น. ได้ขยับเวลามาเป็น 8.30 น. และ 8.00 น. แต่ยังไม่แก้ปัญหา จึงขยับมา 7.00 น. และ 6.00 น. จน 2 วันสุดท้ายที่เปิดให้ On site เราทำงานตั้งแต่ตี 5” ผู้อำนวยการศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ กล่าว

นอกจากนี้ ด้วยความที่มีเก้าอี้ด้านนอกประตูเพียง 2,500 ตัว แต่มีผู้รอรับบริการกว่า 5,000 คน จึงต้องเปิดให้เข้ามานั่งที่เก้าอี้ด้านในอีก 2,500 คน ซึ่งการจะผ่านเข้ามาจุดนี้ได้ต้องผ่านโต๊ะลงทะเบียนและคัดกรองที่จุดวัดความดัน ไข้ที่ช่วงนั้นคณะกรรมการวิชาการมีความเห็นว่าอย่าให้

ความดันเป็นอุปสรรคในการฉีดวัคซีนทางศูนย์ฯ จึงอาศัยเหตุผลนี้กำหนดให้วัดความดันเฉพาะคนที่มีโรคประจำตัว สุขภาพไม่แข็งแรง และไม่สมัครใจ ส่วนคนที่สมัครใจไม่วัดความดัน มีสุขภาพแข็งแรง ไม่ต้องวัดความดันก็ได้ ทำให้สามารถใช้พื้นที่เก้าอี้ 2,500 ตัวด้านใน และ 2,500 ตัวด้านนอกในการรองรับคนได้

เมื่อทุกอย่างเริ่มเข้าที่เข้าทางแล้วปรากฏว่ามีช่วงปลายเดือนกรกฎาคมก็เจอปัญหาปัญหาแทรกเข้ามาอีกเพราะมีการขนคนจากต่างจังหวัดใกล้ๆ กทม. เข้ามาฉีดวัคซีนจนเกิดความแออัดอีกครั้ง

“ตอนนั้นมีการประชุมร่วมกับท่านนายกรัฐมนตรีว่าจะตัดสินใจอย่างไรดี เราทำข้อเสนอไปหลายข้อ เช่น ปิดศูนย์ฯ ไปก่อน เปิดรับเฉพาะคนที่ลงทะเบียนไว้ก่อนแล้ว รับเฉพาะคนที่อายุ 75 ปีขึ้นไป หรือยังเปิดบริการต่อไป ตอนแรกที่ประชุมจะกลับไปเปิดรับเฉพาะกลุ่มอายุ 75 ปีเหมือนเดิม แต่มีข้อกักท้วงเรื่องการสื่อสารกับประชาชนว่านโยบายกลับไปกลับมาจะทำให้เกิดความสับสน ประกอบกับเหลือเวลาอีกแค่ 4 วันจะหมดช่วง On site ของกลุ่มอายุ 60 ปีแล้ว ให้ฉีดเข้าไว้แล้วไปเน้นในเรื่องการจัดระยะห่างภายนอกสถานที่ และท่านนายกฯ ก็ส่งทหารมาช่วยจัดระเบียบการเข้าคิวจึงช่วยแก้ปัญหาได้ แต่ในช่วง



2 วันสุดท้ายคือวันที่ 30-31 กรกฎาคม เกิดปรากฏการณ์ผู้มารับบริการหนาแน่นอีกครั้ง มีประชาชนจังหวัดภาคกลางใกล้ๆ กทม. เข้ามา ตอนนั้นยอดฉีดวันละ 33,000 และ 37,000 คน ซึ่งเกินศักยภาพที่จะทำงานแบบสบายๆ หลังจากนั้นเราจึงปรับนโยบายเว้นช่วงการฉีดแบบ “On site” พญ.มิ่งขวัญ กล่าว

เมื่อหมดช่วงเปิดให้ On site ในวันที่ 1 สิงหาคม 2564 สถานการณ์ได้กลับมาราบเรียบเหมือนเดิม ทางศูนย์ฯ เปิดให้

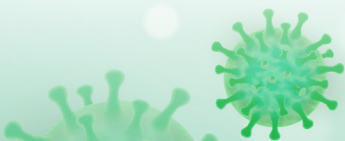
บริการเฉพาะผู้ที่ลงทะเบียนล่วงหน้าอย่างเดียว เน้นฉีดกลุ่มอายุ 18 ปีขึ้นไป เกือบตก ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปและกลุ่มผู้มีความเสี่ยง 7 โรคเรื้อรัง ตลอดจนองค์กรขนาดใหญ่ โดยฉีดได้วันละประมาณ 15,000 คน จากนั้นช่วงเดือนกันยายนไปจนถึงพฤศจิกายน จะเป็นการฉีดซ้ำเข็มที่ 2 สำหรับคนที่เคยฉีดเข็มแรกไปแล้ว และจะจบภารกิจส่งมอบพื้นที่คืนแก่ สพท.ในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564



//
ปรากฏว่าฉีดให้
กลุ่มภาคกลาง
ไปได้ประมาณ
1 สัปดาห์ ข้อมูล
เชิงระบาดวิทยา
พบว่าอัตราการ
เจ็บป่วยและ
เสียชีวิตของ
ผู้สูงอายุ
มากขึ้น
//



**แต่ละหน่วยงานก็มีเจตนาธรรมณ์
ที่อยากจะช่วย** ตอนนั้นทุกคนมีภารกิจ
อยู่แล้วไม่ว่าจะเป็นการรักษาและการสนับสนุน
ต่างๆ แก่ส่วนภูมิภาค แต่ก็ยังมีจิตใจที่อยากช่วย
กทม.และปริมณฑล



“ผศ.(พิเศษ) นพ.สุภโชค เวชภัณฑ์เกสัช” ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

กยพ.กับการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

อีกหนึ่งหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อตั้งแต่ระยะเริ่มแรก นั่นก็คือกองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยพ.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งรับหน้าที่เป็นเลขานุการให้แก่คณะกรรมการอำนวยการบริหารศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ และคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

ผศ.(พิเศษ) นพ.สุภโชค เวชภัณฑ์เกสัช ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน กล่าวถึงจุดเริ่มต้นในการเข้าร่วมงานนี้ว่า ในช่วงเวลานั้นอัตราการเข้าถึงวัคซีนของประชาชนยังมีไม่มาก นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขจึงมีแนวคิดต้องการให้มีศูนย์ฉีดวัคซีนกลางให้บริการฉีดวัคซีน

ประชาชนทั่วไป ใครไปใครมาก็เข้ามาใช้บริการได้ เช่นเดียวกับ นพ.เกียรติภูมิ วงศ์รจิต ปลัดกระทรวงสาธารณสุขก็มีความตั้งใจให้ศูนย์ฉีดวัคซีนนี้เร่งฉีดวัคซีนแก่ประชาชนทุกกลุ่มในกทม.และปริมณฑล จึงมอบหมายให้ กยพ. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องว่ามีหน่วยงานไหนที่สามารถดำเนินงานในส่วนนี้อย่างเป็นรูปธรรมได้

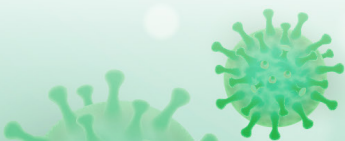
จากการศึกษาความเป็นไปได้ต่างๆ ประกอบกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมให้การอนุเคราะห์ในเรื่องสถานที่ทางรองปลัดฯของทั้ง 2 กระทรวงจึงได้หารือกันถึงความเป็นไปได้ในการดำเนินงานที่สถานีกลางบางซื่อเพราะก่อสร้างเสร็จแล้ว แต่ยังไม่ได้เปิดให้บริการ ขอสรุปลุศท้ายจึงตัดสินใจเลือกที่นี่



“สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีหน่วยงานที่เป็นหน่วยบริการอยู่ใน กทม. แต่เราก็พยายามขยายจุดฉีดให้เยอะที่สุดในส่วนกลาง เช่น ที่สถาบันบำราศนราดูร โรงพยาบาลศิริราช รวมถึงศูนย์ฉีดวัคซีนที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเอง ในเวลาเดียวกันฝั่งของกระทรวงคมนาคมเองก็มีหน่วยงานในสังกัดมากมายที่ขอรับบริการฉีดวัคซีน ทั้ง 3 จุดที่มีอยู่อาจจะไม่เพียงพอที่จะรองรับ ทาง กยพ.จึงได้รับมอบหมายจากท่านรัฐมนตรีและท่านปลัดกระทรวงฯ ให้ดำเนินการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนที่สถานี

กลางบางซื่อด้วยซึ่งนอกจากจะให้บริการกับกระทรวงคมนาคมแล้ว ยังจะเป็นศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่ให้ประชาชนจำนวนมากเข้าถึง” ผศ.(พิเศษ) นพ.สุกโชค กล่าว

ขณะเดียวกัน กรมการแพทย์โดยสถาบันโรคผิวหนังก็ให้ความอนุเคราะห์เข้ามาช่วยรับผิดชอบดำเนินงานในจุดนี้ อย่างไรก็ตาม ว่าจะให้ทีมแพทย์ดำเนินการทั้งหมดคงไม่ได้ เพราะจุดสนับสนุนต่างๆต้องให้บุคลากรของกระทรวงคมนาคมช่วยดำเนินการด้วย จึงเป็นที่มาของการตั้งคณะกรรมการโดยมีรัฐมนตรี ปลัดกระทรวง และรองปลัดกระทรวงของทั้งกระทรวงสาธารณสุขและ



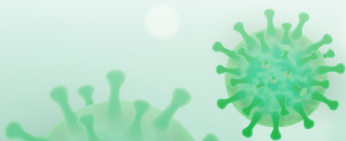
คมนาคมขึ้นมาเป็นแกนกลาง มีการประชุมร่วมกันและลงไปสำรวจสถานที่จริง สำรวจสถานที่แล้วแบ่งงานโดยเรื่องครุภัณฑ์ อุปกรณ์ต่างๆ ทางกระทรวงคมนาคมจะสนับสนุน ส่วนเรื่องการฉีด เรื่องกำลังคน ในด้านเกี่ยวกับการแพทย์ ทางกระทรวงสาธารณสุขจะรับผิดชอบในการดำเนินการทั้งหมด ถือเป็นการทำงานบูรณาการระหว่างกระทรวงที่แนบแน่นและสอดคล้องไปในทางเดียวกัน

มีการประชุมทางออนไลน์กันหลายครั้ง เมื่อมีปัญหาอะไรเข้ามาก็จะแก้ไขในทันที ไม่ว่าจะเป็นเรื่องจราจร การสุขาภิบาล การสนับสนุนต่างๆ ความแออัด ก็จะประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้การดำเนินการเป็นไปได้อย่างดี และให้บริการประชาชนตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาเป็นอย่างดี” ผศ.(พิเศษ) นพ.สุโกศล กล่าว

ผศ. (พิเศษ) นพ.สุโกศล กล่าวต่อไปว่า

ในส่วนของ กยพ.เอง งานส่วนใหญ่จะอยู่ในขั้นตอนของการจัดตั้งศูนย์ฯ ดูว่ามีหน่วยงานไหนบ้างที่น่าจะเข้ามาบูรณาการทำงานร่วมกัน เช่น ทำไมต้องเป็นกรมการแพทย์ ทำไมต้องเป็นสถาบันโรคผิวหนัง เนื่องจากเป็นกรมที่มีความพร้อม นอกจากนี้ยังมีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) มาช่วยออกแบบสถานที่ ดูว่าลักษณะของสถานที่ควรจัดวางแปลนแบบไหน Flow ของระบบงานควรเป็นอย่างไร รวมทั้งประสานกับกระทรวงคมนาคม การรถไฟแห่งประเทศไทยแล้วจัด คณะทำงานร่วมขึ้นมา ซึ่งในขั้นตอนนี้ต้องรีบดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพราะมีเวลากระชั้นมาก 2-3 วันก็ต้องเริ่มดำเนินการแล้ว การประชุมหารือต่างๆ ก็จะใช้การประชุมออนไลน์อยู่ 2-3 ครั้ง เช่นเดียวกับคณะกรรมการอำนวยความสะดวก ก็มีการประชุม 2-3 ครั้ง พอศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อเริ่มดำเนินการ บทบาทหลักก็จะเป็นงานของกรมการแพทย์





โดยมี กยพ.เข้าไปร่วมประชุมติดตามดูว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงอะไรตรงไหนอีกบ้าง

“พอเตรียมการเสร็จก็เริ่ม Operate ก็จะมีปัญหาหน้างานตามมา ไม่ว่าจะเป็นช่วงแรกที่ทำให้บริการผู้สูงอายุ พอคนมาเยอะแล้วต้องเน้นการรักษาระยะห่าง พอมีกลุ่มที่ลงทะเบียนผ่านระบบหมอพร้อม ที่ถูกยกเลิกนัดก็ต้องไปดูแลตรงนั้นอีก ต้องไปเจรจาทำความเข้าใจว่าบางท่านมาแล้วอาจไม่ได้ฉีดวันนี้ะ เราเตรียม Call center สำหรับรองรับกลุ่มหมอพร้อมอีกกว่า 100 คู่สายก็แก้กันไป นอกจากนี้ยังมีระบบ Back office ใครฉีดวัคซีนไปแล้ว เราก็บันทึกเข้าระบบ MOPH-IC ที่ กยพ.ดูแลโดยเชื่อมกับระบบของกรมการแพทย์ ประเด็นต่างๆเหล่านี้ต้องทำภายใน 10 กว่าวัน” ผศ.(พิเศษ) นว.สุโกโชค กล่าว

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน กล่าวต่อไปว่า หากให้ไฮไลต์เรื่องสำคัญๆ ของการทำงานในครั้งนี้ ส่วนตัวมองว่าเป็นเรื่องความร่วมมือของระบบสาธารณสุขกับหน่วยงานอื่นๆ ภายนอกที่ให้ความกรุณาอนุเคราะห์มาทำงานร่วมกันอย่างดียิ่ง โดยเฉพาะกระทรวงคมนาคมซึ่งถ้าไม่ได้พื้นที่สถานีกลางบางซื่อก็คงไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมจะดำเนินการได้ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานอื่นๆ เช่น กำลังคนสนับสนุนจากวิทยาลัยพยาบาลใน กทม.และ จ.นนทบุรี มาช่วยรับโทรศัพท์

ตอบคำถามประชาชน สมาคมธนาคารแห่งประเทศไทยที่สนับสนุนระบบ Call center กสทช.และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่เมื่อได้รับการร้องขอก็มาดำเนินการให้ อย่างเร่งด่วนภายใน 2-3 วัน นอกจากนี้ยังมีภาคเอกชนอื่นๆ ที่มาสนับสนุนเรื่องอาหาร วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ กันอย่างเต็มที่

“เข้าใจว่าแต่ละหน่วยงานก็มีเจตนาารมณ์ ที่อยากจะช่วย ตอนนั้นทุกคนมีภารกิจ อยู่แล้วไม่จำเป็นจะเป็นการรักษาและการสนับสนุนต่างๆ ให้กับส่วนภูมิภาค แต่ก็มีความตั้งใจที่อยากจะช่วย กทม.และปริมณฑล ที่ยังมีช่องว่างที่ประชาชนยังเข้าไม่ถึงบริการอยู่ ผมคิดว่ามันเป็นเรื่องมหัศจรรย์ ถ้าเป็นเวลาปกติก็คงทำหนังสือกันไปกันมา แต่ในเวลานั้นการสื่อสารส่วนใหญ่คุยกันในกลุ่มไลน์เลย ท่านรองปลัดทั้ง 2 กระทรวง ท่านอธิบดีกรมและทีมทำงานต่างๆ สื่อสารกันตรงนั้นเลย แล้วทุกท่านก็ให้ความร่วมมือทำงานสอดประสานกันเป็นอย่างดี”

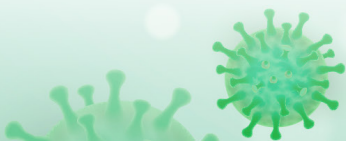
ผศ.(พิเศษ) นว.สุโกโชค กล่าวทิ้งท้าย





ปัจจัยความสำเร็จ

ของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ





จากการประมวลข้อคิดเห็นของผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ ที่มีส่วนในการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ ทั้งส่วนที่การให้บริการโดยตรง หรือการสนับสนุนอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทางการแพทย์และประชาชนผู้รับบริการ สามารถจำแนกปัจจัยความสำเร็จได้ดังนี้

นโยบายและภาวะผู้นำชัดเจน

นโยบายของผู้บริหารสูงสุดของทั้ง 2 กระทรวง คือนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข และนายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม มีความชัดเจนนอกจากชัดเจนว่าต้องการให้มีศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่สำหรับให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปแล้ว ยังมอบหมายให้หน่วยงานในกระทรวงให้การสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเต็มที่ จึงเกิดแรงผลักดันให้องคาพยพทุกส่วนระดมสรรพกำลังทรัพยากร กำลังสมอง เพื่อตอบสนองนโยบายได้อย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้ นอกจากนโยบายชัดเจนแล้ว ภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับสูงก็เป็นอีกส่วนที่สำคัญ มีหลายครั้งที่รัฐมนตรีของทั้ง 2 กระทรวงและผู้บริหารตั้งแต่ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดี รองอธิบดี ลงตรวจเยี่ยมสร้างขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้ง พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี ก็คอยให้กำลังใจบุคลากร ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อในช่วงที่เกิด ปัญหาความแออัด ขณะที่รองปลัดกระทรวง ที่รับผิดชอบงานนี้ก็ติดตามการดำเนินงาน อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะรองปลัดกระทรวง

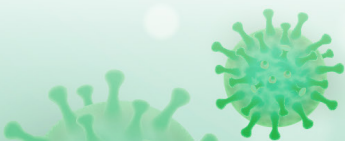
คมนาคมที่ลงพื้นที่หน้างานเกือบทุกวัน คอย ตรวจสอบความเรียบร้อยตั้งแต่ประตูทางเข้า ไปจนถึงห้องน้ำ เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชน ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายที่สุด



Partnership

เพียงหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งไม่สามารถดำเนินการได้รวดเร็วภายในเวลาไม่กี่วัน หัวใจสำคัญของงานนี้อยู่ที่การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ทั้งฝ่ายผู้ให้บริการทางการแพทย์จากกรมและสถาบันต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข ฝ่ายอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่จากหน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงคมนาคม ฝ่ายสนับสนุนด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ

ทั้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ของประเทศทั้ง 4 ค่าย กลุ่มจิตอาสาด้านสาธารณสุข ทั้งวิทยาลัยพยาบาล ก้นตแพทย์ เกสัชกร โรงพยาบาล เอกชน อาจารย์อาวุโส ตลอดจนจิตอาสาภาคประชาชนที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน



ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานที่กล่าวข้างต้นแล้ว ยังมีหน่วยงานอื่นๆ อีกจำนวนมากที่ให้การสนับสนุนอยู่ห่างๆ เช่น หน่วยกู้ภัยมูลนิธิร่วมกตัญญู ปอเต็กตึ๊ง รถพยาบาลจากโรงพยาบาลเลิดสิน โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี ที่เตรียมพร้อมรับในกรณีผู้รับวัคซีนมีอาการรุนแรง ต้องเข้าโรงพยาบาล รวมทั้งโรงพยาบาลเอกชนอย่างโรงพยาบาลวิมุติ โรงพยาบาลพญาไท โรงพยาบาลวิชัยยุทธที่ยินดีรับส่งต่อ เป็นต้น

หัวใจสำคัญของความร่วมมือในครั้งนี้ เกิดจากทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญ

ของปัญหา และมีเป้าหมายเดียวกันในการเร่งฉีดวัคซีนให้ได้เร็วที่สุดเพื่อยับยั้งการระบาดของโควิด-19 ช่วยให้ประเทศไทยผ่านพ้นวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน เมื่อทุกคนมีเป้าหมายเดียวกัน ทัศนคติถึงความสำคัญของการกิจที่ทำว่าสำคัญกับประเทศขนาดไหน ดังนั้นเมื่อเจอกับปัญหาใหญ่ๆ น้อยๆ แค่ไหนจึงไม่หมดกำลังใจโดยง่าย

ขณะเดียวกัน ในการบูรณาการการทำงานก็ต้องให้ใจซึ่งกันและกัน พร้อมร่วมมือกันอย่างจริงจังและจริงใจ จึงเกิดเป็นพลังขับเคลื่อนให้โครงการนี้เดินหน้าไปด้วยดี

ใช้คนให้ถูกกับงาน

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เป็นตัวอย่างของคำว่าใช้คนให้ถูกกับงาน หรือ Put the right person on the right job เพราะมีการแบ่งบทบาทการทำงานตามความถนัดของแต่ละหน่วยงาน กระทรวงสาธารณสุขไม่มีความเชี่ยวชาญในด้านการจัดการประชาชนจำนวนมากๆ เหมือนกระทรวงคมนาคม จึงมุ่งในเรื่องการฉีดวัคซีนอย่างเดียว ขณะที่กระทรวงคมนาคม ทำหน้าที่สิ่งที่ถนัดคือการจัดระบบประชาชนที่เดินทางมารับบริการ อำนวยความสะดวกให้ Flow ภายในศูนย์ฉีดฯ และระบบ

การจราจรไหลลื่น อำนวยความสะดวกและดูแลความเรียบร้อยโดยรอบสถานที่

ส่วนเรื่องการจัดคิวผู้มารับการฉีดวัคซีน กรมการแพทย์ได้ให้อิสระผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทั้ง 4 ฝ่ายมีพื้นที่ในการใช้ความเชี่ยวชาญในการบริการลูกค้า ให้ออกแบบแนวทางการทำงานเองโดยไม่ได้เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับรูปแบบหรือวิธีการแต่อย่างใด หรือในระดับบุคคล การเลือกผู้อำนวยความสะดวกสถาบันโรคผิวหนังมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ โดยมี นว.ไพโรจน์ สุรัตนวนิช รองอธิบดีกรมการแพทย์

คอยให้คำแนะนำ ก็ผ่านการพิจารณาจากผู้บริหารแล้วว่ามีความเหมาะสมกับงานนี้ ด้วยเหตุนี้ การมอบบทบาทให้แต่ละหน่วย

งานและแต่ละบุคคลทำในสิ่งที่ถนัด จึงเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ทำให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพประสิทธิภาพเป็นอย่างมาก

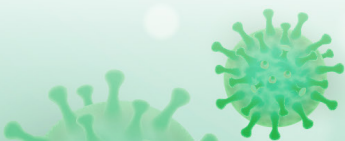


ใช้ระบบเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศ (ไอที) ในทุกจุดที่ทำได้

ระบบไอทีเป็นหัวใจสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อสามารถให้บริการประชาชนจำนวนมากได้อย่างราบรื่น โดยเทคโนโลยีดิจิทัลจะนำมาใช้กับทุกจุดที่สามารถเอามาใช้ได้ ตั้งแต่ระบบการจองคิวผ่านค่ายโทรศัพท์มือถือ ซึ่งจะจัดคิวฉีดวัคซีนให้สม่ำเสมอตลอดทั้งวันเพื่อไม่ให้มีคนมารับบริการจำนวนมากในคราวเดียว และเมื่อได้รับข้อมูลผู้จองคิวแล้ว ระบบฐานข้อมูลของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อจะส่ง SMS

แจ้งวันเวลาที่ฉีด เมื่อผู้รับบริการมาถึงสถานีกกลางบางซื่อ จะสามารถเปิด SMS แสดงแก่เจ้าหน้าที่แล้วเข้าสู่ Flow การฉีดได้เลยเพราะมีข้อมูลบุคคลนั้นๆ ในระบบอยู่แล้ว หรือเมื่อฉีดวัคซีนแล้วสแกนบาร์โค้ดที่ขวดวัคซีนแล้วข้อมูลยี่ห้อ Lot การผลิตต่างๆ จะปรากฏในหน้าจอพร้อมพิมพ์ออกมาในกระดาษเลย รวมทั้งยังมีระบบ Card reader ที่เสียบบัตรประชาชนแล้วดึงข้อมูลเข้าสู่ระบบลงทะเบียนได้เลย เป็นต้น ซึ่งด้วยการนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ทำให้ Flow ในการฉีดมีความไหลลื่นรวดเร็ว รองรับบริการประชาชนจำนวนมากได้

นอกจากนี้ในส่วนของการซอฟต์แวร์ HIS ที่นำมาใช้ ก็ต้องมีการปรับให้เหมาะสมกับสภาพการทำงานของศูนย์ฯ โดยตัดส่วนที่ไม่จำเป็นออกเพื่อลดภาระการกรอกข้อมูล ลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งต้องมีระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เสถียรไว้วางใจได้ ไม่ล่ม สัญญาณไม่ขาดหาย จนกระทบกับการให้บริการ





แรงใจจากประชาชน

การสนับสนุนของประชาชน เป็นประเด็นสำคัญที่หลายคนอาจนึกไม่ถึง แต่สิ่งเหล่านี้เป็นกำลังใจสำคัญให้กับบุคลากรที่ทำงานอย่างหนักให้สามารถยืนหยัดทำงานต่อไปได้อย่างไม่ย่อท้อ ซึ่งที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อนี้มีประชาชน ห้างร้าน บริษัทต่างๆ มาให้กำลังใจทุกวัน บริจาคน้ำดื่ม ขนมนมเนย อุปกรณ์ที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ผ่อนคลาย เช่น ทีวี เก้าอี้หวด หรือแม้แต่มาเล่นดนตรีให้ฟัง ส่วนเรื่องอาหารไม่ต้องพูดถึงเพราะมีคนพร้อมนำอาหารมาให้จำนวนมากจนต้องคอยจัดคิวว่าใครจะมาวันไหน กล่าวได้ว่าไม่ว่าศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อต้องการสิ่งใด ประชาชนหรือบริษัทต่างๆ พร้อมนำสิ่งของมาช่วยสนับสนุนเสมอ

สาเหตุที่ประชาชนพร้อมให้การสนับสนุนเช่นนี้ เป็นเพราะสัมผัสได้ถึงความตั้งใจจริงของบุคลากรทุกคนที่ทุ่มเททำงานเพื่อให้

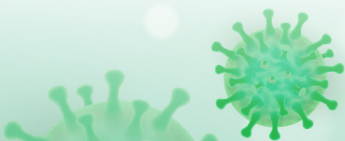
ประชาชนปลอดภัยจากโควิด-19 นับเป็นความงดงามของสังคมไทยที่ทุกคนพร้อมช่วยเหลือกันในภาวะวิกฤติ ถ้าหากองค์กรนั้นๆ ไม่ได้แสวงหาประโยชน์ ทำเพื่อสาธารณะเพื่อคนหมู่มากที่กำลังประสบความเดือดร้อนในภาวะวิกฤต มวลชนจึงพร้อมสนับสนุนหรือแม้แต่เป็นพนักงานองแดง กำแพงเหล็กให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งก็มีตัวอย่างที่ช่วงหนึ่งที่เปิดให้บริการแบบ On site จนเกิดความแออัดเนื่องจากมีผู้มารับบริการจำนวนมาก ขณะนั้นมีบางส่วนในสื่อสังคมออนไลน์ที่โจมตีการทำงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ แต่มีประชาชนที่เคยมารับบริการออกมาปกป้องชี้แจงแทน จนทางผู้บริหารของศูนย์ฯ แทบไม่ต้องออกมาชี้แจง สามารถกุมเวลาและมีสมารถกับการแก้ปัญหาได้อย่างเต็มที่





ข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานในภาวะวิกฤติสำหรับ
ในอนาคต





แม้การดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อจะเป็นโครงการเฉพาะกิจ แนวทางปฏิบัติต่างๆ อาจไม่สามารถนำมาขับเคลื่อนงานในระบบปกติได้ อย่างไรก็ตามก็ยังมียุทธศาสตร์ในหลายเรื่องที่สามารถนำมาปรับใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานโครงการอื่นๆ ในอนาคตเมื่อมีเหตุการณ์วิกฤติที่ต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหลายหน่วยงานเช่นนี้อีก ซึ่งจากประสบการณ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อสามารถประมวลข้อเสนอแนะได้ดังนี้

① เมื่อเกิดภัยพิบัติหรือวิกฤติ ระบบการสั่งการของผู้บริหารระดับสูงมีความสำคัญ อีกทั้งองค์ประกอบสำคัญที่ต้องเตรียมความพร้อมสู่การขับเคลื่อนการดำเนินงานประกอบด้วย ระบบข้อมูล ทรัพยากรต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องกำลังคน จะต้องมีการวางแผนที่ดี Put the right person on the right job นอกจากนี้ต้องมีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์

② ต้องวางแผนกำลังให้สอดคล้องกับผลที่คาดว่าจะได้รับ ทั้งกำลังทรัพยากร กำลังบุคคล กำลังสถานที่ งบประมาณ ต้องสอดคล้องกับผลที่คาดว่าจะได้รับ แล้วทุกอย่างจะได้ตามที่คาดหวัง แต่หากขาดปัจจัยใดปัจจัยหนึ่ง ต้องเพิ่มปัจจัยตัวอื่นๆ เพื่อให้สมดุลกัน เช่น ถ้าขาดกำลังเงินก็ต้องเพิ่มกำลังคนมาชดเชยกัน โดยอาจเติมเต็มในลักษณะจิตอาสา

3 การบูรณาการหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ต้องมีมากกว่า 2 กระทรวง เพราะความสำเร็จที่เกิดขึ้น เป็นความสำเร็จโดยรวมของประเทศ หากมีหน่วยงานรัฐด้านการประชาสัมพันธ์เข้ามาช่วย ในด้านการสื่อสารกับสาธารณะ จะทำให้ประชาชนทราบข้อมูลและเข้าใจสถานการณ์ได้มากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน ข้อความที่ส่งออกไปจะต้องเป็น “Single message” ในประเด็นที่สำคัญ

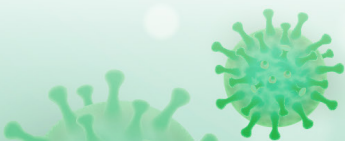
4 หากต้องมีการก่อสร้าง ออกแบบ หรือพัฒนาระบบต่างๆ ความต้องการหรือ Requirement ของผู้ใช้งานต้องสื่อสารให้ตรงกัน กับผู้พัฒนา ผู้ปฏิบัติจะได้ทำงานไปพร้อมกัน การคำนวณงบประมาณต่างๆ จึงจะชัดเจน และที่สำคัญ คือทำให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินงาน



5 ในอนาคตหากต้องมีการให้บริการประชาชนจำนวนมาก ต้องใช้ระบบจองคิวทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากจำเป็นต้องเปิด On site จะมีการกำหนดจำนวนที่ชัดเจนว่ารับได้วันละกี่คน รวมทั้งต้องมีการสื่อสารกับประชาชนให้กระจายเวลามาใช้บริการตลอดวันตามเวลาฉีด



6 การทำงานร่วมกับภาคเอกชน ภาครัฐอาจให้ความสำคัญโดยนำมาตรการลดหย่อนภาษีมาช่วยภาคเอกชนที่เข้ามาช่วยงาน เพราะแม้ภาคเอกชนจะยินดีช่วยงานรัฐ แต่การนำค่าใช้จ่ายไปหักลดหย่อนภาษีได้จะยิ่งสร้างแรงจูงใจ ขณะเดียวกันก็ช่วยลดภาระให้ภาคเอกชนอีกทางหนึ่ง



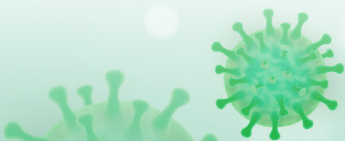


7 การทำงานกับเครือข่ายมีความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน ภาคประชาสังคม วิชาชีพต่างๆ มีความสำคัญเหมือนกันหมด ทุกอย่างต้องช่วยกันดำเนินงาน ซึ่งการที่จะดึงเครือข่ายมาร่วมทำงานอย่างเต็มที่และมีเป้าหมายเดียวกัน สิ่งสำคัญคือข้อเท็จจริง (Truth) ต้องสื่อสารเข้าใจตรงกัน และพร้อมร่วมทุกขั้วร่วมสุขไปด้วยกัน

8 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการดำเนินงานศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อครั้งนี้ ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือมีกลไกให้ประชาชนมีส่วนในการตัดสินใจบางอย่าง ทำให้รู้สึกเป็นเจ้าของนโยบายและให้ความร่วมมือมากขึ้น



ภาคผนวก



.....

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

- 2 -

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการฉีดวัคซีน

ความพึงพอใจด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านความสะดวกในการให้บริการ			
1. การประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำ ให้ข้อมูลชัดเจน			
2. เป็นไปตามลำดับก่อน หลัง เป็นขั้นตอน ไม่ลัดคิว			
3. ความสะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก			
ด้านบุคลากร			
4. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ห่วงใย เท่าเทียมกัน			
5. ให้บริการที่ปลอดภัยด้วยความเชี่ยวชาญ			
6. ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว ก่อน หลังการฉีดวัคซีน และ			
7. การนัดหมาย ชัดเจน			
ด้านอาคาร สถานที่ และการอำนวยความสะดวก			
8. ภายนอก จัดที่นั่งเว้นระยะห่าง ไม่แออัด			
9. มีป้ายและเครื่องหมายคำแนะนำ จุดต่างๆ ชัดเจน			
10. ความเพียงพอ และความสะอาดของห้องน้ำ			
11. มีน้ำดื่มสะอาดไว้บริการ			
12. ที่จอดรถ / การคมนาคมขนส่ง			

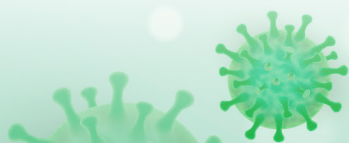
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในครั้งนี้



ถอดบทเรียน

ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

ที่ปรึกษา

นายอนุทิน ชาญวีรกูล

นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ

นายแพทย์เกียรติภูมิ วงศ์รจิต

นายชยธรรม์ พรหมศร

นายแพทย์สุระ วิเศษศักดิ์

นายสรพงศ์ ไพฑูรย์พงษ์

นายแพทย์สมศักดิ์ อรรฆศิลป์

รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ปลัดกระทรวงคมนาคม

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

รองปลัดกระทรวงคมนาคม

อธิบดีกรมการแพทย์

กองบรรณาธิการ

นายแพทย์ไพโรจน์ สุรัตน์ดิษฐ์

ผศ. (พิเศษ) นายแพทย์สุภาโชค เวชภัณฑโกศล

แพทย์หญิงมิ่งขวัญ วิชัยดิษฐ

รองอธิบดีกรมการแพทย์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้อำนวยการสถาบันโรคผิวหนัง กรมการแพทย์

คณะผู้จัดทำ

ดร.วิไลลักษณ์ เรืองรัตนตรัย

นายเกษมศานต์ ชัยศิลป์

นางสาวไศรดากรณ์ พิมพ์ลา

นางสาวธิดารัตน์ บุญไชยดี

นางสาวอังคณา สมคิด

นายณัฐชัย อัมพร

รักษาการนักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

ข้อมูลศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

เภสัชกรหญิงกฤตยาภรณ์ สุนัน สถาบันโรคผิวหนัง กรมการแพทย์

ภาพถ่ายศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

ทีมเวชนิศาสตร์ สถาบันโรคผิวหนัง กรมการแพทย์



ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ
สถานีเพื่อความสุขและความปลอดภัยของคนไทยทุกคน